

Literature Review Review: Faktor Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis pada Pasien Rawat Jalan

Among Yuliono¹, Khusnul Khotimah Arum², Ilham Rahmansyah³

¹Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan, Politeknik Yakpermas Banyumas

^{2,3}Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan, Politeknik Yakpermas Banyumas

e-mail: yulikeysofficial@gmail.com

Abstrak

Penyediaan dokumen rekam medis merupakan salah satu bagian pelayanan rekam medis yang memiliki peranan penting, karena termasuk kedalam indikator pelayanan rekam medis dan bagian dari standar pencapaian mutu atau kinerja pelayanan rumah sakit pada bagian rekam medis. Setelah dilakukan penelitian, masih banyak ditemukan permasalahan terkait keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab lamanya waktu penyediaan berkas pasien rawat jalan. Penelitian ini bersumber dari data sekunder berupa jurnal yang ada pada *Google Scholar* dengan *Keyword* sebagai penentuan strategi memilih jurnal yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan; dari faktor pendidikan, pendidikan berpengaruh karena masih terdapat petugas berlatar belakang pendidikan bukan diploma rekam medis. Dari faktor anggaran, anggaran berpengaruh pada keterlambatan, masih terdapat rumah sakit yang menghadapi keterbatasan anggaran terkait pemeliharaan berkas. Dari faktor jumlah rak, masih terdapat rumah sakit yang kurang pada jumlah rak. Dari faktor SOP, masih terdapat rumah sakit yang tidak memiliki SOP terkait penyediaan berkas. Dan dari faktor komputerisasi, masih terdapat rumah sakit yang masih menggunakan manual. Kesimpulannya, diperlukan perhatian lebih terkait penyediaan berkas dari kelima faktor yang ada agar berkas tidak mengalami kelambatan dalam penyediaan berkas.

Kata kunci: *Faktor Penyediaan Berkas, Rekam Medis, Rumah Sakit.*

Abstract

Providing medical record documents is one part of medical record services that has an important role, because it is included in the medical record service indicators and is part of the standards for achieving quality or performance of hospital services in the medical record section. After conducting research, many problems were still found related to delays in providing medical record files. This study aims to analyze the factors causing the long time for providing outpatient files. This research comes from secondary data in the form of journals on Google Scholar with keywords as a strategy for choosing the journal used. The research results show; From the educational factor, education has an influence because

there are still officers with an educational background rather than a medical record diploma. From the budget factor, the budget influences delays, there are still hospitals that face budget limitations related to file maintenance. In terms of the number of shelves, there are still hospitals that lack the number of shelves. From the SOP factor, there are still hospitals that do not have SOPs regarding the provision of files. And from the computerization factor, there are still hospitals that still use manual. In conclusion, more attention is needed regarding the provision of files from the five existing factors so that files do not experience delays in providing files.

Keywords: *File Provision Factors, Hospital, Medical Records.*

PENDAHULUAN

Rekam medis merupakan berkas yang berisi catatan dan dokumen yang berkaitan dengan identifikasi pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan pada pasien (Ariyani *et al.*, 2022). Data rumah sakit bisa dipergunakan secara optimal Bila rumah sakit mampu mengorganisasikan data pasien sesuai kepentingan data pasien. Salah satu indikator peningkatan mutu pelayanan kesehatan ialah sosialisasi laporan kesehatan. Kualitas pelayanan kesehatan tidak lepas dari kepuasan pasien. Pelayanan kesehatan yang berkualitas bisa menaikkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan (Ulumiyah, 2018).

Penyediaan rekam medis rawat jalan di beberapa rumah sakit tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yaitu < 10 menit, seperti yang terjadi di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan bagian poli dalam mengalami keterlambatan dengan rata-rata waktu 20 menit terdiri atas 96 rekam medis (96%) terlambat dan 4 rekam medis (4%) disediakan sesuai standar dari total 100 rekam medis yang dilakukan observasi (Sucipto & Purnama, 2019).

Penelitian pada RSUD Imelda masih banyak pasien yang mengeluhkan pelayanan yang diberikan, seperti kurangnya informasi tentang pelayanan riwayat kesehatan, serta efisiensi waktu, dimana pasien menunggu lama untuk pendaftaran. (Valentina, 2016).

Kejadian penyediaan rekam medis rawat jalan yang terlambat disebabkan karena beberapa faktor diantaranya kesalahan dalam penyimpanan rekam medis dan kurangnya jumlah petugas distribusi, penuhnya rekam medis di rak penyimpanan dan terdapat rekam medis yang tidak tersedia, serta sistem penataan rekam medis belum dilaksanakan dengan baik (Iman & Puspita, 2022)

Penelitian menurut Ulfa, (2018) menyatakan unsur manajemen dalam pengolahan rekam medis ditemukan belum memadainya jumlah sumber daya manusia yang tersedia pada unit rekam medis yang menyebabkan beberapa pegawai bekerja secara ganda, jumlah pasien yang mengunjungi pelayanan kesehatan menjadi faktor yang dipertimbangkan agar petugas dapat memberi pelayanan secara optimal. Latar belakang pendidikan menjadi kriteria utama dalam penempatan petugas di unit rekam medis, namun kurangnya SDM yang tersedia menyebabkan beberapa bagian dibantu oleh petugas dengan latar belakang pendidikan yang tidak sesuai yang mengakibatkan pelatihan rekam medis tidak diikuti oleh seluruh petugas. Penelitian lain Syahdilla & Susilawati, (2022) menunjukkan bahwa faktor

yang memiliki potensi besar dalam petugas rekam medis adalah riwayat pendidikan, ketidaksesuaian antara kemampuan kompetensi dan standar yang berlaku terhadap riwayat pendidikan akan menyebabkan petugas mengalami kesulitan dalam bekerja. Riwayat pendidikan D3 rekam medis dan informasi kesehatan menjadi ketentuan yang diberlakukan oleh permenkes apabila ingin bekerja di bagian rekam medis. Riwayat pendidikan yang dimiliki petugas membawa pengaruh yang besar dalam meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih produktif, sesuai standar pendidikan dan kompetensi yang dimiliki akan mempermudah dalam bekerja karena petugas akan lebih cepat dalam menemukan sebuah dokumen dan menyimpan kembali di tempat yang sesuai Simanjuntak, (2018).

Terjadinya lamanya penyediaan berkas rekam medis pada pasien rawat jalan akan mempengaruhi pada pelayanan kesehatan yang akan diberikan kepada pasien karena dokter akan menunggu sampai berkas rekam medis tersebut sampai di ruang pemeriksaan. Hal ini terjadi karena kesalahan dalam penyimpanan berkas rekam medis pada rak, ataupun pendidikan SDM yang kurang maksimal, tidak adanya SOP, anggaran dana yang kurang memadai dan mesin pencetak bukti transaksi yang tidak bekerja dan tidak tersedianya *tracer*. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk mengamati terkait "Literature review Review: Faktor Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis pada Pasien Rawat Jalan".

METODE

Metode *literature review* digunakan dalam penelitian ini dengan mengkaji komponen waktu penyediaan rekam medis dan faktor yang menyebabkan lamanya penyediaan rekam medis berdasarkan *literature review review*. Yaitu dengan analisis kuantitatif penyediaan dokumen rekam medis. Pencarian *literature review* tersebut menggunakan database *Google Scholar* lalu difilter sesuai kriteria inklusi. *Keyword* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu "Faktor penyebab, lamanya waktu penyediaan rekam medis dan rawat jalan". Pada tahap awal pencarian artikel jurnal diperoleh 1.140 artikel. Dari jumlah tersebut hanya sekitar 34 artikel yang paling relevan. Dari jumlah artikel didapatkan 4 artikel yang berkualitas memenuhi kriteria.

Adapun daftar jurnalnya adalah sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Daftar Artikel Literature Review

No	Author	Tahun	Volume, Nomor	Judul	Metode
1	Zulham Andi Ritonga, Alan Juli Wannara	2020	Vol.5 No.1	<i>Faktor-faktor Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Madani Tahun 2019</i>	Deskriptif kualitatif
2	Aliyah Az Zahra, Leni Herfiyanti	2021	Vol.1 No.7	<i>Faktor Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kurnia Cilegon</i>	Kualitatif

No	Author	Tahun	Volume, Nomor	Judul	Metode
3	Mitha Amelia Rahmawati, Novita Nuraini, Donny Adhasari Hasan	2020	Vol.1 No. 4	<i>Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya</i>	Kualitatif
4	Yudhik Hartanto, Sudalhar Wahyu Pratama, Tegar Yudha	2020	Vol.4 No.1	Analisa Faktor Yang Menyebabkan Lamanya Penyediaan Berkas Rekam Medis pada Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo	Deskriptif Kualitatif

Hasil

Berdasarkan hasil pencarian pada database, terdapat 4 artikel ilmiah yang sesuai dengan kriteria. Terdapat berbagai macam faktor yang menjadi penyebab keterlambatan dalam penyediaan berkas rekam medis pada pelayanan rawat jalan di rumah sakit. Empat jurnal yang dianalisis melalui faktor apa saja yang menyebabkan penyediaan berkas rekam medis lama. Keempat jurnal yang telah diteliti pada Faktor yang menyebabkan lamanya waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan tersebut dikategorikan berdasarkan unsur manajemen 5M (*man, money, method, material, dan machine*).

Pada unsur *man* penyebab yang menyebabkan yaitu latar belakang pendidikan yang tidak sesuai kualifikasi yaitu D3 Rekam medis. Pada unsur *money* penyebab yang menyebabkan keterlambatan penyediaan berkas rekam medis yaitu anggaran. Pada unsur *method* penyebabnya yaitu Standar Operasional Prosedur (SOP). Pada unsur *material* penyebab yang menyebabkan yaitu peralatan. Sedangkan pada unsur *machine* penyebab yang menyebabkan lamanya waktu penyediaan pada berkas rekam medis yaitu komputerisasi.

Pembahasan

Pendidikan, Lamanya waktu penyediaan berkas rekam medis yang disebabkan oleh faktor pendidikan bisa berasal dari beberapa aspek yang terkait dengan tingkat pengetahuan, keterampilan, dan pemahaman individu atau staf yang terlibat dalam pengelolaan rekam medis. Menurut analisa penulis petugas dengan pendidikan yang lebih tinggi ditunjang pengalaman dan pelatihan akan memiliki pengetahuan, kedisiplinan, kualitas kerja yang lebih baik dibandingkan dengan terbatasnya lulusan medis dan staf medis dengan tingkat pendidikan yang tidak sesuai standar maka akan memperlambat kinerja tugas inti sehari-hari sehingga menyebabkan lamanya penyediaan berkas rekam medis di rawat jalan.

Anggaran, Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kelancaran proses ini adalah anggaran yang dialokasikan untuk manajemen rekam medis. Keterbatasan anggaran untuk teknologi informasi kesehatan dapat menghambat implementasi sistem manajemen rekam

medis yang efisien. Kelebihan beban kerja dan keterlambatan akses informasi dapat terjadi akibat infrastruktur yang kurang memadai. Penyediaan berkas rekam medis pada rawat jalan, pengelolaan anggaran memiliki dampak langsung terhadap efisiensi proses tersebut. Keterbatasan anggaran dapat menjadi hambatan untuk implementasi teknologi dan pelatihan staf, yang pada gilirannya dapat menyebabkan keterlambatan dalam penyediaan berkas. Oleh karena itu, anggaran pada literature review yang diamati dengan adanya dana tetapi belum teralokasi dengan baik bisa berpengaruh terhadap keterlambatan penyediaan berkas rekam medis.

Standar Operasional Prosedur, Faktor Standar Operasional Prosedur (SOP) dapat memiliki dampak signifikan pada lamanya waktu penyediaan berkas rekam medis pada pasien rawat jalan. Standar Operasional Prosedur yang tidak ada dalam layanan rekam medis membuat petugas tidak mengetahui standar pelaksanaan pelayanan rekam medis, termasuk alur penyediaan dokumen rekam medis dan job description petugas rekam medis. Penting bagi petugas untuk mengetahui SOP dalam pelaksanaan pekerjaannya, karena SOP berkaitan dengan tahapan baku yang dilakukan untuk melaksanakan satu tugas, sehingga dapat menyesuaikan dengan peraturan yang telah ditetapkan. Selain itu, efektivitas dan efisiensi kerja dapat tercapai dengan petugas mengetahui SOP, sehingga dapat meningkatkan kecepatan pada penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan (Herman *et al.*, 2020).

Rak, keterbatasan jumlah rak yang memicu keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan adalah map dokumen rekam medis yang mudah rusak karena terbuat dari kertas tipis. Kerusakan map dokumen rekam medis dapat disebabkan oleh dokumen yang terlalu tebal dan tidak ada pelatihan khusus untuk pemeliharaan dokumen rekam medis (Wicaksono, 2020). Peneliti menganalisis bahwa pentingnya jumlah rak dalam penyediaan berkas rekam medis pada pasien rawat jalan sangat signifikan. Keterbatasan jumlah rak dapat menyebabkan ketidakorganisasian, pencarian yang memakan waktu, dan pengaruh negatif terhadap pemeliharaan berkas. Oleh sebab itu, jika jumlah rak sangat terbatas dan bahkan tidak ada sama sekali sangat berpengaruh pada kelangsungan penyediaan dokumen rekam medis yang tepat. Jumlah rak yang memadai mendukung implementasi sistem manajemen rekam medis yang efisien. Investasi dalam teknologi dan sistem otomatisasi dapat membantu meningkatkan pengelolaan dan aksesibilitas berkas.

Komputerisasi, faktor komputerisasi pada penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan dapat memiliki dampak signifikan tergantung pada sejauh mana implementasi teknologi informasi kesehatan telah dilakukan. Penting untuk memastikan bahwa sistem komputerisasi dirancang dan diimplementasikan dengan mempertimbangkan kebutuhan praktik klinis dan dengan memastikan bahwa staf telah dilatih secara memadai. Evaluasi terus-menerus terhadap kinerja sistem dan perubahan yang diperlukan akan membantu mengurangi dampak negatif pada penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil literature reviewe review pada 4 artikel ilmiah, dapat diketahui bahwa terdapat 5 faktor yang memicu keterlambatan ketika menyediakan dokumen rekam

medis rawat jalan. Faktor-faktor tersebut antara lain, faktor pendidikan didapat kurangnya jumlah pendidikan berpengaruh pada keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Faktor anggaran berpengaruh pada keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Faktor Jumlah rak berpengaruh pada keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Faktor SOP berpengaruh pada keterlambatan penyediaan berkas rekam medis. Faktor komputerisasi berpengaruh pada keterlambatan penyediaan berkas rekam medis.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyani, A., Laela Indawati, Puteri Fannya, & Nanda Aula Rumana. (2022). Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Klinik Kandungan di RSUD Tebet. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.54877/ijhim.v2i1.36>
- Herman, L. N., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Roziqin, M. C. (2020). Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Mangaran. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2031>
- Iman, A. T., & Puspita, N. (2022). Systematical Review: Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 1–11. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.7962>
- Simanjuntak, S. 2017. (2018). Bagian penyimpanan berkas rekam medis Rumah Sakit Mitra Medika Medan tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 370–379.
- Sucipto, & Purnama, F. (2019). Analisis Faktor Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam RSU Kota Tangerang Selatan. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 7(1), 22–30.
- Syahdilla, I., & Susilawati. (2022). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Dan Produktivitas Tenaga Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan. *Humantech*, 1(8), 981–986.
- Ulfa, M. H. (2018). Analisis-unsur-manajemen-dalam-pengolahan. *Jurnal Kesma*, 1(1), 20–25.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Administrasi, Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal 2, Kesehatan Indonesia*, 6 No 2.
- Valentina. (2016). Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan, Vol 2 No 1*, 248–254.
- Wulandari, D., Wicaksono, A. P., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis RJ di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 247–254.