Analisis Tata Kelola Keamanan Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 di Perpustakaan Daerah Kota Banjarmasin

**Nora Ova Putri Martiani Fatimah^{1*}, Mambang², Ahmad Hidayat³,
Agustina Hotma Uli Tumanggor⁴**

^{1,2,3,4} Program Studi Sarjana Teknologi Informasi, Fakultas Saint dan Teknologi,
Universitas Sari Mulia

e-mail: noraopaputri1491@gmail.com

Abstrak

Perkembangan dunia saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi yang dijadikan sebagai sarana pendukung dari perkembangan akses dan mampu meningkatkan efisiensi pekerjaan serta kualitas pelayanan dengan berbasis teknologi informasi. Untuk mengetahui tata kelola sistem keamanan dan tingkat kematangan saat ini dari sistem dengan menggunakan COBIT 5. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Framework COBIT 5 yang digunakan dalam melaksanakan sebuah penelitian, pengumpulan data dengan melalui observasi, wawancara, dan pencarian studi literature sebagai bahan referensi teoritik dalam meneliti objek. Instrumen pengambilan data menggunakan kuesioner melalui *google form*. Berdasarkan penelitian hasil dari pengetahuan rata-rata pada seluruh domain proses ialah 1,25 dengan level dengan level 1 (Performed) yang dimana proses pada level ini, maka proses telah dilaksanakan dan mencapai tujuan sehingga dibutuhkan penyesuaian masing-masing domain proses. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dari hasil kematangan ini nilai rata-rata maturity level adalah 4,74 berada pada level 5 (Optimizing), yang dimana pada proses ini telah terstandarisasi dengan baik sehingga kemudian diimplementasikan menggunakan proses untuk mencapai hasil yang diinginkan diKeamanan Informasi.

Kata Kunci: *COBIT 5, Perpustakaan, Maturity Level, Tata Kelola Informasi*

Abstract

The development of the world today is inseparable from the development of information technology which is used as a means of supporting the development of access and being able to increase work efficiency and service quality based on information technology. to find out the governance of the security system and the current maturity level of the system using COBIT 5. The method used in this study is the COBIT 5 Framework which is used in carrying out a study, collecting data through observation, interviews, and searching literature studies as theoretical reference material in researching objects. The data collection instrument used a questionnaire through the Google form. Based on the research results, the average knowledge in all process domains is 1.25 with level 1 (Performed), where the process is at this level, the process has been carried out and achieved goals so that adjustments are needed for each process domain. Based on the results of research that has been carried out from the results of maturity, the average maturity level is 4.74 at level 5 (Optimizing), which in this process has been well standardized so that it is then implemented using processes to achieve the desired results in Information Security.

Keywords: *COBIT 5, Library, Maturity Level, Information Governance.*

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi yang dijadikan sebagai sarana pendukung dari perkembangan akses dan mampu meningkatkan efisiensi pekerjaan serta kualitas pelayanan dengan berbasis teknologi informasi. Teknologi

informasi memungkinkan organisasi untuk menemukan strategi bisnis baru (Riskiono & Reginal, 2018 ; Desy Ria and Budiman 2021), maka tata kelolanya harus diperhatikan dengan baik dan benar (Desy Ria and Budiman 2021).

Perpustakaan sebagai lembaga yang mengelola dan menyebarkan informasi kepada pengguna menjadikan informasi sebagai aset perpustakaan yang menjadikan segala material di perpustakaan sebagai aset seperti koleksi bahan pustaka, dokumen, data, inventaris, infrastruktur, sumber daya manusia, dan penggunaan perpustakaan. Perkembangan dari penerapan ini juga bisa kita lihat dari perkembangan jenis perpustakaan yang berkaitan dengan teknologi informasi yang berawal dari perpustakaan manual, perpustakaan terotomasi dan sampai pada perpustakaan digital (digital library) yang menggunakan framework cobit.

Untuk mengetahui tata kelola TI yang ada pada perusahaan berjalan dengan baik atau tidak dapat menggunakan sebuah framework atau kerangka kerja COBIT. Penggunaan Framework COBIT 5 pada Perpustakaan diharapkan dapat membantu meningkatkan dan mempermudah proses kerja serta menghasilkan rekomendasi yang menjadi acuan perbaikan dan peningkatan tata kelola TI agar kedepannya Perpustakaan bisa lebih berkembang dan mencapai tujuan. COBIT 5 adalah framework yang bermanfaat untuk sistem tata kelola TI agar dapat meningkatkan nilai perusahaan dan dapat melakukan perbaikan pada manajemen untuk mengamankan aset perusahaan dengan pengembangan tata kelola TI.

METODE

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Observasional Analitik dengan rancangan *Cross Sectional*. Penelitian ini dilakukan di wilayah kerja Perpustakaan Daerah Kota Banjarmasin. Metode penelitian ini merupakan sekumpulan peraturan, prosedur yang digunakan peneliti untuk memperoleh informasi dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dengan menggunakan metode penelitian Framework COBIT 5 yang terdiri dari 5 domain yaitu, EDM, APO, BAI, dan DSS yang dimana ini untuk melakukan pengujian dan mengetahui keamanan tata kelola maturity level teknologi informasi di Perpustakaan daerah.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner melalui *google form* untuk dapat mengetahui dengan cara mengukur hasil jawaban dari responden. Dibutuhkan juga beberapa orang minimal 4-5 admin untuk melakukan survey menggunakan koseioner tersebut agar dapat menganalisis hasil tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel.1 Rata-rata nilai analisis domain proses

Domain Proses	Deskripsi Proses	Rata-rata nilai	Level	Kondisi
EDM	Memastikan Optimal Risiko Keamanan	4,33	4	Predictable
APO12	Kelola Risiko	4,33	4	Predictable
APO13	Kelola Keamanan	4	4	Predictable
BAI04	Kelola Ketersediaan dan Kapasitas	3,8	4	Predictable

DSS02	Memantau, Mengevaluasi dan Menilai Sistem Pengendalian Intern.	3	3	Established
DSS05	Mengelola Layanan Keamanan Perpustakaan	4,28	4	Predictable
Rata-rata nilai analisis		4,74	4,74	

Tabel.2 Perhitungan gap analisis domain proses

Domain Proses	Kematangan saat ini (as-is)	Kematangan yang diharapkan (to-be)	Gap = (to-be) – (as-is)
EDM	4,33	5	5-(4,33) = 0,67
APO12	4,33	5	5-(4,33) = 0,67
APO13	4	5	5-(4) = 1
BAI04	3,8	5	5-(3,8) = 1,2
DSS02	3	5	5-(3) = 2
DSS05	4,28	5	5-(4,28) = 0,72
Rata-rata gap analisis			1,25

Pembahasan

Pada penelitian ini, sebuah hasil dari Analisis Tata Kelola Keamanan Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 di Perpustakaan Daerah Kota Banjarmasin dengan domain yang digunakan adalah EDM, APO12, APO13, BAI04, DSS02, dan DSS05. Berdasarkan dari hasil kematangan ini Nilai rata-rata maturity level adalah 4,74 berada pada level 5 (Optimizing), yang dimana pada proses ini telah terstandarisasi dengan baik sehingga kemudian diimplementasikan menggunakan proses untuk mencapai hasil yang diinginkan diKeamanan Informasi. Audit Maturity level pada Keamanan Perpustakaan juga telah menemukan gap pada domain Proses EDM, APO12, APO13, BAI04, DSS02 dan DSS05 dengan nilai gap 1,25 dengan level 1 (Performed) dimana level tersebut telah dilaksanakan proses dan mencapai tujuan yang diharapkan ini perlu dilakukan sebuah perbaikan dalam mengelola Teknologi informasi keamanan di Perpustakaan Daerah Banjarmasin.

DAFTAR pUSTAKA

- Jefrin Sambara, dkk. 2014. *Tingkat Analisis Keamanan Informasi Data Center Menggunakan Cobit* (Matin, Arini, and Wardhani 2018).
- Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Studi Kasus: STIKES Garuda Putih Jambi* (Samsinar, Sinaga, and Afriany 2021).
- K. Setiawan and J. F. Andry, "Pengukuran Performa Tata Kelola Teknologi Informasi pada Jurnal TEKNOINFO, Vol. 15, No. 2, 2021, 67-73, ISSN: 2615-224X DOI:10.33365/jti.v15i2.1078 73 Perpustakaan Nasional Menggunakan Framework COBIT 5," *Jutei*, vol. 3, no. 1, pp. 53–63, 2019. doi: 10.21460/jutei.2018.31.13. (Setiawan and Andry 2019)

- Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: STIKES Garuda Putih Jambi).*
- Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Salatiga Menggunakan Framework COBIT 5.0.* (Rumere, Tanaamah, and Sitokdana 2020).
- Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM.* (Wicaksono, Rahardja, and Chernovita 2020) 7(1), 25–33.
- Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus : PT. Jamkrida Provinsi Jawa Tengah).* (Moonda and Norita 2020).
- Analisa Sistem Informasi Reposty Pada Upt Perpustakaan Universitas Bengkulu Dengan.* 4(01), 20–28. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i1.926>. (Vatresia et al. 2021).
- Hidayatullah, R. F., Akbar, R. M., & Ristono, J. (2019). *Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Islam Majapahit Mojokerto* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Majapahit).
- Ria, M. D., & Budiman, A. (2021). Perancangan sistem informasi tata kelola teknologi informasi perpustakaan. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 122-133. (Desy Ria and Budiman 2021)
- Maskur, M., Adolong, N., & Mokodongan, R. (2018). Implementasi tata kelola teknologi informasi menggunakan framework COBIT 5 di BPMPTSP Bone bolango. *Masyarakat Telematika Dan Informasi: Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 109-126. (Maskur, Adolong, and Mokodongan 2018).
- Surbakti, H. (2017). Managing control object for IT (COBIT) sebagai standar framework pada proses pengelolaan IT-governance dan audit sistem informasi. *Respati*, 7(19). (Surbakti 2017).
- Pengukuran Maturity Level Cobit 5 Dan Domain Dss (Deliver, Service, and Support) Pada Regulasi Sandbox Ojk Klaster Agregator.* (Sari 2021)
- (Adiguna, Sasmita, and Putra 2021). *Pengukuran Capability Level Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus : Pada Dinas XYZ).*