

Persepsi Siswa Terhadap Layanan Perpustakaan di SMPN 6 Padang

Havizatul Khasanah¹, Lusi Susanti², Hendra Gunawan Siboro³, Nesa Agmilda⁴, Rafnilia Darma Sari⁵, Reni Cahyani⁶, Syafeta Fitriani⁷

¹²³⁴⁵⁶⁷Program Studi Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang
e-mail: hannahaviza@gmail.com, lusisusanti_mp@fip.unp.ac.id
hendragunawan3260@gmail.com, nesaagmilda31@gmail.com,
rafniadarmasari@gmail.com, renicahyani527@gmail.com,
syafetafitriani@gmail.com

Abstrak

Pelayanan perpustakaan merupakan layanan yang diberikan oleh perpustakaan terhadap pengunjung. Penelitian ini didasarkan pada hasil observasi yang menunjukkan bahwa adanya kekurangan dalam pelayanan yang diberikan perpustakaan di SMPN 6 Padang. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui seberapa baik pelayanan yang diberikan perpustakaan kepada siswa yang berkunjung ditinjau dari pelayanan sirkulasi, koleksi, fasilitas dan pustakawan. Penelitian ini dilakukan dengan menguji 30 sampel yang mana sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah siswa yang ada di SMPN 6 Padang. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket ke 30 orang sampel dari seluruh populasi yang ada. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang ada di perpustakaan SMPN 6 Padang dapat dikatakan baik karena hasil dari uji validitas instrumen menyatakan valid dan reliabel. Dengan ini diharapkan perpustakaan di SMPN 6 Padang dapat meningkatkan lagi pelayanannya terhadap siswa maupun guru yang berkunjung.

Kata kunci: *Pelayanan, Perpustakaan, Siswa, Sekolah*

Abstract

Library services are services provided by the library to visitors. This research is based on the results of observations which show that there are deficiencies in the services provided by the library at SMPN 6 Padang. Therefore, researchers conducted a study that aims to determine how good the services provided by the library to visiting students in terms of circulation services, collections, facilities and librarians. This research was conducted by testing 30 samples where the samples used in this study were students at SMPN 6 Padang. This research was conducted by distributing questionnaires to 30 samples from the entire existing population. The results of this

study indicate that the services in the SMPN 6 Padang library can be said to be good because the results of the instrument validity test state valid and reliable. With this research, it is hoped that the library at SMPN 6 Padang can improve its services to students and teachers who visit.

Keywords : *Service, Library, Students, School*

PENDAHULUAN

Dewasa ini pendidikan merupakan hal yang sangat penting bagi seluruh masyarakat Indonesia karena pendidikan sendiri bertujuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dimana hal ini tertuang dalam UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan dalam pembukaan UUD 1945 alinea ke-4. Pendidikan sendiri merupakan upaya sadar dan terencana untuk mengembangkan potensi anak didik melalui proses pembelajaran. Dengan adanya pendidikan diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang cerdas dan berguna bagi agama, nusa dan bangsa. Untuk mencapai tujuan pendidikan tersebut tentu membutuhkan sarana dan prasarana yang memadai. Sarana dan prasarana tersebut digunakan untuk menunjang proses pendidikan disekolah.

Salah satu sarana dan prasarana yang dapat menunjang proses pembelajaran tersebut yaitu perpustakaan. Perpustakaan pada saat ini merupakan salah satu bagian yang penting dari suatu sekolah. Pengelolaan perpustakaan sendiri harus sejalan dengan visi dan misi sekolah. Perpustakaan dapat digunakan sebagai tempat untuk mendalami pembelajaran bagi peserta didik, karena perpustakaan menyediakan bahan bacaan yang dapat menunjang proses pembelajaran peserta didik di sekolah.

Menurut Lasa Hs. Dalam Charisma Tri Wulandari (2009) salah satu sumber belajar yang penting adalah perpustakaan, dimana perpustakaan memungkinkan para tenaga pendidik dan peserta didik memperoleh kesempatan untuk memperluas dan memperdalam pengetahuan dengan cara membaca bahan pustaka yang sesuai dengan yang dibutuhkan. Sedangkan RUU perpustakaan pada Bab 1 pasal 1 dalam Rohmy Afriatin & Danusiri (2020) menyatakan bahwa perpustakaan adalah institusi yang mengumpulkan pengetahuan tercetak dan terekam yang dikelola dengan cara khusus guna memenuhi kebutuhan intelektualis para pengguna perpustakaan dengan melalui berbagai cara intraksi pengetahuan. Jadi perpustakaan merupakan sebuah tempat/ruangan yang mana didalamnya terdapat beberapa koleksi bahan bacaan baik yang tercetak maupun yang tidak tercetak yang berguna untuk membantu pengguna mencari informasi dari bahan bacaan yang ada.

Pengguna atau pengunjung merupakan fokus utama dalam perpusatakaan sehingga perpustakaan perlu memberikan pelayanan yang optimal kepada pengunjung. Pelayanan pada perpustakaan merupakan tindakan yang dilakukan untuk memenuhi kepuasan pengunjung terhadap perpustakaan (Kotler dalam Himayah). Pelayanan perpustakaan dapat dikatakan baik jika pengunjung puas

terhadap pelayanan yang diberikan oleh pustakawan maupun staff perpustakaan. Pelayanan perpustakaan ini dapat dibedakan menjadi beberapa pelayanan fasilitas, pelayanan koleksi buku, pelayanan petugas perpustakaan dan kemudian ada layanan sirkulasi.

1. Layanan koleksi : layanan ini berkaitan dengan koleksi yang ada diperpustakaan. Misalnya, koleksi diperpustakaan SMP Negeri 6 Padang ini beragam jenisnya mulai dari koleksi cetak dan non cetak, koleksi fiksi dan non fiksi mapun koleksi buku pelajaran.
2. Layanan fasilitas : layanan ini berkaitan dengan fasilitas perpustakaan, baik itu meja dan kursi, ruang baca, kipas angin atau pendingin ruangan dan lain sebagainya.
3. Layanan sirkulasi : layanan ini berkaitan dengan peminjaman dan pengembalian buku yang ada diperpustakaan.
4. Layanan pustakawan : layanan ini berkaitan dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan, misalnya petugas memberikan pelayanan yang ramah dan melayani pengunjung dengan baik.

Pelayanan yang diberikan perpustakaan sangat memengaruhi keberhasilan dan keberlanjutan dari perpustakaan, karena jika layanan yang diberikan kepada pengunjung kurang baik atau pengunjung kurang puas terhadap pelayanan perpustakaan, maka pengunjung akan beralih ke perpustakaan lain sehingga perpustakaan akan kehilangan pengunjung dan akan sulit berkembang. Namun, berbeda dengan perpustakaan yang ada disekolah, pada umumnya siswa di sekolah pasti akan mengunjungi perpustakaan sebab materi/sumber belajar yang dibutuhkan siswa berasal dari perpustakaan, jika koleksi perpustakaan sekolah kurang mencukupi biasanya sekolah akan menambah atau melakukan pengadaan terhadap koleksi bukunya. Baik buruknya pelayanan perpustakaan disekolah berkaitan dengan pengelolaan atau manajemen sekolah itu sendiri. Karena jika sekolah memberikan perhatian yang lebih terhadap perpustakaan tentu akan layanan yang diberikan perpustakaan juga akan meningkat, begitupun sebaliknya. Masalah layanan perpustakaan ini juga berkaitan dengan evaluasi yang dilakukan sekolah terhadap perpustakaan. Evaluasi ini bisa dilakukan oleh kepala sekolah, guru maupun siswa.

Perpustakaan sekolah didalam pendidikan amatlah penting untuk membantu terselenggarakan pendidikan yang bermutu. Karena perpustakaan sekolah merupakan salah satu sumber belajar yang ada disekolah yang bertujuan menyerap dan menghimpun informasi, mewujudkan suatu wadah pengetahuan yang terorganisir, membantu perkembangan kecakapan bahasa dan daya pikir, mendidik siswa agar dapat menggunakan dan memelihara bahan pustaka secara efisien (syahdan, dkk).Maka dapat disimpulkan peran penting perpustakaan di sekolah adalah sebagai sarana pembelajaran dan sumber informasi demi tercapainya kebutuhan belajar siswa dan guru.

Pelayanan perpustakaan merupakan hal yang penting dilakukan di suatu perpustakaan terutama pada perpustakaan sekolah karena dengan adanya

pelayanan perpustakaan yang baik maka dapat meningkatkan minat siswa datang ke perpustakaan sehingga minat baca siswa pun menjadi meningkat. Penulis melakukan penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMP Negeri 6 Padang. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa baik pelayanan perpustakaan di SMPN 6 Padang jika dilihat dari pelayanan koleksi, sirkulasi, fasilitas dan pelayanan dari pustawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi siswa terhadap layanan perpustakaan di SMPN 6 Padang dan untuk mengetahui seberapa baik pelayanan yang diberikan perpustakaan kepada siswa yang berkunjung.

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kuantitatif yang mencoba melihat bagaimana pelayanan perpustakaan di SMP Negeri 6 Padang. Penelitian deskriptif ini merupakan penelitian yang berusaha mengumpulkan informasi yang bersifat aktual dan faktual berdasarkan fenomena. Penelitian ini hanya menggunakan satu variabel. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah pelayanan perpustakaan.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket/kuisisioner kepada 30 orang sampel di SMPN 6 Padang. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah siswa di SMPN 6 Padang. Dalam pengambilan sampel penulis menggunakan teknik simple random sampling dimana penulis mengambil sampel secara acak dari seluruh populasi yang ada. Dalam penulisan instrumen penelitian penulis menggunakan 4 indikator yaitu indikator pelayanan koleksi, indikator pelayanan pustakawan, indikator pelayanan sirkulasi dan indikator pelayanan fasilitas perpustakaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun data tentang persepsi siswa tentang pelayanan perpustakaan di SMP N 6 Padang, penulis memperoleh melalui angket. Untuk lebih jelas data-data penelitian yang telah penulis peroleh di lokasi penelitian akan penulis sajikan dalam bentuk tabel-tabel sebagai berikut :

Variabel	indikator	Jumlah item	Total skor ideal	Skor rata-rata	% tingkat pencapaian	Kategori
Pelayanan perpustakaan	Layanan sirkulasi	9	45	43,3	96,22%	Sangat baik
	Layanan fasilitas	7	35	33,7	96,28%	Sangat baik
	Layanan petugas	7	35	33,3	95,14%	Sangat baik
	Layanan koleksi	7	35	32,7	93,42%	Sangat baik

Total	30	150	143	95,33%	Sangat baik
-------	----	-----	-----	--------	-------------

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa indikator layanan sirkulasi berada pada kategori sangat baik dengan tingkat pencapaian 96,22%, indikator layanan fasilitas berada pada kategori sangat baik dengan tingkat pencapaian 96,28%, layanan petugas berada pada kategori sangat baik dengan tingkat pencapaian 95,14% dan layanan koleksi berada pada kategori sangat baik dengan tingkat pencapaian 93,42%.

Berdasarkan tujuan penelitian dinyatakan bahwa penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi siswa tentang pelayanan perpustakaan di SMPN 6 Padang. Oleh sebab itu, pada bagian pembahasan ini akan dibahas masing masing tujuan penelitian berdasarkan penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan. Secara umum, hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMPN 6 Padang berada tingkat pencapaian 95,33% dengan interpretasi "sangat baik". Untuk lebih jelasnya berikut ini akan di jelaskan pembahasan masing masing hasil penelitian.

Persepsi siswa terhadap pelayanan koleksi di perpustakaan SMPN 6 Padang

Pelayanan koleksi adalah pelayanan yang diberikan perpustakaan yang berkaitan dengan koleksi yang ada di perpustakaan. Jika dikaitkan dengan hasil penelitian yang sudah didapatkan maka dapat dikatakan bahwa pelayanan koleksi di perpustakaan SMPN 6 Padang dikatakan sangat baik karena dilihat dari persentasenya layanan koleksi mendapat 93,42 % yang mana dapat dikatakan bahwa pelayanan yang diberikan sangat baik.

Persepsi siswa terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMPN 6 Padang

Pelayanan sirkulasi adalah pelayanan yang diberikan perpustakaan terkait peminjaman buku dan pengembalian buku maupun perpanjangan peminjaman buku. Jika dilihat dari hasil penelitian maka pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMPN 6 Padang dikatakan sangat baik karena persentase layanan sirkulasi mendapat 96,22% yang mana dapat dikatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sangat baik.

Persepsi siswa terhadap pelayanan petugas pustakawan di SMPN 6 Padang

Pelayanan petugas perpustakaan adalah pelayanan yang diberikan perpustakaan terkait dengan sikap petugas terhadap siswa yang berkunjung. Jika dilihat dari hasil penelitian maka pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMPN 6 Padang dikatakan sangat baik karena persentase layanan sirkulasi mendapat 95,14% yang mana dapat dikatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sangat baik.

Persepsi siswa terhadap pelayanan fasilitas di SMPN 6 Padang

Pelayanan fasilitas adalah pelayanan yang diberikan perpustakaan terkait fasilitas yang diberikan oleh perpustakaan. Jika dilihat dari hasil penelitian maka pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMPN 6 Padang dikatakan sangat baik karena persentase layanan sirkulasi mendapat 96,22% yang mana dapat dikatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sangat baik.

Pelayanan yang diberikan perpustakaan SMPN 6 Padang menurut responden sangat baik karena dari data hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen didapatkan hasil bahwa 20 pernyataan dari 30 pernyataan dinyatakan valid dan 10 dari 30 pernyataan dinyatakan tidak valid. Sedangkan jika dikaitkan dengan uji reliabilitas instrumen dinyatakan reliabel. Oleh karena itu, pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan dinyatakan sangat baik.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut: Persepsi siswa SMPN 6 Padang terhadap pelayanan peminjaman koleksi di perpustakaan SMPN 6 Padang memberikan pelayanan dengan baik. Persepsi siswa SMPN 6 Padang terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan memberikan pelayanan yang ramah dan melayani pengunjung dengan baik. Pelayanan SMPN 6 Padang terhadap pelayanan peminjaman dan pengembalian buku yang ada di perpustakaan SMPN 6 Padang memberikan pelayanan dengan baik. Persepsi siswa SMPN 6 Padang terhadap fasilitas di perpustakaan memberikan pelayanan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N.F dkk. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1) : 15-31
- Dermita. 2018. Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa di SMK Negeri 1 Batipuh (Skripsi IAIN Batu Sangkar) diakses pada 27 November 2023
- Efrina, M. (2017). Pengelolaan Perpustakaan di sekolah. *Jurnal Manajer Pendidikan*, 11(6) : 517-524
- Fitriyani, N. (2017). Pentingnya Perpustakaan Sekolah Sebagai Pusat Sumber Belajar. *Yogyakarta : Universitas Ahmad Dahlan*
- Himayah. 2013. Layanan Dan Pelayanan Perpustakaan : Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi. *Khizanah Alhikmah*, 1(1) : 1-6
- Junaeti & Arwani, A. (2016). Peranan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Perguruan Tinggi (Kontruksi Pelayanan, Strategi dan Citra Perpustakaan). *Libraria*, 4(1) : 27-54
- Maulidiyah, A & Roesminingsih, E. 2020. Layanan Dan Fasilitas Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(4) : 389-400

- Nurhayati, A., Rif'an, R. M.,. 2022. Memaksimalkan Peran Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar di Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah 1 Ponorogo. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 18(1) : 113-127
- Persia, AN & Rohmiyati, Y. (2013). Peran Perpustakaan Dirumah Sakit Kanker "Dharmis" Jakarta. *Jurnal ilmu perpustakaan*, 2(3):1-8
- Rochman, E. W.,. 2016. Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Ta'allum*, 4(2) : 277-292
- Suryani, I. (2017). Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Sebagai Sumber Belajar Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Gentala Pendidikan Dasa*, 2(2): 292-309
- Sopes, E, D. Pentingnya Perpustakaan Sebagai Sumber Pembelajaran Siswa Di Sekolah. Universitas Negeri Padang
- Syahdan, dkk. Peranan Perpustakaan Dalam Mendukung Proses Pembelajaran Siswa Madrasah Aliyah Ma, Had Manailil Ulum Pondok Pesantren Guppi Samata. *Maktabatun: jurnal perpustakaan dan informasi*
- Wulandari, C.T. (2009). Analisis Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Disekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Surakarta, Universitas Sebelas Maret