

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Elektronika dengan Metode Web Qual 4.0

Nur Azizah¹, Efrizon²

¹Pendidikan Teknik Informatika Universitas Negeri Padang

²Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang

e-mail: nurazizah12594@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap sistem informasi tugas akhir teknik elektroka. Sistem Informasi Tugas Akhir Teknik Elektronika merupakan salah satu sistem informasi yang digunakan dalam bidang elektronika. Oleh karena itu, kami melakukan analisis kepuasan pengguna sistem informasi tugas akhir elektronika dengan menggunakan Webqual 4.0. Untuk mengetahui kepuasan pengguna berdasarkan kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi layanan, dan kepuasan pengguna/kepuasan secara keseluruhan untuk memahami permasalahan yang dihadapi pengguna. Hasil analisis menunjukkan bahwa hubungan antara variabel independen dan dependen sebesar 87,2%. Dampak Webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna sebesar 89,6%. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas terhadap pengguna sistem informasi tugas akhir, dan hasil analisis informasi menunjukkan bahwa kualitas layanan sistem informasi tugas akhir elektronik Universitas Negeri Padang diterima dengan baik dan positif. Hal ini juga menunjukkan bahwa anda menerima. Kesimpulan utama dari analisis ini adalah sistem informasi tugas akhir elektronik berhasil memenuhi persyaratan.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Webqual 4.0 .*

Abstract

This study aims to determine user satisfaction with electrical engineering final project information systems. Final Project Information System for Electronics is one of the information systems used in the electronics field. Therefore, we conducted an analysis of user satisfaction of electronic final information systems using Webqual 4.0. To determine user satisfaction based on usability quality, information quality, service interaction quality, and user satisfaction/overall satisfaction to understand the problems faced by users. The analysis results showed that the relationship between the independent and dependent variables was 87.2%. The impact of Webqual 4.0 on user satisfaction is 89.6%. This shows that the majority of students are satisfied with the users of the final assignment information system, and the results of the information

analysis show that the service quality of Padang State University's electronic final assignment information system is well received and positive. It also shows that you are receiving. The main conclusion from this analysis is that the electronic assignment information system successfully meets the requirements.

Keywords : *Information Systems, User Satisfaction, Webqual 4.0.*

PENDAHULUAN

Sistem informasi yang mencakup kumpulan informasi dan fakta yang canggih dalam gagasan meningkatkan tingkat pengambilan keputusan yang tepat dalam sistem organisasi. Sistem informasi juga dapat didefinisikan sebagai sebuah unit yang terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, dan perangkat lunak otak. Mereka bekerja sama untuk menyampaikan informasi setelah diproses dengan cara yang berguna dan bermanfaat bagi penerima informasi (Andiati dan Oktavian, 2022). Web merupakan media teknologi yang menampilkan informasi dengan cepat. Website sangat penting dalam dunia pendidikan, termasuk Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.

Mengukur kepuasan pengguna website merupakan langkah penting dalam meningkatkan website sebagai media saran dan komunikasi yang membuat Anda tetap up to date dengan berbagai kegiatan yang telah atau sedang dilakukan. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan sistem informasi, perlu dilakukan survei untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi. Kepuasan pengguna dalam penelitian ini mengacu pada rasa puas secara umum yang dihasilkan dari kepuasan pengguna terhadap website Departemen Teknik Elektronika. Metodologi Web QUAL 4.0 memiliki empat area atau variabel utama: Kualitas Kegunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi Layanan, dan Kepuasan Pengguna/Keseluruhan.

Berdasarkan identifikasi masalah, maka batasan masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah: Sasaran penelitian dibatasi pada mahasiswa teknik elektro dan pengguna yang menulis disertasi atau tesis yang menggunakan Sistem Informasi Proyek Disertasi Universitas Negeri Padang. Metode untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi adalah metode WebQual 4.0. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Elektronika Universitas Negeri Padang, 2. Bagaimana kualitas layanan pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Elektronika Universitas Negeri Padang, 3. Bagaimana kualitas layanan pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Elektronika Universitas Negeri Padang, 4. Bagaimana kualitas layanan pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Elektronika Universitas Negeri Padang.

Sistem adalah jaringan kerja dari kegiatan atau proses yang terkait untuk mencapai tujuan tertentu. Secara sederhana, sistem dapat didefinisikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, variabel-variabel, dan sebagainya yang saling berkomunikasi, saling tergantung satu sama lain, dan terpadu. Di sisi lain, informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data. Data faktual yang

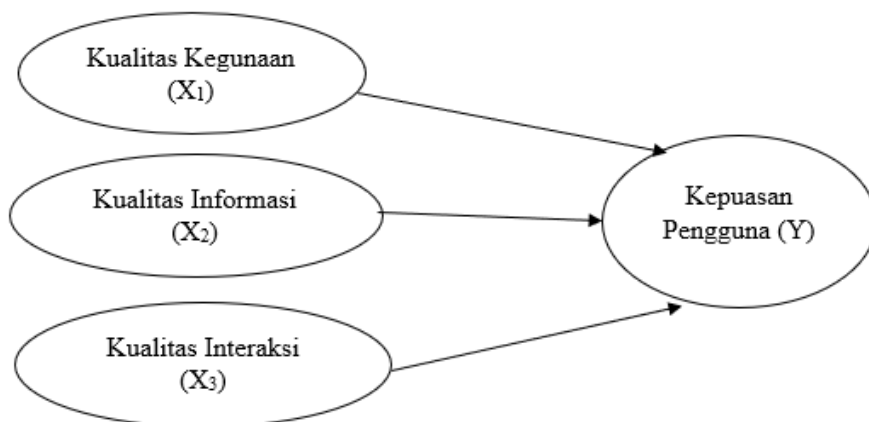
menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan-kesatuan nyata (Situmorang D dkk, 2021). Menurut (Fathoni dkk, 2019), salah satu cara untuk menjaga kualitas website adalah dengan menggunakan pengukuran kualitas website. Pengukuran kualitas website dapat dilakukan dengan mengukur kriteria yang berkaitan dengan kegunaan website, aksesibilitas, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Salah satu metode WebQual 4.0 digunakan untuk mengukur kualitas sebuah website.

End-User Computing Satisfaction (EUCS) Mengukur kepuasan pengguna akhir terhadap kinerja teknologi berdasarkan konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Pengguna terakhir. EUCS adalah metode untuk mengukur kepuasan pengguna sistem dengan membandingkan harapan atas informasi sistem dengan kenyataan. Definisi Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Pengolahan Data (EUCS). Menurut pengguna, penilaian secara keseluruhan berdasarkan pengalaman pengguna setelah menggunakan sistem (Masitah dkk, 2020). Menurut (Saputra A dkk, 2019), terdapat lima variabel EUCS yaitu konten, ketepatan, format, kegunaan, dan ketepatan waktu. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan metode yang paling baik karena dapat menjelaskan perilaku pengguna terhadap penggunaan teknologi (Ginting dkk, 2021). Terdapat empat faktor analisis yang mempengaruhi niat perilaku (Hidayati dkk, 2020). Faktor-faktor tersebut adalah kinerja yang diharapkan, usaha yang diharapkan, pengaruh sosial, dan kondisi pendukung.

Menurut (Santoso dkk, 2019), WebQual adalah metode untuk mengukur kualitas situs web berdasarkan persepsi pengguna akhir. Webqualini merupakan metode yang dikembangkan dengan Servqual. Servqual sering digunakan untuk mengukur kualitas layanan. Browser WebQual dikembangkan dengan menggunakan metodologi Quality Function Development (QFD). Webqual adalah cara untuk mengukur kualitas sebuah website berdasarkan perspektif pengguna akhir. Webqual merupakan hasil pengembangan dari Servqual dan digunakan secara luas untuk mengukur kualitas layanan. Dalam publikasi Kava, istilah Webqual dan Servqual memiliki perspektif yang berbeda, dengan Servqual berfokus pada kualitas sistem informasi. Webqual 4.0 merupakan turunan dari Webqual versi 1 sampai 3 dan diadaptasi dan dikembangkan oleh Serqual. Webqual 4.0 terdiri dari empat variabel: kualitas kegunaan (*Usability Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas interaksi layanan (*service interaction quality (Service Interaction Quality)*) dan kepuasan pengguna secara keseluruhan (*User Satisfaction/Overall*).

Persepsi pengguna terhadap sistem informasi yang baik adalah sistem dimana Pengguna merasa puas dengan situs web tersebut. Webqual 4.0 adalah kualitas situs web berdasarkan persepsi pengguna terhadap situs web (Layla, 2020). Ada banyak cara dan metode untuk mengetahui hubungan antara kualitas layanan website dengan kepuasan pengguna. Salah satunya adalah Webqual. Metode Webqual 4.0 digunakan untuk mengukur kualitas website. Metode ini digunakan sebagai tolak ukur untuk mengetahui bagaimana seorang pengguna web mengelola webnya menurut persepsi pengguna (Mustopa dkk, 2020). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa terhadap suatu produk yang dihasilkan dari harapan atau perbandingan kinerja produk.

Memberikan layanan yang berkualitas kepada konsumen dapat meningkatkan nilai perusahaan dan meningkatkan selera. Kepuasan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa merupakan hal yang perlu diperhatikan oleh perusahaan agar dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan pelanggan (Usman dkk, 2022). (Arey, 2021) menggunakan webqual untuk mengukur kualitas situs webnya. Penelitian ini menggunakan pengukuran kualitas website oleh WebQual untuk mengukur kualitas website pengguna. Pengukuran kualitas website dalam aktivasi WebQual 4.0 dikelola oleh pengguna website. Oleh karena itu, pengukuran ini membantu administrator sistem website untuk menyesuaikan kualitas webnya sesuai dengan persepsi pengguna.



Gambar 1. Kerangka Konseptual

Dari gambar tersebut, pada dimensi kualitas kegunaan (X_1), terdapat pengaruh yang besar antara kualitas kegunaan dengan kepuasan pengguna, dan pada kualitas informasi (X_2), terdapat pengaruh yang besar antara kualitas informasi dengan kesesuaian pengguna dan kualitas interaksi (X_3). Anda dapat melihat bahwa hal tersebut memiliki dampak. Terdapat pengaruh yang besar antara kualitas interaksi dan kepuasan pengguna.

METODE

Tema survei ini adalah metode pengumpulan data mahasiswa. Populasi adalah kumpulan semua individu yang teridentifikasi dan sampel adalah produk sampingan dari mahasiswa PTI dan PTE. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah quota sampling ketika: Metode pengumpulan data menggunakan dokumen kuesioner (angket). Pengukuran kuesioner dilakukan dengan pemberian skala jenjang dengan skala interval dari 1 sampai 4. Webqual 4.0 terdiri dari empat variabel yaitu kualitas kegunaan (*Usability Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas interaksi layanan (*Service Interaction Quality*) dan kepuasan pengguna secara keseluruhan

(*user satisfaction/overall*). Terdiri dari analisis deskriptif, pengujian bersyarat, regresi berganda, pengujian hipotesis, koefisien determinan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini terdiri dari mengetahui bagaimana mendeskripsikan data penelitian, memahami persyaratan analisis, dan menguji hipotesis penelitian.

Deskripsi Data Variabel

Variabel kualitas kegunaan (X_1) dikumpulkan melalui kuesioner yang terdiri dari sembilan pertanyaan yang telah teruji validasi dan reliabilitasnya. Kuesioner ini diberikan kepada 89 responden untuk diisi dan diperoleh perhitungan statistik untuk variabel-variabel tersebut ditunjukkan pada tabel berikut.

Tabel 1. Hasil Perhitungan Statistik variabel Kualitas Kegunaan (X_1)

	Jumlah (N)	89
Mean		27,51
Median		27,00
Modus		25
Standar Deviasi		3,134
Varians		9,821
Range		15
Minimal		21
Maksimal		36
Total		2448

Tingkat capaian responden pada variabel kualitas kegunaan ini didapatkan sebesar 76,4%, jadi rata-rata tingkat pencapaian pada variabel Kualitas Kegunaan masuk kedalam kategori cukup.

Variabel kualitas informasi (X_2) dikumpulkan melalui kuesioner dengan lima pertanyaan yang telah diuji validasi dan reliabilitasnya. Kuesioner ini diberikan kepada 89 responden untuk diisi dan diperoleh perhitungan statistik untuk variabel-variabel tersebut ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 2. Hasil Perhitungan Statistik variabel Kualitas Informasi (X_2)

	Jumlah (N)	89
Mean		14,97
Median		15,00
Modus		14
Standar Deviasi		1,799
Varians		3,237
Range		11
Minimal		9
Maksimal		20
Total		1332

Tingkat capaian responden pada variabel kualitas kegunaan ini didapatkan sebesar 74,8 %, jadi rata-rata tingkat pencapaian pada variabel Kualitas Kegunaan masuk kedalam kategori cukup.

Variabel kualitas interaksi (X_3) dikumpulkan melalui kuesioner dengan tujuh pertanyaan yang telah teruji validasi dan reliabilitasnya. Kuesioner ini diberikan kepada 89 responden untuk diisi dan diperoleh perhitungan statistik untuk variabel-variabel tersebut ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 3. Hasil Perhitungan Statistik variabel Kualitas Informasi (X_3)

<u>Jumlah (N)</u>	<u>89</u>
Mean	18,22
Median	18,00
Modus	17
Standar Deviasi	2,411
Varians	5,813
Range	10
Minimal	14
Maksimal	24
Total	1622

Tingkat capaian responden pada variabel kualitas kegunaan ini didapatkan sebesar 75,9%, jadi rata-rata tingkat pencapaian pada variabel Kualitas Kegunaan masuk kedalam kategori cukup.

Variabel "Kepuasan Pengguna" (Y) dikumpulkan melalui kuesioner enam item yang telah diuji validasi dan reliabilitasnya. Kuesioner ini diberikan kepada 89 responden untuk diisi dan diperoleh perhitungan statistik untuk variabel-variabel tersebut ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 4. Hasil Perhitungan Statistik variabel Kepuasan Pengguna (Y)

<u>Jumlah (N)</u>	<u>89</u>
Mean	40,38
Median	40,00
Modus	37
Standar Deviasi	4,692
Varians	22,011
Range	19
Minimal	33
Maksimal	52
Total	3594

Tingkat capaian responden pada variabel kualitas kegunaan ini didapatkan sebesar 77,6%, jadi rata-rata tingkat pencapaian pada variabel Kualitas Kegunaan masuk kedalam kategori cukup.

Pengujian Persyaratan Analisis

Uji persyaratan analisis yang dilakukan meliputi uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas.

Uji normalitas dalam penelitian ini adalah Kolmogorov-Smirnov. Hasil perhitungan uji normalitas diperoleh nilai uji normalitas sebesar 0,090. Jika signifikansi $< 0,05$ maka informasi terdistribusi secara normal, dan signifikansi $0,071 > 0,05$. Informasi berdistribusi normal dan uji analisis dapat dilanjutkan dengan uji linearitas.

Uji linearitas dalam penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang linear antara variabel independen dan dependen. Berdasarkan analisis data dengan menggunakan SPSS. Kualitas penggunaan terhadap kepuasan pengguna $F_{hitung} 125.800$ $F_{tabel} 2.71$, Kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna $F_{hitung} 45.764$ $F_{tabel} 2.71$, Kualitas interaksi terhadap kepuasan pengguna $F_{hitung} 591.289$ $F_{tabel} 2.71$ Pengujian ini membandingkan nilai F_{hitung} dengan ketentuan $F_{hitung} > F_{tabel}$. Penelitian ini menggunakan data yang berdistribusi linier, dan jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka distribusi data tidak linier.

Uji multikolinieritas untuk penelitian ini menggunakan SPSS ditentukan dari nilai VIF variabel kualitas kegunaan sebesar 2,272, kualitas informasi sebesar 1,504, dan kualitas interaksi sebesar 2,199. Karena semua nilai kurang dari 10,00, maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada multikolinieritas pada semua variabel.

Koefisien Determinan

Koefisien determinan (r) digunakan untuk mengukur seberapa jauh tingkat pengaruh variabel bebas dengan variabel terikat. Variabel bebasnya adalah variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi dan kepuasan pengguna sistem informasi tugas akhir teknik elektronika.

Hasil uji penelitian menggambarkan korelasi antara variabel independen dan dependen yang diperoleh hasil variabel kualitas kegunaan (X_1) dan variabel kepuasan (Y), dengan nilai korelasi (r) $r = 0,769$. Dapat dilihat diatas, pengaruh variabel kualitas kegunaan (X_1) terhadap kepuasan pengguna (Y) sebesar 59,1%.

Hasil uji penelitian menggambarkan korelasi antara variabel independen dan dependen yang diperoleh hasil variabel kualitas informasi (X_2) dan variabel kepuasan (Y), dengan nilai korelasi (r) $r = 0,587$. Dapat dilihat diatas, pengaruh variabel kualitas informasi (X_2) terhadap kepuasan pengguna (Y) sebesar 34,4%.

Hasil uji penelitian menggambarkan korelasi antara variabel independen dan dependen yang diperoleh hasil variabel kualitas interaksi (X_3) dan variabel kepuasan (Y), dengan nilai korelasi (r) $r = 0,934$. Dapat dilihat diatas, pengaruh variabel kualitas interaksi (X_3) terhadap kepuasan pengguna (Y) sebesar 87,2%.

Hasil uji penelitian variabel kepuasan pengguna (Y), nilai $r = 0,947$ terhadap seluruh webqual 4.0 terhadap Y , Dapat dilihat dibawah, pengaruh webqual terhadap kepuasan pengguna (Y) sebesar 89,6%.

Dari hasil analisis diatas nilai koefisien determinan terlihat nilai r (0,947) menunjukkan adanya hubungan antara variabel bebas dan terikat. Diambil nilai r Square (0,872) atau sebesar 87,2 % memiliki hubungan antara variabel bebas dan terikat. Artinya hubungan antara variabel bebas dan terikat sangat erat dan hubungan

antara semua variabel bersifat searah., semakin banyak kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas informasi, kualitas interaksi pada sistem informasi tugas akhir Teknik elektronika, maka pengguna akan semakin puas. Sebaliknya jika semakin sedikit kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas informasi, kualitas interaksi pada sistem informasi tugas akhir Teknik elektronika maka semakin kurang puas

Tabel 5. Hasil Uji R-Square

Model	Variabel	r	r Square
1	Kualitas Kegunaan	.769	.591
2	Kualitas Informasi	.587	.345
3	Kualitas Interaksi	.934	.870
4	Kepuasan Pengguna	.947	.872

Regeresi Linier Berganda

Regresi linier berganda Analisis regresi linier berganda dilakukan untuk menguji pengaruh antara variabel independen (penggunaan, informasi, interaksi) dan variabel dependen (kepuasan).

$$Y = 2,765 + 0,247X_1 + 0,247X_2 + 1,488X_3$$

Hal ini berarti bahwa ketika variabel "kualitas kegunaan" (X_1) meningkat sebesar 1 unit, kepuasan pengguna (Y) meningkat sebesar 0,247. Demikian pula dengan variabel "Kualitas Informasi" (X_2) yang meningkat seiring dengan meningkatnya jumlah pengguna sebesar 1 satuan. Kepuasan (Y) meningkat sebesar 0,247, yang merupakan variabel kualitas interaksi (X_3). Peningkatan sebesar 1 unit meningkatkan kepuasan pengguna (Y) sebesar 1,488.

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, diperoleh hasil bahwa variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 89,6%. Secara statistik, hal ini berarti terdapat hubungan yang positif antara kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi dan kepuasan pengguna sistem informasi pada karya tulis teknik elektro. Berdasarkan data populasi ($N=89$), semakin tinggi kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas informasi, dan kualitas interaksi pada sistem informasi tugas akhir teknik elektronika, maka semakin tinggi pula kepuasan pengguna. Sebaliknya, semakin rendah kualitas penggunaan, kualitas informasi, kualitas informasi, dan kualitas interaksi sistem informasi tugas akhir teknik elektronika, maka semakin besar ketidakpuasannya.

Berdasarkan hasil pengujian ini, fitur-fitur tersebut diperoleh dari $F_{hitung} > F_{tabel}$ (2,71). Oleh karena itu, jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, H_0 ditolak dan H_1 diterima. H_0 diterima. H_1 diterima dan ditolak. Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa uji F adalah F_{hitung} (55,058) $> F_{tabel}$ (2,71), oleh karena itu H_0 ditolak dan H_1 diterima. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi terhadap kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi dalam pengerjaan tugas akhir teknik elektronika.

SIMPULAN

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir (TA) di Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang, dapat ditarik beberapa kesimpulan. Tingkat Kepuasan Mahasiswa: Dari hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan pengguna sistem informasi Tugas Akhir. Ini menyatakan bahwa sistem tersebut berhasil dalam menyediakan layanan yang memenuhi kebutuhan mahasiswa. Adanyarangkaian yang memungkinkan mahasiswa mengajukan judul dan perkembangan tugas akhir mereka telah membantu meningkatkan tingkat kepuasan. Kualitas layanan: Hasil analisis juga menunjukkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh sistem informasi tugas akhir elektronika di Universitas Negeri Padang telah mendapatkan penilaian positif. Mahasiswa juga merespons sistem yang ketersediaan informasi yang relevan dan kemudahan pengguna sistem tersebut.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua atas dorongan dan semangat yang tiada henti-hentinya selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Pembimbing skripsi dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas doa dan dukungannya, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan disertasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Andiati, A., & Oktaviana, S. (2022). Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle. id Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 111-123.
- Arey, D. S., & Sanjaya, R. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer dan Informatika*, 9(2), 214-222.
- Ginting, A., Roslina, R., & Wanayumini, W. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Ujian CBT Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) di Lingkungan Kampus. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(2), 532-539.
- Hidayati, N., & Ramdhani, Y. (2020). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan Model UTAUT. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 1(1), 85-95.
- Layla, M. (2020). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen Stain Sultan Abdurrahman Kepri). *TANJAK: Journal of Education and Teaching*, 1(2), 169-177.
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI

- Menggunakan Metode Webqual 4.0. Perspektif: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Akademi Bina Sarana Informatika, 18(1), 75- 81.
- Santoso, Y. P., & Andry, J. F. (2019). Analisis Pengaruh Website Fashion Macadamia House Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0. Jurnal Teknoinfo, 13(2), 63-70.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika), 7(3), 58- 66.
- Situmorang, D., Napitupulu, J., & Siringoringo, R. (2021). Sistem Informasi Penjadwalan Laboratorium Di SMK Muhammadiyah-9 Medan Berbasis Web. Tamika: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi, 1(2), 88-91.
- Usman, U., Jaya, J. & Pratama, A. (2022). Analisis Kepuasan Aplikasi Anjungan Pasien AWS Berbasis Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. Jurikom (Jurnal Riset Komputer), 9(2).