

## **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok**

**Dila Hendri Yeni<sup>1</sup>, Afni Yeni<sup>2</sup>, Rasidah Nasrah<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin, Solok

e-mail : [1dilahendriy24@gmail.com](mailto:1dilahendriy24@gmail.com)

### **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Solok. Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok. Dalam Penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Solok yang berjumlah 82 Orang Pegawai. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode Purposive sampling, maka didapatkan sampel 41 Orang. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan Angket atau Kusioner. Berdasarkan analisis Regresi Linear Berganda dari variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektifitas Pelayanan dengan nilai  $Y = 33,269 a + -,511 X_1 + 0,718 X_2 + e$ . Dari Uji t yang dilakukan didapat Variabel  $X_1$  Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan dengan Nilai variabel  $-3,169 > 1,686$  dan nilai tingkat signifikansi  $0,003 < 0,05$ . Variabel  $X_2$  Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan dengan nilai  $5,383 > 1,686$  dan nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dari uji f yang dilakukan di dapat bahwa Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Efektifitas Pelayanan  $f_{hitung} 14,518 >$  dari  $f_{tabel} 3,245$  dengan nilai signifikasinya yaitu  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** *Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Efektifitas Pelayanan*

### **Abstrak**

This research was conducted on Solok City Education Office Employees. The purpose of this research was to find out how much influence the work environment and job satisfaction have on service effectiveness at the Solok city education office. In this study, the population was all employees at the Solok City Education Office, totaling 82 employees. With the sampling technique using the purposive sampling method, a sample of 41 people was obtained. The data collection technique used is a questionnaire or questionnaire. Based on the Multiple Linear Regression analysis of the variables Work Environment and Job Satisfaction on Service Effectiveness with a value of  $Y = 33.269 a + -.511 X_1 + 0.718 X_2 + e$ . From the t-test conducted, it was found that the Work Environment Variable  $X_1$  had a significant effect on Service Effectiveness with a variable value of  $-3.169 > 1.686$  and a significance level value of  $0.003 < 0.05$ . Variable  $X_2$  Job Satisfaction has a significant effect on Service Effectiveness with a value of  $5.383 > 1.686$  and a significant level value of  $0.000 < 0.05$ . From the f test conducted, it can be found that the Work Environment and Job Satisfaction simultaneously influence Service Effectiveness  $f_{count} 14.518 >$  from  $f_{table} 3.245$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** *Work Environment, Job Satisfaction, and Service Effectiveness*

## PENDAHULUAN

Dinas Pendidikan Kota Solok yang merupakan line office dari Pemerintah daerah yang berhadapan langsung dengan masyarakat dan sekolah-sekolah. Bagi seluruh organisasi yang hidup dan melayani masyarakat yang penuh dinamika, Dinas Pendidikan Kota Solok mengalami banyak masalah sebagai organisasi administratif. Masalah yang dihadapi juga lebih banyak bersifat manajerial dibandingkan dengan masalah yang bersifat politik. Kompleksitas masalah yang di hadapi berkaitan erat dengan banyaknya jumlah Guru-guru PAUD,TK, SD, SMP yang harus dilayani setiap hari. Dengan tanpa adanya dukungan pegawai yang memadai kualitas maupun kuantitasnya, maka Dinas Pendidikan menghabiskan banyak waktu dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang bersifat teknis administratif.

Dalam instansi pemerintahan pelayanan pada masyarakat merupakan tujuan utama yang menjadi kewajiban dalam menyelenggarakan pelayanan dan menciptakan pelayanan yang berkualitas terhadap masyarakat. Selain itu, pemerintah juga mempunyai peranan penting untuk menyediakan pelayanan publik yang prima bagi masyarakat dalam rangka memenuhi kebutuhan atau keinginan masyarakat. Seiring dengan perkembangan zaman dan semakin modernnya kehidupan manusia, pemerintah banyak mendapat sorotan publik terutama dalam hal pelayanan yang menuntut aparatur negara sebagai pelayanan masyarakat memberikan pelayanan sebaik-baiknya menuju good governance, sedangkan masyarakat Indonesia sendiri semakin kritis dalam pelayanan prima yang diberikan oleh pemerintah. Oleh sebab itu substansi administrasi yang memberikan arahan dan mengatur semua aktivitas pelayanan dalam mencapai suatu tujuan.Efektivitas merupakan suatu kegiatan atau tugas pokok yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan organisasi dengan cara memaksimalkan tujuan agar sasaran yang dicapai dapat dinilai tepat dan positif.

Menurut (Rahayu & Rushadiyati, 2021), bahwa kepuasan kerja merupakan penilaian, perasaan atau sikap seseorang atau karyawan terhadap pekerjaannya dan berhubungan dengan lingkungan kerja adalah dipenuhinya beberapa keinginan dan kebutuhan melalui kegiatan kerja atau bekerja. Kepuasan kerja adalah perasaan dan penilaian seseorang atas pekerjaannya, khususnya mengenai kondisi kerjanya, dalam hubungannya dengan apakah pekerjaannya mampu memenuhi harapan, kebutuhan,dan keinginannya. Dari definisi-definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah keadaan psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja dalam suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya kebutuhan secara memadai.

Berdasarkan pengamatan sementara penulis pada objek penelitian, ditemukan fenomena Pegawai yang terjadi di Dinas Pendidikan Kota Solok yaitu, untuk mencapai tujuan instansi pemerintah maka perlu kebijakan dalam pengembangan sumber daya manusia sehingga dapat menumbuhkan rasa Kepuasan Kerja Pegawai. Oleh karena itu instansi Pemerintah harus melakukan Manajemen bagaimana Mengembangkan Efektifitas Pelayanan yang dapat di gambarkan melalui Perilaku pegawai dalam Instansi Pemerintah. Sumber daya manusia yang unggul memiliki Efektifitas Pelayanan yang baik yang dapat mempengaruhi Keamanan di tempat Kerja, Displin Kerja, Prestasi Kerja dan Kepuasan Kerja di Lingkungan Kerja yang dianggap memiliki Produktifitas tinggi di Bidang Pelayanan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Efektifitas Pelayanan Di Dinas Pendidikan Kota Solok" .

## METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Kuantitatif. yaitu prosedur atau metode cara pemecahan masalah dengan menggambarkan atau melukiskan, peristiwa atau sesuatu yang sedang berlangsung pada saat sekarang berdasarkan pada fakta-fakta yang terjadi dengan melakukan analisis statistika. Variabel yang di ukur dalam penelitian ini adalah Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok. Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini Yang bertempat pada Jl.Tembok Kel.nan Balimo Kec. Tanjung Harapan

Kota Solok. Objek penelitian ini adalah Pegawai PNS di Lingkungan Dinas Pendidikan Kota Solok. Dengan populasi sebanyak 82 orang Seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Solok dan sampel sebanyak 41 Orang ASN di dapat dengan teknik Purposif Sampling.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari penelitian yang telah dilakukan didapka hasil sebagai berikut :

### Analisis Regresi Linear Berganda

Dalam perhitungan analisis regresi linear berganda menggunakan bantuan program SPSS versi 22 for windows dengan hasil analisis regresi sebagai berikut:

**Tabel 1. Hasil Regresi Linear Berganda Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	33,269	5,643		5,896	,000
Lingkungan Kerja	-,511	,161	-,492	-3,169	,003
Kepuasan Kerja	,718	,133	,836	5,385	,000

a. Dependent Variable: Efektifitas Pelayanan

Sumber : data diolah dengan SPSS versi 22 for windows

Bedasarkan tabel 4.10 diketahui kolom kedua (*Unstandardized Coefficients*) bagian B diperoleh nilai b1 variabel Lingkungan Kerja sebesar -,511, nilai b2 variabel Kepuasan Kerja sebesar 0,718, dan nilai konstanta (a) adalah 33,269, maka diperoleh persamaan regresi linear berganda sebagai berikut :

$$Y = 33,269 a + -,511 X_1 + 0,718 X_2 + e$$

Bedasarkan modal persamaan regresi linear berganda di atas, maka dapat di analisis sebagai berikut :

1. Nilai konstanta (a) sebesar 33,269 artinya jika Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) sama dengan 0 maka Efektifitas Pelayanan (Y) sudah ada sebesar 33,269 satuan.
2. Nilai koefisien regresi pertama ( $b_1$ ) Lingkungan Kerja sebesar -,511 adalah positif. Hal ini menunjukkan Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) terjadi peningkatan 1 satuan dengan asumsi dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) bernilai tetap atau nol, maka Efektifitas Pelayanan meningkat sebesar -,511 satuan.
3. Nilai koefisien regresi kedua ( $b_2$ ) Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) sebesar 0,718 adalah positif. Hal ini menunjukkan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terjadi peningkatan 1 satuan dengan asumsi Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) bernilai tetap atau nol, maka Efektifitas Pelayanan mengalami peningkatan 0,718 satuan.

### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Tabel 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi  $R^2$  Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,658 <sup>a</sup>	,433	,403	1,79037	2,212

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja

b. Dependent Variable: Efektifitas Pelayanan

Sumber : data diolah dengan SPSS versi 22 for windows

Dari tabel 4.12 diatas merupakan hasil pengolahan data untuk melihat hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dalam penelitian ini. Diketahui bahwa sebesar nilai *R Square*

diperoleh 0,433 atau 43,3%. Artinya sekitar 43,3% Lingkungan Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja dan sisanya sebesar 56,7% diterangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini seperti Pengalaman kerja, motivasi kerja dan kompensasi kerja.

### Uji Signifikansi Persial (Uji-t)

**Tabel 3. Hasil Uji t (Uji persial)  
Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	33,269	5,643		5,896	,000
Lingkungan Kerja	-,511	,161	-,492	-3,169	,003
Kepuasan Kerja	,718	,133	,836	5,385	,000

a. Dependent Variable: Efektifitas Pelayanan

Sumber : data diolah dengan SPSS versi 22 for windows

Bedasarkan tabel 4.13 dapat disimpulkan sebagai berikut :

#### 1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Efektifitas Pelayanan (Y)

Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Hipotesis diterima jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau dengan  $sig < \alpha 0,05$ . Nilai  $t_{tabel}$  pada  $\alpha 0,05$  adalah 1,686. Untuk variabel Lingkungan Kerja (X1) nilai  $t_{hitung}$  adalah -3,169 dengan signifikansi sebesar 0,003. Karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  -3,169 > 1,686 dan nilai tingkat signifikansi 0,003 < 0,05 maka  $H_1$  dapat diterima. Hal ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok.

#### 2. Kepuasan Kerja (X2) terhadap Efektifitas Pelayanan (Y)

Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Hipotesis diterima apabila jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai  $sig < \alpha 0,05$ . Nilai  $t_{tabel}$  pada  $\alpha 0,05$  adalah 1,686. Untuk Kepuasan Kerja (X<sub>2</sub>) nilai  $t_{hitung}$  adalah 5,385 dengan tingkat signifikansi sebesar 1,686. Karena nilai  $t_{hitung}$  besar dari 5,383 > 1,686 dan nilai tingkat signifikansi 0,000 < 0,05 maka  $H_2$  dapat diterima. Hal ini membuktikan bahwa Pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa variabel independen yaitu Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama memiliki keterkaitan yang searah dengan tanda positif terhadap Efektifitas Pelayanan.

### Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)

**Tabel 4. Hasil Uji F ( Uji Simultan)  
ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	93,073	2	46,536	14,518	,000 <sup>b</sup>
	Residual	121,806	38	3,205		
	Total	214,878	40			

a. Dependent Variable: Efektifitas Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja

Sumber : data diolah dengan SPSS versi 22 for windows

Dari tabel 4.14 diatas pengujian hipotesis dilakukan dengan membandingkan  $F_{hitung} > f_{tabel}$ . Hipotesis diterima jika  $f_{hitung} > f_{tabel}$  dan nilai signifikansi <  $\alpha 0,05$  dari hasil tabel 3,245,

maka dapat dilihat bahwa  $f_{hitung} 14,518 >$  dari  $f_{tabel} 3,245$  dengan nilai signifikasinya yaitu  $0,000 < 0,05$ . Jadi hipotesis yang dirumuskan sesuai dengan hasil penelitian  $H_3$  dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen mempunyai pengaruh signifikan dan simultan secara bersama-sama terhadap variabel dependen.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap efektifitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh perumusan regresi linear berganda adalah :  
 $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$   
 $Y = 33,269 a + -,511 X_1 + 0,718 X_2 + e$
2. Hasil dari  $R^2$  adalah koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai *R Square* sebesar 0,433 atau 43,3% sedangkan sisanya sebesar 56,7% diterangkan oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam penelitian ini.
3. Hasil uji t Lingkungan kerja secara persial berpengaruh secara signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} -3,169 > t_{tabel} 1,686$  dan nilai tingkat signifikansi  $0,003 < 0,05$ .
4. Kepuasan Kerja secara Persial berpengaruh secara signifikan terhadap Efektifitas Pelayanan. Hal ini dibuktikan dengan  $t_{hitung} 5,385 > t_{tabel} 1,686$  dan nilai tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .
5. Hasil uji f Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan bersama berpengaruh terhadap Efektifitas Pelayanan. Hal ini ditunjukkan dengan menggunakan uji f dengan  $f_{hitung} 14,518 > f_{tabel} 3,245$  dengan nilai signifikasinya yaitu  $0,000 < 0,05$ .

## DAFTAR PUSTAKA

- Febliany, I., Fitriyah, N., & Paselle, E. (2014). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Penyerapan Investasi Di Kalimantan Timur (Studi Pada Badan Perijinan Dan Penanaman Modal Daerah Provinsi Kalimantan Timur). *Administrative Reform*, 2(3), 410–420.
- Kultsum, U. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trasti Global Konverta. *Journal of Business Studies*, 2(2), 121–132.
- Marno Wance. (2018). *Efektifitas Pelayanan Transportasi Publik Pelayanan PT. ASDP Pelabuhan Bastiong Tahun 2017* (Vol. 3, Issue 2).
- Nur'aini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567–2574.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambigius Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18.
- Panjaitan, M. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–5.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Sinambela, E. A., Al Hakim, Y. R., & Irfan, M. (2019). Pengaruh Kedisiplinan Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Relasi: Jurnal Ekonomi*, 15(2), 308–320. <https://doi.org/10.31967/relasi.v15i2.314>
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. In *Malikussaleh Industrial Engineering Journal* (Vol. 2, Issue 1).
- Solka, P. U. N., Yeni, A., & Nasrah, R. (2023). *Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Sosial Kabupaten Solok*. 3(1), 110–121.
- Suwignya, J. W., Dengo, S., & Pombengi, J. D. (2018). Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota

- Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 4, 1–8.
- Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.
- Yeni, A., Sabri, W., & Roza, S. (2023). *Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi , Kedisiplinan , dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan ( studi kasus Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok )*. 1(1), 76–87.