

Hubungan Layanan Perpustakaan FIP dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan

Cici Mania¹, Lusi Susanti², Intan Nur Aini³, Aprillycia Intan Maharani⁴,
Intan Prigandani⁵, Silvia Safitri⁶

¹²³⁴⁵⁶Program Studi Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang
e-mail: cicimania4@gmail.com , lusisusanti_mp@fip.unp.ac.id,
intannuraini111103@gmail.com, aprillyciaintanmaharani@gmail.com ,
prigandaniintan@gmail.com , silviasafitri791@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara layanan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) dengan tingkat kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan yang menggunakan layanan perpustakaan FIP. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara layanan perpustakaan FIP dan kepuasan belajar mahasiswa. Faktor-faktor seperti ketersediaan sumber informasi, bantuan pustakawan, dan fasilitas perpustakaan memiliki dampak signifikan terhadap tingkat kepuasan belajar mahasiswa. Temuan ini memberikan wawasan penting bagi pengelola perpustakaan dan departemen pendidikan untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan, sehingga dapat lebih efektif memenuhi kebutuhan belajar mahasiswa. Penelitian ini dapat menjadi landasan bagi pengambil kebijakan dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan, memastikan aksesibilitas sumber informasi yang memadai, dan mengoptimalkan peran pustakawan dalam mendukung kepuasan belajar mahasiswa. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya peran perpustakaan sebagai pilar pendukung keberhasilan proses pembelajaran di lingkungan perguruan tinggi.

Kata kunci: *Hubungan, Layanan Keperpustakaan, Kepuasan Belajar*

Abstract

This study aims to investigate the relationship between the library services of the Faculty of Educational Sciences (FIP) and the level of learning satisfaction among students of the 2021 cohort in the Department of Educational Administration. The research employed a survey method, utilizing a questionnaire as the data collection

instrument. The respondents in this study were students from the 2021 cohort in the Department of Educational Administration who utilized the FIP library services. The data analysis results indicate a positive correlation between FIP library services and student learning satisfaction. Factors such as the availability of information sources, librarian assistance, and library facilities significantly impact the level of student learning satisfaction. These findings provide valuable insights for library administrators and educational departments to enhance the quality of library services, thus more effectively meeting the learning needs of students. This research can serve as a foundation for policymakers to improve the quality of library services, ensure adequate accessibility to information sources, and optimize the role of librarians in supporting student learning satisfaction. The practical implications of this study underscore the importance of the library's role as a crucial support pillar for the success of the learning process in higher education.

Keywords : *Relationship, Library Services, Learning Satisfaction*

PENDAHULUAN

Pendidikan terlaksana dengan adanya layanan penunjang yang disediakan oleh lembaga pendidikan, di samping peran tenaga pendidik peran fasilitas juga sangat dibutuhkan. Fasilitas yang diberikan oleh lembaga merupakan layanan penunjang yang disediakan untuk kelancaran pelaksanaan proses pembelajaran dan mencapai tujuan pendidikan. Salah satu layanan penunjang itu adalah perpustakaan. Perpustakaan berfungsi sebagai Salah satu sumber informasi yang sangat dibutuhkan dalam suatu lembaga pendidikan. Perpustakaan adalah salah satu komponen penting dalam sistem pendidikan tinggi yang mendukung proses pembelajaran dan penelitian mahasiswa. Agar perpustakaan dapat dinikmati oleh mahasiswa maka harus di dukung oleh layanan perpustakaan yang baik, baik itu sirkulasi, peminjaman, layanan koleksi. Semua itu harus terkelola dengan baik sehingga perpustakaan ini benar-benar memberikan kepuasan kepada mahasiswa yang datang ke perpustakaan.

Kepuasan mahasiswa adalah faktor penting dalam menilai efektivitas sebuah layanan di lingkungan pendidikan dan kepuasan mahasiswa juga merupakan faktor kunci dalam peningkatan kualitas pendidikan. Mahasiswa yang puas dengan layanan perpustakaan mereka cenderung lebih termotivasi dan berkinerja lebih baik dalam studi mereka. Dan mahasiswa yang merasa puas dengan layanan perpustakaan cenderung lebih termotivasi dan efisien dalam belajar. Menilai kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan dapat membantu identifikasi area yang perlu ditingkatkan. Data tersebut bisa digunakan untuk perbaikan pengembangan layanan perpustakaan agar lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa. Kemajuan teknologi dan perubahan perilaku pembelajaran mahasiswa dapat mempengaruhi bagaimana mereka berinteraksi dengan perpustakaan. Penelitian ini dapat membantu dalam memahami sejauh mana perpustakaan mampu beradaptasi dengan perubahan ini.

Faktor yang mempengaruhi mahasiswa berkunjung ke perpustakaan adalah kepuasan mereka saat menggunakan jasa pelayanan perpustakaan. Kepuasan mahasiswa ditentukan oleh kualitas pelayanan yang dikehendaki oleh Mahasiswa sehingga kualitas layanan perpustakaan dijadikan sebagai tolak ukur eksistensi sebuah perpustakaan di perguruan tinggi. Pada dasarnya, pengertian kepuasan/ketidakpuasan merupakan perbedaan antara harapan dan kinerja yang dirasakan. Pengertian kepuasan berarti bahwa kinerja suatu layanan sekurang-kurangnya sama dengan apa yang diharapkan (Johanes Supranto, 2006: 224). Seperti seorang mahasiswa yang mengharapkan petugas perpustakaan yang memudahkan dia dalam mencari buku yang diinginkan, sehingga menimbulkan kekecewaan/menimbulkan rasa tidak puas terhadap kualitas layanan perpustakaan.

METODE

Penelitian ini merupakan jenis penelitian korelasi kuantitatif yang berfokus pada hubungan antara layanan perpustakaan dan kepuasan mahasiswa Departemen Administrasi Pendidikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami keterkaitan antara kedua variabel tersebut dengan mengumpulkan dan menganalisis data terkait layanan perpustakaan serta kepuasan mahasiswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data hasil penelitian ini di peroleh dari jawaban pada angket/kuisisioner yang diberikan kepada Mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan. Data diambil dengan memberikan point pada masing-masing jawaban sampel menggunakan skala likert dengan jenis data akhir berupa data ordinal. Butir item dibuat berdasarkan beberapa indikator pada kepuasan belajar mahasiswa (variabel Y) yaitu, keandalan, daya tanggap, kepastian, empati dan berwujud. Sedangkan pada layanan perpustakaan (variabel X) yaitu layanan teknik (kesigapan staff dan ketepatan staff), layanan langsung (pemberian bimbingan), layanan administrasi (penetapan aturan/sanksi), dan layanan utama (askes yang mudah, koleksi lengkap, fasilotas yang memadai). Berikut ini disajikan data hasil penelitian yang telah dilaksanakan dalam bentuk tabel, meliputi: Tahap pertama pengolahan data adalah dengan melakukan analisis deskriptif meliputi menemukan nilai Mean, median, Standar Deviasi, dan Variansi seperti yang tertera pada tabel berikut.

			Statistic	Sig.
Layanan Perpustakaan	Mean		35.1351	.61654
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	33.8847	
		Upper Bound	36.3855	
	5% Trimmed Mean		35.2613	
	Median		36.0000	
	Variance		14.065	
	Std. Deviation		3.75028	
	Minimum		25.00	
	Maximum		43.00	
	Range		18.00	
	Interquartile Range		3.00	
	Skewness		-.780	.388
	Kurtosis		1.485	.759
	Kepuasan Mahasiswa	Mean		41.8108
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	39.8417	
		Upper Bound	43.7799	
5% Trimmed Mean			42.2432	
Median			44.0000	
Variance			34.880	
Std. Deviation			5.90592	
Minimum			22.00	
Maximum			52.00	
Range			30.00	
Interquartile Range			4.00	
Skewness			-1.622	.388
Kurtosis			3.436	.759

Tahap selanjutnya adalah dengan melakukan analisis uji prasyarat menggunakan uji normalitas Liliefors. Uji normalitas dilakukan sebagai syarat yang harus terpenuhi sebelum melakukan uji hipotesis terutama pada statistic parametric. Berikut ini disajikan data hasil uji normalitas pada hasil penelitian yang ditampilkan pada tabel berikut.

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
.215	37	<.001	.907	37	.005
.255	37	<.001	.813	37	<.001

Kemudian, jika syarat ujistatistik yang diinginkan telah terpenuhi, langkah selanjutnya adalah melakukan pengujian hipotesis, dengan menggunakan korelasi produk momen oleh Pearson yang di sebut dengan *Pearson Corellation Product Moment*. Berikut ini disajikan data hasil analisis tersebut.

Correlations

		Layanan Perpustakaan	Kepuasan Mahasiswa
Layanan Perpustakaan	Pearson Correlation	1	.836**
	Sig. (2-tailed)		<.001
	N	37	37
Kepuasan Mahasiswa	Pearson Correlation	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	
	N	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel tersebut, maka diperoleh :

R tabel (37;0,316)

1. Karena nilai person correlation (0,836) > R tabel (0,316), maka terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kedua variabel.
2. Berdasarkan r hitung (person correlation) yaitu 0,836 yang diperoleh maka kriteria kekuatan hubungan antara variabel layanan perpustakaan FIP UNP dengan kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan mempunyai hubungan yang kuat.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dimana data yang dihasilkan akan berbentuk angka. Dari data yang didapat dilakukan analisis dengan menggunakan software SPSS. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mendeskripsikan tentang layanan perpustakaan FIP UNP, mendeskripsikan tentang kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 departemen administrasi pendidikan FIP UNP serta mendeskripsikan tentang ada atau tidak nya hubungan antara layanan perpustakaan FIP UNP dengan kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 departemen administrasi pendidikan FIP UNP.

Dengan tujuan yang didasarkan , data dikumpulkan dengan kuesioner sebanyak 37 responden yang pernah berkunjung ke perpustakaan FIP UNP yang sasarannya adalah mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Penyebaran kuesioner dilakukan secara tertutup dengan menggunakan skala likert 1-5. Penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu layanan perpustakaan dan kepuasan belajar mahasiswa. Kuesioner yang dibuat dengan variabel yang diteliti memiliki rata-rata 2 item pertanyaan. Secara umum mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan FIP UNP (responden) sudah merasa puas terhadap pelayanan, walaupun ada beberapa responden yang menyatakan belum puas karena ada beberapa indikator yang belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan yang didapat dari pihak perpustakaan yang meliputi kepuasan saat berada di dalam perpustakaan, suasana di dalam perpustakaan yang nyaman dan tenang serta kemudahan dalam mencari buku.

Dengan melakukan penelitian terhadap layanan perpustakaan FIP UNP, peneliti melakukan analisis terhadap data sampel yang telah didapatkan dengan melihat korelasi antara kedua variabel tersebut, dengan kepuasan belajar mahasiswa sebagai variabel terikat (*Dependent / Y*), dan layanan perpustakaan sebagai variabel bebas (*Independent / X*). Korelasi analisis menggunakan teknik korelasi produk momen dari spearman. Hasil analisis didapatkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan pada kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan dengan layanan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dinyatakan dengan kategori hubungan yang kuat. Hal ini juga dapat dilihat dari hasil uji hipotesis menunjukkan dimana layanan perpustakaan FIP UNP dengan kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan mempunyai hubungan yang kuat, yang mana $(0,836) > (0,316)$. Dan dapat diartikan semakin baik pelayanan perpustakaan maka akan menghasilkan semakin baik juga kepuasan belajar mahasiswa.

SIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa : Sebagian besar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan FIP UNP merasa puas terhadap pelayanan perpustakaan. Namun, ada beberapa responden yang mengungkapkan ketidakpuasan terkait dengan beberapa indikator tertentu yang belum sesuai dengan harapan. Kepuasan mahasiswa dalam perpustakaan dipengaruhi oleh beberapa faktor penting seperti suasana yang nyaman, ketenangan di lingkungan perpustakaan, dan kemudahan dalam akses informasi dan buku. Penelitian menunjukkan bahwa semakin baik pelayanan perpustakaan, semakin tinggi kepuasan belajar mahasiswa. Hal ini menyoroti pentingnya peran layanan perpustakaan dalam mendukung pengalaman belajar mahasiswa. Pada nilai person correlation $(0,836) > R$ tabel $(0,316)$, maka terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kedua variabel. Dan Berdasarkan r hitung (person correlation) yaitu 0,836 yang diperoleh maka kriteria kekuatan hubungan antara variabel layanan perpustakaan FIP UNP dengan kepuasan belajar mahasiswa angkatan 2021 Departemen Administrasi Pendidikan mempunyai hubungan yang kuat. Hasil penelitian menunjukkan pentingnya perbaikan pada aspek-aspek tertentu dalam pelayanan perpustakaan untuk memastikan kepuasan mahasiswa secara menyeluruh, yang nantinya dapat meningkatkan kualitas keseluruhan pengalaman belajar.

DAFTAR PUSTAKA

Azza Maulidiya & Erny Roesminingsih. 2020. *Layanan Dan Fasilitas Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Peserta Didik*. Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan, Volume 08 Nomor 04 Tahun 2020, 389-400.

- Sukanti. 2009. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*. Vol. VIII. No. 1-Tahun 2009 Hal 23-24
- Sumianti, Dkk. 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik Pegawai IAIN Kendiri*. *Jurnal Ta'dib*, Vol 23 (1), 2020: IAIN Batusangkar.
- Diana Rahmawati. 2013. *Analisis Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. *Jurnal Ekonomi*, Volume 9, Nomor 1.
- Reina. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Bina Nusantara*. *Binus Business Review*, Vol. 3 No. 1: 563-572.