

Analisis terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik (E-Campus) dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang dengan Pendekatan Metode Servqual

O. Cahyadi¹, P. Baihaqi², M. R. Firdaus³, Eman Sulaeman⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Manajemen, Universitas Singaperbangsa Karawang

e-mail: 2110631020126@unsika.ac.id¹, 2110631020111@unsika.ac.id²,
2110631020127@unsika.ac.id³, ah.humaedi@gmail.com⁴

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menilai apakah kualitas sistem informasi akademik (e-campus) dapat berdampak pada tingkat kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian melibatkan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang, dan teknik sampel yang diterapkan menggunakan metode non-probability sampling dengan pendekatan convenience, serta didasarkan pada rumus Slovin. Kuesioner digunakan sebagai instrumen pengumpulan data primer dan disebarlang langsung kepada responden melalui Google Form. Data yang terkumpul dianalisis melalui uji asumsi klasik, diikuti dengan uji analisis regresi linear sederhana. Hasil pengujian regresi linear sederhana menunjukkan adanya pengaruh antara variabel independen kualitas sistem informasi akademik dan variabel dependen kepuasan mahasiswa.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akademik, Kualitas, Kepuasan*

Abstract

This research aims to assess whether the quality of the academic system (e-campus) can have an impact on the level of student satisfaction at the Faculty of Economics, Singaperbangsa University, Karawang. The research method used is quantitative. The research population involved Economics students at Singaperbangsa University Karawang, and the sampling technique applied used a non-probability sampling method with a convenience approach, and was based on the Slovin Faculty formula. The questionnaire was used as a primary data collection instrument and distributed directly to respondents via Google Form. The data collected was analyzed using the classic assumption test, followed by a simple linear regression analysis test. The results of simple linear regression testing show that there is an influence between the independent variable academic information system quality and the dependent variable student satisfaction.

Keywords: *Academic Informastin Syste, Quality, satisfaction*

PENDAHULUAN

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi telah memengaruhi hampir setiap aspek kehidupan, termasuk dunia pendidikan di perguruan tinggi. Salah satu kemajuan positif yang telah terjadi adalah pemanfaatan sistem informasi akademik. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik yang melibatkan siswa, staf pengajar, dan unit terkait. Sebelum adanya era teknologi informasi, layanan akademik di lembaga pendidikan sangat bergantung pada proses manual yang melibatkan penggunaan dokumen kertas. Untuk meningkatkan efektivitas proses akademik, kehadiran suatu sistem informasi dari teknologi informasi merupakan sebuah keharusan. Suatu sistem informasi tersebut diharapkan dapat memberikan

informasi dengan cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat, sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan akademik secara keseluruhan. (Handoko dkk., 2013).

Memberikan layanan akademik melalui sistem informasi akademik tentu akan berdampak pada kepuasan pengguna, terutama mahasiswa yang merupakan pengguna utama. Kepuasan pengguna akan tercermin dari sejauh mana sistem informasi akademik dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh pengguna. Keberhasilan mencapai tujuan ini akan menciptakan kesan positif bagi pengguna. Sistem informasi akademik adalah suatu platform yang dirancang untuk menyederhanakan proses administrasi akademik di lingkungan kampus, di mana semua proses tersebut dapat diakses secara daring atau online.

Univeristas singaperbangsa Karawang merupakan satu-satunya perguruan tinggi negeri di kabupaten karawang, dan hal ini menjadi kebanggaan tersendiri bagi Masyarakat kabupaten karawang. Saat ini, Universitas Singaperbangsa Karawang telah mengimplementasikan E-Campus Unsika sebagai Sistem Informasi Akademik. Sistem Informasi Akademik merupakan jenis perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan mengelola administrasi perguruan tinggi terkait kegiatan akademik. Penggunaan perangkat lunak semacam ini diharapkan dapat memastikan pengelolaan administrasi akademik yang efisien dan memungkinkan akses mudah dan cepat terhadap informasi yang diperlukan (Jogianto, 2005). Penerapan sistem ini bertujuan untuk mendukung proses layanan akademik di Universitas Abdurrah dan memberikan kemudahan akses informasi kepada penggunanya.

Salah satu permasalahan yang kerap terjadi dalam penggunaan E-campus Uniska terkait kepuasan mahasiswa adalah kurangnya pembaruan sistem terkait pengumuman atau pemberitahuan yang telah dikeluarkan oleh pihak Universitas. Dalam penelitian ini, penulis

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\n &= \frac{1.855}{1.855(0,1)^2} \\n &= 100 \text{ sampel}\end{aligned}$$

METODE

Pendekatan analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi teknik analisis deskriptif dan analisis regresi sederhana. Proses analisis data dilakukan dengan menggunakan software statistik SPSS sebagai alat utamanya.

Variabel Penelitian

Dalam konteks penelitian ini, terdapat dua variabel yang menjadi fokus investigasi. Variabel pertama adalah Kualitas E-campus (X) yang berfungsi sebagai variabel independen. Sementara itu, variabel kedua adalah Kepuasan Mahasiswa (Y) yang bertindak sebagai variabel dependen.

Teknik Analisa Data

Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2012: 121), instrumen yang sah merujuk pada alat pengukur yang dianggap sah dalam mengumpulkan data. Dalam konteks ini, validitas suatu kuesioner dapat diukur dari hubungan yang kuat antar pernyataan yang membentuk kuesioner tersebut, seperti yang dijelaskan oleh Zulkarnaen (2018).

Uji Realibitas

Sugiyono (2004) mengungkapkan bahwa keandalan (reliable) suatu instrumen berarti instrumen tersebut dapat digunakan secara berulang untuk mengukur objek yang sama dan akan menghasilkan data yang seragam.

Uji Asumsi Kalsik (Uji Normalitas)

Uji normalitas memiliki tujuan untuk menghindari adanya bias dalam model regresi, oleh karena itu, disarankan agar data yang digunakan memiliki distribusi yang mendekati normal. Pada uji normalitas, evaluasi dilakukan untuk menilai sejauh mana model regresi telah optimal. Model regresi yang dianggap baik adalah model yang melibatkan data yang memiliki distribusi normal atau mendekati distribusi normal, sesuai dengan penjelasan oleh Ghazali (2005).

Dalam penelitian ini, metode Kolmogorov-Smirnov digunakan untuk melaksanakan uji normalitas. Penentuan keputusan didasarkan pada nilai probabilitas, dengan kriteria sebagai berikut:

1. Apabila nilai probabilitas lebih besar dari 0,05: hipotesis diterima karena data memiliki distribusi yang normal.
2. Jika nilai probabilitas kurang dari 0,05: hipotesis ditolak karena data tidak mengikuti distribusi normal.

Analisis Regersi

Analisis regresi merupakan metode analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antara dua atau lebih variabel, serta memungkinkan prediksi nilai suatu variabel ketika nilai variabel lain diketahui. Dalam konteks penelitian ini, analisis regresi digunakan untuk menentukan apakah kualitas e-campus memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Pendekatan yang diterapkan menggunakan regresi linier sederhana, fokus pada dua variabel utama: kualitas e-campus sebagai variabel independen (X) dan kepuasan mahasiswa sebagai variabel dependen (Y).

Koefisien Dererminasi

Bertujuan untuk mengukur seberapa besar variabel (X), yang dalam penelitian ini adalah Kualitas E-campus, memengaruhi variabel (Y). Selain itu, tujuan lainnya adalah menghitung nilai koefisien determinasi dengan menggunakan rumus:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

Ket : KD = Koefisien Determinasi, r = Nilai Koefisien Korelasi

Uji T

Menurut Sugiyono (2004) (dalam Zulkarnaen, 2018), Untuk hasil t hitung dapat disimpulkan jika

1. Nilai t hitung > nilai t tabel berarti H_0 ditolak yang berarti H_1 diterima. Artinya kualitas e-campus berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.
2. Nilai t hitung < nilai t tabel berarti H_0 diterima yang berarti H_1 ditolak. Artinya kualitas e-campus tidak berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengevaluasi seberapa tepat suatu item dalam penelitian dapat mengukur objek yang dimaksud. Metode uji validitas item memanfaatkan korelasi Pearson, yang melibatkan perhitungan korelasi antara skor suatu item dengan skor total item. Pendekatan ini dilaksanakan untuk mengevaluasi tingkat hubungan antara suatu item dengan konstruk yang diukur (Priyatno, 2017).

Tabel 1.
Hasil Uji Validitas Kualitas E-Campus

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
X.1	0,825	0.359	Valid
X.2	0,800	0.359	Valid
X.3	0,449	0.359	Valid
X.4	0,734	0.359	Valid
X.5	0,520	0.359	Valid

Olah data SPSS (2023)

Dengan merujuk pada tabel yang disajikan, dapat ditarik kesimpulan bahwa semua pernyataan yang terkait dengan variabel kualitas E-campus dianggap valid. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa nilai korelasi (r hitung) lebih besar daripada nilai korelasi yang tertera dalam tabel referensi (r tabel).

Dari data yang terdapat pada tabel, dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan yang berkaitan dengan variabel kualitas E-kampus dianggap valid, mengingat nilai r hitung lebih besar daripada nilai r tabel.

Uji Reliabilitas

Disampaikan bahwa konstruk instrumen dianggap memiliki reliabilitas yang baik apabila nilai Alpha Cronbach mencapai atau melebihi angka 0,60. Oleh karena itu, pengujian reliabilitas instrumen dalam suatu penelitian dijalankan karena tingkat kehandalan instrumen penelitian tersebut berkaitan dengan tingkat kepercayaan yang dapat diberikan terhadap instrumen tersebut (Zulkarnaen, 2018).

Tabel 2.
Hasil Uji Validitas Kepuasan

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
Y.1	0,757	0.359	Valid
Y.2	0,641	0.359	Valid
Y.3	0,673	0.359	Valid
Y.4	0,862	0.359	Valid
Y.5	0,850	0.359	Valid

Olah data SPSS (2023)

Tabel 3.
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach' Alfa	Cronbach's Alfa yang disyaratkan	Keterangan
Kualitas E-Campus (X)	0,761	0,60	Reliabel
Kepuasan Mahasiswa (Y)	0,815	0,60	Reliabel

Olah data SPSS (2023)

Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)

Tabel 4.
Output One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
Unstandardized Residual		
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean.	.0000000
	Std. Deviation	.18203292
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.058
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		
a. Test distribution is Normal.		.136 ^c
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Olah data SPSS (2023)

Dari tabel di atas, hasil uji normalitas menunjukkan nilai signifikansi (sig.) sebesar 0,136. Angka tersebut melebihi nilai 0,05, yang menandakan bahwa data yang ada memiliki distribusi yang normal. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa data tersebut memenuhi syarat untuk dilanjutkan ke tahap analisis data berikutnya.

Uji Regresi Linier Sederhana Model regresi

Tabel 5.
Output Coefisient

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,3691	,828		,391	,019
Kualitas	,654	,107	,526 6	,115	,000

a. Dependent Variable: kepuasan_Mahasiswa

Olah data SPSS (2023)

Dari hasil output tabel di atas, terlihat bahwa nilai konstanta (a) adalah 4,369, dan nilai koefisien regresi (b) adalah 0,654. Oleh karena itu, persamaan regresinya dapat dinyatakan sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 4,369 + 0,654$$

Koefisien Determnasi

Tabel 6.
Output Model Summary

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,526 ^a	,276	,269	2,827

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Ecampus

Dari tabel di atas, ditemukan nilai R. Square sebesar 0,276, yang setara dengan 27,6%. Hal ini menunjukkan bahwa variasi pada variabel dependen (Kepuasan Mahasiswa) sebesar

27,6% dapat dijelaskan oleh variasi pada variabel independen (Kualitas E-Campus), sementara 82,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model.

Uji t

Dengan merujuk pada nilai t pada tabel 5, dapat ditemukan bahwa nilai t hitung sebesar 6,115, yang lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,984. Dari hasil ini, dapat disimpulkan bahwa variabel X memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y.

Prosedur untuk menemukan nilai t tabel:

$$\begin{aligned} \text{tabel} &= \left(\frac{\alpha}{2} ; n-k-1 \right) \\ &= \left(\frac{0,05}{2} ; 100-1-1 \right) \\ &= (0,025 ; 98) \\ &= 1,984 \end{aligned}$$

SIMPULAN

Berdasarkan temuan dari penelitian yang dilakukan pada Sistem Informasi Akademik (E-Campus) Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Universitas Singaperbangsa Karawang, memiliki beberapa kesimpulan :

1. Hasil dari pengujian analisis regresi linear sederhana menunjukkan adanya pengaruh antara variabel independen kualitas sistem informasi akademik terhadap variabel dependen kepuasan mahasiswa.
2. Meskipun kualitas secara umum dinilai positif, penelitian juga mengidentifikasi beberapa tantangan. Misalnya, beberapa responden mengeluhkan tentang keterbatasan fitur tertentu atau masalah teknis yang memengaruhi pengalaman pengguna. Oleh karena itu, perlu adanya perbaikan dan peningkatan kontinu dalam hal ini.
3. Kesimpulan penelitian ini memiliki implikasi penting bagi pengambil keputusan, pengelola eCampus, dan para pengajar. Memahami kekuatan dan kelemahan platform dapat membantu mereka mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pembelajaran online.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, H.M. 2005. Pengenalan Komputer. Yogyakarta : And
- Angraini, & Hermaini, N. (2018). ANALISIS KUALITAS LAYANAN OPAC TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 67-72.
- Gunawan, S. (2022). ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGGUNA WEBSITE E-LEARNING DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS SPADA DIKTI PROGRAM KAMPUS MERDEKA). *MDP STUDENT CONFERENCE (MSC)*, 526-537.
- Hartono, J. (2010). *Model Kesuksesan System Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Krismaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi keempat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Relubun, D. A., Kurnia, R., & Umar, S. O. (2019). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA IAIN AMBON. *e-Journal Institut Agama Islam Negeri Ambon*, 265-279.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEMINFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASANPENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 131-143.
- Gunarsih, C. M., Kalangi, J. A., & Tamengkel, L. F. (2021). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang. *Productivity*, 2(1), 69-72.
- Zulkarnaen, W., & Amin, N. N. (2018). Pengaruh Strategi Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 2(1), 106-128.
- Setiadi, J. N. (2003). Perilaku Konsumen Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, Dan Keinginan Konsumen. In Prenadamedia Group, Jakarta.