

Peran Keterampilan dan Kemampuan Sumber Daya Manusia pada Keberhasilan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus Yayasan Manba'ul Huda Bandung)

Ripqi Maftuh Hasan

Universitas Teknologi Digital

Email : rifqi10119109@digitechuniversity.ac.id

Abstract

Manba'ul Huda. MSMEs play an important role in the economy, especially in creating jobs and reducing the unemployment rate. However, MSMEs often face complex challenges in running their businesses. The research method used is a qualitative approach using a questionnaire to collect data from respondents who are owners or managers of MSMEs at the Manba'ul Huda Foundation. The variables studied include the skills and abilities of human resources, as well as the business performance of MSMEs. Manba'ul Huda. The higher the level of skills possessed by human resources, the better the performance of MSME businesses. Likewise, the ability of human resources has a positive impact on the performance of MSME businesses. This research provides a better understanding of the factors that influence the success of MSMEs at the Manba'ul Huda Foundation. By emphasizing the importance of skills development and human resource capabilities, the foundation can provide relevant support and training to MSME owners to improve their business performance. In conclusion, this study shows that human resource skills and capabilities have a significant role in developing micro, small and medium enterprises at Manba'ul Huda Foundation. MSMEs. Thus, MSMEs can become more competitive and sustainable in the face of existing economic challenges.

Kata Kunci: *Keterampilan, Kemampuan, Sumber Daya Manusia, Usaha Mikro Kecil Menengah*

Abstrak

Manba'ul Huda. UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian, terutama dalam menciptakan lapangan pekerjaan dan mengurangi tingkat pengangguran. Namun, UMKM seringkali menghadapi tantangan yang kompleks dalam menjalankan usahanya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data dari responden yang merupakan pemilik atau pengelola UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Variabel yang diteliti meliputi keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia, serta kinerja usaha UMKM. Manba'ul Huda. Semakin tinggi tingkat keterampilan yang dimiliki oleh sumber daya manusia, maka semakin baik pula kinerja bisnis UMKM. Begitu juga dengan kemampuan sumber daya manusia berdampak positif terhadap kinerja bisnis UMKM. Penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Dengan menekankan pentingnya pengembangan keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia, yayasan dapat memberikan dukungan dan pelatihan yang relevan kepada pemilik UMKM untuk meningkatkan kinerja bisnis mereka, penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan dan kapabilitas sumber daya manusia memiliki peran yang signifikan dalam mengembangkan usaha mikro, kecil, dan menengah di Yayasan Manba'ul Huda. UMKM. Dengan demikian, UMKM dapat menjadi lebih kompetitif dan berkelanjutan dalam menghadapi tantangan ekonomi yang ada.

Keywords: *Skills, Abilities, Human Resources, Micro, Small and Medium Enterprises*

PENDAHULUAN

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) merupakan sektor industri yang memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia. Menurut data dari Kementerian Koperasi dan UKM, UMKM menyumbang sekitar 60% dari Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia dan menyerap sekitar 97% tenaga kerja. Oleh karena itu, UMKM dapat dikatakan sebagai pilar ekonomi kerakyatan dalam dimensi politik hukum integratif.

Namun, untuk mencapai keberhasilan, UMKM memerlukan peran penting dari sumber daya manusia yang berkualitas. Keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap keberhasilan UMKM. Sebuah studi menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Dalam menghadapi situasi ekonomi yang tidak menentu, pelaku UMKM mempunyai peran sangat penting dalam menggerakkan roda perekonomian Indonesia.

Oleh karena itu, penting bagi UMKM untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia. Program pelatihan dan pendidikan dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam berbisnis, seperti manajemen keuangan, manajemen produksi, dan pemasaran. Selain itu, program pelatihan dan pendidikan juga dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk mengembangkan sikap kewirausahaan yang positif.

Namun, masih banyak pelaku UMKM yang belum menyadari pentingnya pengembangan sumber daya manusia. Sebuah studi menunjukkan bahwa hanya sekitar 20% pelaku UMKM yang mengikuti program pelatihan dan pendidikan. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan waktu, biaya, dan kesulitan dalam mencari informasi tentang program pelatihan dan pendidikan yang tersedia.

Oleh karena itu, pemerintah dan lembaga swadaya masyarakat perlu berperan aktif dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia UMKM. Pemerintah dapat memberikan dukungan dalam bentuk program pelatihan dan pendidikan yang terjangkau dan mudah diakses oleh pelaku UMKM. Selain itu, lembaga swadaya masyarakat juga dapat memberikan pelatihan dan pendidikan kepada pelaku UMKM secara gratis atau dengan biaya yang terjangkau.

Dalam konteks ini, strategi pemasaran digital juga dapat menjadi salah satu cara untuk membantu pelaku UMKM dalam mempertahankan bisnisnya di era new normal. Dalam situasi pandemi COVID-19, banyak pelaku UMKM yang mengalami kesulitan dalam memasarkan produknya karena adanya pembatasan sosial dan penurunan daya beli masyarakat. Oleh karena itu, pelaku UMKM perlu mengembangkan strategi pemasaran digital yang efektif untuk mempertahankan bisnisnya. Strategi pemasaran digital dapat dilakukan melalui media sosial, marketplace, dan website.

METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data dari responden yang merupakan pemilik atau pengelola UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Variabel yang diteliti meliputi keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia, serta kinerja usaha UMKM.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti peran keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Yayasan Manba'ul Huda. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Data primer diperoleh dari hasil wawancara pelaku UMKM di Yayasan Manba'ul Huda, sedangkan data sekunder diperoleh dari beberapa jurnal ilmiah dan artikel yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia memainkan peran penting dalam kesuksesan UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Beberapa keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia yang dianggap penting dalam kesuksesan UMKM antara lain keterampilan dalam memasak, kreativitas dalam menciptakan variasi rasa produk, kemampuan berkomunikasi dengan pelanggan dengan baik, dan disiplin dalam menjaga kebersihan dan proses operasional. Selain itu, keterampilan teknis dalam mengoperasikan mesin fotocopy dan peralatan terkait juga sangat penting dalam UMKM yang bergerak di bidang jasa.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pelaku UMKM perlu mengembangkan sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia. Program pelatihan dan pendidikan dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam berbisnis, seperti manajemen keuangan, manajemen produksi, dan pemasaran. Selain itu, program pelatihan dan pendidikan juga dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk mengembangkan sikap kewirausahaan yang positif.

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia memainkan peran penting dalam kesuksesan UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Oleh karena itu, penting bagi pelaku UMKM untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia. Dengan demikian, UMKM dapat menjadi sektor industri yang lebih berkualitas dan berdaya saing dalam perekonomian Indonesia.

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Yayasan Manba'ul Huda, keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia memainkan peran penting dalam kesuksesan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Beberapa keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia yang dianggap penting dalam kesuksesan UMKM antara lain keterampilan dalam memasak, kreativitas dalam menciptakan variasi rasa produk, kemampuan berkomunikasi dengan pelanggan dengan baik, dan disiplin dalam menjaga kebersihan dan proses operasional. Selain itu, keterampilan teknis dalam mengoperasikan mesin fotocopy dan peralatan terkait juga sangat penting dalam UMKM yang bergerak di bidang jasa.

Program pelatihan dan pendidikan dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam berbisnis, seperti manajemen keuangan, manajemen produksi, dan pemasaran. Selain itu, program pelatihan dan pendidikan juga dapat membantu sumber daya manusia UMKM untuk mengembangkan sikap kewirausahaan yang positif.

Dalam kesimpulannya, penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia memainkan peran penting dalam kesuksesan UMKM di Yayasan Manba'ul Huda. Oleh karena itu, penting bagi pelaku UMKM untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui program pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia. Dengan demikian, UMKM dapat menjadi sektor industri yang lebih berkualitas dan berdaya saing dalam perekonomian Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Blasius Manggu, S. B. (2019, December 1). Pelaksanaan e-mar keting usaha mikro kecil menengah (umkm) sebagai strategi untuk meningkatkan penjualan (studi kasus umkm di kota bengkayang kalimantan barat). Pelaksanaan e-mar keting usaha mikro kecil menengah (umkm) sebagai strategi untuk meningkatkan penjualan (studi kasus umkm di kota bengkayang kalimantan barat).
- Dewi, D. (2022, June 20). Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan. Pengaruh karakteristik wirausaha, kompetensi sumber daya manusia dan motivasi terhadap keberhasilan usaha mikro, kecil dan menengah kuliner pada masa pandemi covid-19 di kota jambi.
- Dheasey Amboningtyas, Y. A. (2019, March 1). Pengembangan capacity building dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia pada usaha kecil menengah di

- kecamatan tugu semarang. Pengembangan capacity building dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia pada usaha kecil menengah di kecamatan tugu semarang.
- Hera Febria Mavilinda, A. N. (2021, May 10). Menjadi “UMKM Unggul” Melalui Optimalisasi Strategi Pemasaran Digital dalam Menghadapi Tantangan Bisnis di Era New Normal. Menjadi “UMKM Unggul” Melalui Optimalisasi Strategi Pemasaran Digital dalam Menghadapi Tantangan Bisnis di Era New Normal.
- Hulfina Utami Nursyifa, S. I. (2022, March 30). Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Produktivitas Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Molah Mudi di Wisata Adat Desa Gumantar. Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Produktivitas Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Molah Mudi di Wisata Adat Desa Gumantar.
- Kustanto, A. (2022, May 1). Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sebagai: Pilar Ekonomi Kerakyatan Dalam Dimensi Politik Hukum Integratif. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sebagai: Pilar Ekonomi Kerakyatan Dalam Dimensi Politik Hukum Integratif.
- Kusumawardhani, N. &. (2019). The Effect of Human Resource Quality on Innovation in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia, hal. 1-10.
- nurvana, r. n. (2023, September 21). STRATEGI PENERAPAN DIGITALISASI PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI MASA PANDEMI COVID-19. STRATEGI PENERAPAN DIGITALISASI PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI MASA PANDEMI COVID-19.
- Sari, R. P. (1-10.). The Effect of Human Resource Quality on Customer Satisfaction in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia, hal. 1-10.
- Sari, R. P. (2019). Journal of Entrepreneurship. The Effect of Human Resource Quality on the Performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia, hal. 1-10.
- Siti Rahmawati Arifin, R. H. (2021, September 29). Peran manajemen sumber daya manusia (msdm) melalui usaha mikro kecil dan menengah (umkm) untuk penguatan ekonomi. Peran manajemen sumber daya manusia (msdm) melalui usaha mikro kecil dan menengah (umkm) untuk penguatan ekonomi.
- Statistik, B. P. (2019). Badan Pusat Statistik. Statistik UMKM Indonesia 2019.
- UKM., K. K. (2021). Kementerian Koperasi dan UKM. Pedoman Pelatihan dan Pengembangan SDM UMKM.