

## Peran Agen BRILink Ditengah Masyarakat dalam Mempermudah Transaksi

Putri Alechia Simbolon<sup>1</sup>, Primawati Sinaga<sup>2</sup>, Krisna Sarinauli Lumban Siantar<sup>3</sup>,  
Christina Hotmatondini Turnip<sup>4</sup>, Irma siagian<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup> Universitas Negeri Medan

e-mail : [putrialechiasimbolon80@gmail.com](mailto:putrialechiasimbolon80@gmail.com)<sup>1</sup>, [primawatis03@gmail.com](mailto:primawatis03@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[krisnanainggolan39@gmail.com](mailto:krisnanainggolan39@gmail.com)<sup>3</sup>, [Christinaturnip407@gmail.com](mailto:Christinaturnip407@gmail.com)<sup>4</sup>,  
[Irmasiagian@unimed.ac.id](mailto:Irmasiagian@unimed.ac.id)<sup>5</sup>

### Abstrak

Agen BRILink program yang memungkinkan individu atau usaha kecil menjadi agen perbankan, menyediakan layanan transaksi keuangan kepada masyarakat di sekitarnya. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peran agen BRILink dalam mempermudah transaksi keuangan di masyarakat, serta untuk menyebarkan dampak yang ditimbulkan terhadap inklusi keuangan dan perekonomian lokal. Dengan memahami peran dan kontribusi agen BRILink, diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai pentingnya layanan keuangan berbasis agen dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan, menginterpretasi, dan memahami fenomena atau peristiwa yang sedang terjadi di lapangan, sehingga dapat menghasilkan gambaran yang lengkap dan terperinci tentang problematika tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan dengan karyawan Agen BRILink Listra, sedangkan observasi dilakukan di Agen BRILink Listra. Hasil penelitian menunjukkan bahwa agen BRILink memiliki peran yang signifikan dalam mempermudah transaksi keuangan di masyarakat. Agen BRILink memberikan kemudahan akses layanan keuangan, meningkatkan literasi keuangan masyarakat, dan berkontribusi dalam mendukung pertumbuhan usaha kecil, menciptakan lapangan kerja, dan meningkatkan pendapatan masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengambil kebijakan dalam merumuskan program yang mendukung akses layanan keuangan bagi semua orang. Dengan demikian, agen BRILink berperan sebagai jembatan penting dalam mendukung inklusi keuangan dan kesejahteraan masyarakat di Indonesia.

**Kata kunci:** *Peran Agen BRILink, Masyarakat, Transaksi*

### Abstract

The BRILink program agents that enable individuals or small businesses to become banking agents, providing financial transaction services to the surrounding community. The purpose of this research is to analyze the role of BRILink agents in facilitating financial transactions in the community, as well as to disseminate the impact they have on financial inclusion and the local economy. By understanding the role and contribution of BRILink agents, it is hoped that a clearer picture can be provided regarding the importance of agent-based financial services in supporting economic growth and community welfare. The research method used in this study employs a descriptive qualitative approach, which aims to describe, interpret, and understand the phenomena or events occurring in the field, thereby producing a complete and detailed picture of the issues at hand. The data collection techniques used in this research are interviews and observations. Interviews were conducted with the employees of the BRILink Listra Agency, while observations were carried out at the BRILink Listra Agency. The research results show that BRILink agents play a significant role in facilitating financial transactions in the community. BRILink agents provide easy access to financial services, enhance the financial literacy of the community, and contribute to supporting the growth of small businesses, creating jobs, and increasing community income. This research is expected to serve as a reference for policymakers in formulating programs that support

access to financial services for everyone. Thus, BRILink agents play an important role as a bridge in supporting financial inclusion and the welfare of the community in Indonesia.

**Keywords:** *Role of BRILink Agents, Community, Transactions*

## **PENDAHULUAN**

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor keuangan. Salah satu inovasi yang muncul adalah layanan keuangan berbasis agen, seperti BRILink yang dihadirkan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI). BRILink merupakan program yang memungkinkan individu atau usaha kecil untuk menjadi agen perbankan, sehingga dapat memberikan layanan transaksi keuangan kepada masyarakat di sekitarnya. Dengan adanya BRILink, masyarakat yang sebelumnya kesulitan mengakses layanan perbankan kini dapat melakukan berbagai transaksi, seperti setor tunai, tarik tunai, dan pembayaran tagihan, dengan lebih mudah dan cepat.

Penelitian ini berfokus pada peran agen BRILink dalam mempermudah transaksi keuangan di tengah masyarakat. Dalam konteks ini, agen BRILink tidak hanya berfungsi sebagai perantara, tetapi juga sebagai penyedia layanan yang mendekatkan masyarakat pada akses perbankan. Penelitian sebelumnya, seperti yang dilakukan oleh Sari (2020), menunjukkan bahwa keberadaan agen BRILink di daerah terpencil telah meningkatkan inklusi keuangan dan memberikan dampak positif terhadap perekonomian lokal. Selain itu, penelitian Prasetyo (2021) mengungkapkan bahwa agen BRILink berperan penting dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat, sehingga mereka lebih memahami produk dan layanan keuangan yang tersedia.

Agan BRILink telah berperan penting dalam mempermudah transaksi bagi masyarakat. Berbagai penelitian telah menunjukkan bahwa Agen BRILink telah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan, meningkatkan kualitas layanan keuangan, dan mempermudah transaksi bagi masyarakat. Menurut Khan (2019), Agen BRILink telah berperan penting dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. Penelitian ini menunjukkan bahwa Agen BRILink telah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan bagi masyarakat yang belum terjangkau oleh jaringan bank konvensional. Majid (2020) juga menemukan bahwa Agen BRILink telah berperan penting dalam mempermudah transaksi bagi masyarakat. Penelitian ini menunjukkan bahwa Agen BRILink telah berhasil meningkatkan kualitas layanan keuangan dan mempermudah transaksi bagi masyarakat. Sulistiyanti (2019) menemukan bahwa Agen BRILink telah berperan penting dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Penelitian ini menunjukkan bahwa Agen BRILink telah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan dan mempermudah transaksi bagi masyarakat.

Dalam penelitian lain, Bank Indonesia (2019) menemukan bahwa Agen BRILink telah berperan penting dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. Penelitian ini menunjukkan bahwa Agen BRILink telah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan bagi masyarakat yang belum terjangkau oleh jaringan bank konvensional. Banyak penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa agen BRILink sangat membantu. Misalnya, penelitian oleh Sari (2020) dan Prasetyo (2021) menunjukkan bahwa agen BRILink membuat orang lebih mudah mengakses layanan keuangan dan meningkatkan pemahaman mereka tentang keuangan. Penelitian-penelitian ini memberikan bukti bahwa layanan keuangan berbasis agen dapat menjadi solusi untuk masalah akses keuangan.

Secara keseluruhan, penelitian-penelitian ini memberikan bukti yang kuat bahwa keberadaan Agen BRILink dapat menjadi solusi efektif untuk mengatasi masalah akses keuangan, serta berkontribusi pada peningkatan pemahaman masyarakat tentang layanan keuangan. Dengan demikian, Agen BRILink berperan sebagai jembatan penting dalam mendukung inklusi keuangan dan kesejahteraan masyarakat di Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis peran agen BRILink dalam mempermudah transaksi keuangan di masyarakat, serta untuk menyebarkan dampak yang ditimbulkan terhadap inklusi keuangan dan perekonomian lokal. Dengan memahami peran dan kontribusi agen BRILink, diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai pentingnya layanan keuangan berbasis agen dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan

kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengambil kebijakan dan pihak terkait dalam mengembangkan program-program yang mendukung aksesibilitas layanan keuangan di seluruh lapisan masyarakat.

## **METODE**

### **Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Agen BRILink Listra yang terletak di kompleks MMTC Pancing. Observasi ke Agen BRILink Listra dilakukan sebanyak 2 kali pertemuan.

### **Teknik pengumpulan data**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Metode penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, menginterpretasi, dan memahami fenomena atau peristiwa yang sedang terjadi di lapangan, sehingga dapat menghasilkan gambaran yang lengkap dan terperinci tentang problematika tersebut. Menurut (Sugiyono, 2013) Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi alamiah (natural setting) tanpa melakukan manipulasi atau kontrol terhadap variabel-variabel yang diteliti. Lebih lanjut dikemukakan (Moleong, 2007) bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian secara holistik dengan mendeskripsikan dalam bentuk kata-kata pada konteks yang alamiah merupakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menggali pemahaman mendalam dan detail tentang pengalaman, persepsi, dan sikap subjek penelitian dalam konteks alamiah yang lebih luas.

Berikut adalah langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif: Pengumpulan data: Dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi untuk mengumpulkan data dari narasumber Agen BRILink Listra. Peneliti melakukan pengumpulan data melalui teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dengan subjek penelitian tersebut untuk memperoleh data yang akurat dan lengkap. Analisis data: Dilakukan dengan cara membaca, memahami, menginterpretasi, dan menggabungkan data yang telah dikumpulkan dari berbagai sumber. Analisis data dapat dilakukan dengan cara klasifikasi, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

### **Analisis Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai karyawan Agen BRILink Listra yaitu saudari Angela sebagai salah satu karyawan Agen BRILink tersebut. Peneliti melakukan wawancara terkait bagaimana peran lembaga keuangan bank di kalangan masyarakat dan apa saja tantangan yang dihadapi BRILink dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia.

### **Prosedur Pelaksanaan**

Dalam melakukan penelitian Mini Riset ini, langkah awal yang kami lakukan adalah dengan meninjau lokasi yang akan kami teliti serta terlebih dahulu meminta izin kepada salah satu karyawan untuk mewawancarai secara langsung dengan memberikan beberapa pertanyaan mengenai usaha yang dilakukan oleh pemilik usaha tersebut, yaitu:

1. Apa nama yang diberikan untuk usaha ini?
2. Siapa nama pemilik usaha ini?
3. Pada jam berapa waktu operasional BRILink ini?
4. Berapa karyawan/i di BRILink ini?
5. Diusaha agen BRILink tersebut jasa apa yang ditawarkan?
6. Apa saja strategi pemasaran yang dilakukan oleh BRILink ini untuk menarik perhatian dan minat masyarakat?
7. Apa hal yang menarik perhatian masyarakat terhadap BRILink ini?
8. Berapa biaya admin yang dikenakan untuk setiap transaksi?
9. Berapa modal awal yang ditanam untuk membuka usaha BRILink?
10. Apa saja syarat untuk menjadi agen BRILink?
11. Apakah agen BRILink memiliki target perbulan yang harus dicapai?
12. Apakah ada nasabah yang mengajukan keluhan dalam melakukan transaksi di BRILink ini?

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Profil Lembaga Keuangan Bank: Agen BRILink

Nama Lembaga Keuangan : Agen BRILink Listra

Alamat Lembaga Keuangan: Jl. William Iskandar, Komplek MMTc, Medan Tembung Waktu Operasional: 08:00 s.d 21:00 Wib

Pemilik BRILink: Listra

Jumlah Karyawan/i: 2 Orang

### Hasil

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa agen BRILink memiliki peran yang signifikan dalam mempermudah transaksi keuangan di masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi agen BRILink terhadap inklusi keuangan dan dampaknya terhadap perekonomian lokal. Berikut adalah penjelasan menyeluruh mengenai hasil dan pembahasan dari penelitian ini.

Berdasarkan hasil wawancara dengan saudari Angela selaku karyawan di Agen BRILink Listra dapat disimpulkan bahwa nama BRILink nya diberi nama Agen BRILink Listra yang dimiliki oleh Ibu Listra. Dari hasil wawancara yang telah didapat, BRILink tersebut beroperasi mulai dari pukul 08:00 s.d 21:00 Wib, dengan dua orang karyawan yang bekerja di BRILink tersebut. Usaha agen BRILink tersebut menawarkan jasa seperti, setor tunai, tarik tunai, transfer bank, bayar cicilan finance, pulsa all operator, bayar bpjs, bayar token listrik, bayar tagihan pdam, setoran pinjaman, bayar cicilan, top up e-money, ovo, shopeepay, gopay, dana, dan lainnya. Untuk menarik perhatian nasabah BRILink Listra membuat strategi dengan memajang pamphlet yang berisi jasa-jasa yang ditawarkan.

Pada awal membuka BRILink tersebut, pemilik mempromosikan BRILink nya dengan cara melalui media sosial, seperti facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok dan media sosial lainnya untuk menarik perhatian nasabah, selain itu BRILink ini juga memberikan biaya admin yang lebih ekonomis. Untuk setiap transaksi akan dikenakan tarif yang berbeda-beda dari jumlah uang yang disetor ataupun yang ditarik secara tunai, mulai dari Rp. 5.000 sampai dengan biaya admin Rp.134.000. Sedangkan untuk tarif tunai ovo, dan E-wallet lainnya dikenakan biaya mulai dari Rp. 3.000, biaya adminnya akan bertambah Rp. 4.000 untuk setiap transaksi dengan kelipatan Rp. 1.000.000. Modal awal untuk membuka usaha BRILink adalah sebesar Rp3.000.000. Ini merupakan uang jaminan yang harus disetor oleh calon agen BRILink. Selain itu, calon agen juga harus memiliki rekening simpanan berkartu di Bank BRI dan memenuhi beberapa persyaratan lainnya, seperti memiliki surat keterangan usaha yang legal dan memiliki sumber penghasilan yang stabil.

Untuk membuka usaha BRILink harus memenuhi syarat antara lain, calon agen harus berstatus sebagai WNI, calon agen harus berusia minimal 21 tahun, calon agen harus memiliki pendidikan minimal SMA/SMK, calon agen harus memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), calon agen juga harus memenuhi dokumen seperti KTP, Kartu Keluarga, Surat keterangan domisili, dan surat keterangan usaha. Agen BRILink harus melakukan minimal 100 transaksi perbulan, dengan nilai transaksi minimal Rp10.000.000, dan agen BRILink harus mengembangkan minimal 10 nasabah baru perbulan agar mencapai target setiap bulannya yang telah ditentukan. Jika agen BRILink tidak mencapai target yang ditentukan, maka mereka dapat dikenakan sanksi atau penalti, seperti pengurangan komisi atau bahkan pemutusan kerja sama. Namun, perlu diingat bahwa target yang ditentukan oleh Bank BRI dapat berbeda-beda tergantung pada lokasi dan jenis gerai, sehingga agen BRILink harus memahami target yang ditentukan untuk mereka. Pada BRILink tersebut, sejauh ini tidak ada keluhan yang diajukan nasabah pada Agen BRILink Listra tersebut.

### Dampak terhadap Inklusi Keuangan

Inklusi keuangan adalah konsep yang merujuk pada akses dan penggunaan layanan keuangan oleh individu dan usaha kecil. Penelitian menunjukkan bahwa agen BRILink berkontribusi besar dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. Beberapa dampak positif yang dihasilkan antara lain:

1. Aksesibilitas: Agen BRILink menyediakan layanan keuangan yang lebih dekat dan mudah diakses, sehingga masyarakat yang sebelumnya tidak memiliki akses ke layanan perbankan kini dapat memanfaatkannya.
2. Peningkatan Kesejahteraan: Dengan akses yang lebih baik ke layanan keuangan, masyarakat dapat mengelola keuangan mereka dengan lebih baik, yang berpotensi meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka.
3. Pengurangan Ketimpangan Sosial: Dengan meningkatkan inklusi keuangan, agen BRILink membantu mengurangi kesenjangan antara masyarakat yang memiliki akses ke layanan keuangan dan yang tidak.

Penelitian oleh Khan (2019) dan Bank Indonesia (2019) menunjukkan bahwa agen BRILink berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan keuangan bagi masyarakat yang belum terjangkau oleh jaringan bank konvensional.

### **Kontribusi terhadap Perekonomian Lokal**

Agen BRILink tidak hanya membantu individu, tetapi juga berkontribusi pada perekonomian lokal. Beberapa kontribusi yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Dukungan untuk Usaha Kecil: Dengan adanya agen BRILink, pelaku usaha kecil dapat lebih mudah melakukan transaksi jual beli, yang mendukung kegiatan ekonomi lokal.
2. Penciptaan Lapangan Kerja: Agen BRILink sering kali merupakan usaha kecil yang dapat menciptakan lapangan kerja bagi masyarakat di sekitarnya. Dengan meningkatnya transaksi, usaha ini dapat berkembang dan memberikan lebih banyak peluang kerja.
3. Peningkatan Pendapatan: Dengan akses yang lebih baik ke layanan keuangan, masyarakat dapat meningkatkan pendapatan mereka melalui kegiatan ekonomi yang lebih aktif.
4. Penelitian oleh Majid (2020) dan Sulistiyanti (2019) menunjukkan bahwa keberadaan agen BRILink tidak hanya mempermudah transaksi, tetapi juga meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan memberikan akses yang lebih baik terhadap layanan keuangan.

### **Peningkatan Literasi Keuangan**

Agen BRILink juga berperan dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat. Literasi keuangan adalah kemampuan individu untuk memahami dan menggunakan produk serta layanan keuangan. Beberapa cara agen BRILink berkontribusi dalam hal ini adalah:

1. Edukasi dan Informasi: Agen BRILink memberikan informasi dan edukasi tentang produk dan layanan keuangan, membantu masyarakat memahami cara mengelola uang mereka dengan lebih baik.
2. Peningkatan Kesadaran: Dengan adanya agen, masyarakat menjadi lebih sadar akan pentingnya pengelolaan keuangan yang baik, yang dapat membantu mereka membuat keputusan keuangan yang lebih bijak.
3. Dukungan untuk Perencanaan Keuangan: Agen BRILink dapat membantu masyarakat dalam merencanakan keuangan mereka, seperti menabung untuk masa depan atau mengelola utang.

Penelitian oleh Sari (2020) dan Prasetyo (2021) menunjukkan bahwa agen BRILink berkontribusi dalam meningkatkan pemahaman masyarakat tentang keuangan, yang pada gilirannya dapat mendorong pertumbuhan ekonomi lokal. Agen BRILink memiliki perannya yang sangat penting dalam mempermudah transaksi keuangan, meningkatkan inklusi keuangan, dan mendukung perekonomian lokal. Dengan adanya agen ini, masyarakat dapat mengakses layanan keuangan dengan lebih mudah, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas hidup mereka. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengambil kebijakan dalam merumuskan program yang mendukung akses layanan keuangan bagi semua orang.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa agen BRILink memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan inklusi keuangan dan mempermudah transaksi bagi masyarakat, terutama di daerah yang sulit dijangkau oleh layanan perbankan konvensional.

Keberadaan agen BRILink memberikan kemudahan akses layanan keuangan, seperti setor tunai, tarik tunai, pembayaran tagihan, hingga top-up e-wallet. Selain itu, agen BRILink juga berkontribusi dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat dengan memberikan informasi dan edukasi terkait layanan perbankan. Dengan adanya agen BRILink, masyarakat semakin sadar akan pentingnya pengelolaan keuangan yang baik.

Dari sisi ekonomi, agen BRILink membantu mendukung pertumbuhan usaha kecil, menciptakan lapangan kerja, dan meningkatkan pendapatan masyarakat. Dengan berbagai manfaat ini, agen BRILink telah menjadi solusi efektif dalam mengatasi keterbatasan akses layanan keuangan serta mendorong pertumbuhan ekonomi lokal.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. (2019). Laporan Tahunan Bank Indonesia 2019. Jakarta: Bank Indonesia.
- Khan, M. A. (2019). The Impact of Digital Financial Inclusion on Economic Growth. *Journal of Economic Development*, 44(2), 1-15.
- Majid, M. A. (2020). Peran Agen BRILink dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(1), 1-12.
- Sulistiyanti, R. (2019). Analisis Pengaruh Agen BRILink terhadap Kualitas Hidup Masyarakat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 20(2), 1-10.
- Bank Indonesia. (2019). Laporan tentang peran agen BRILink dalam inklusi keuangan di Indonesia. Jakarta: Bank Indonesia.
- Demirgüç-Kunt, A., Klapper, L., & Singer, D. (2018). Financial inclusion and inclusive growth: A review of recent empirical evidence. *World Bank Policy Research Working Paper No. 8040*.
- Khan, M. (2019). The role of BRILink agents in enhancing financial inclusion in Indonesia. *Journal of Financial Services Research*, 55(2), 123-145.
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). The economic importance of financial literacy: Theory and evidence. *Journal of Economic Literature*, 52(1), 5-44.
- Majid, M. (2020). The impact of BRILink agents on community financial transactions. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 10(3), 123- 130.
- Prasetyo, A. (2021). BRILink agents and their role in improving financial literacy in rural areas. *Journal of Rural Studies*, 45, 234-245.
- Sari, R. (2020). The effectiveness of BRILink agents in facilitating financial services in remote areas. *Indonesian Journal of Economics and Business*, 12(1), 45-60.
- Sulistiyanti, N. (2019). BRILink agents and their contribution to improving the quality of life in communities. *Journal of Community Development*, 8(2), 78-89.
- Moleong, L. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya. Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta