

Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang

Jodi Muhammad Desri¹, Ahmad Sabandi², Sulastr³, Novriyanti Achyar⁴

¹²³⁴Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang
e-mail: jodimuhammaddesri@gmail.com, sabandi@fip.unp.ac.id,
sulastrai_aip@fip.unp.ac.id, noyach.1115@gmail.com

Abstrak

Kepuasan mahasiswa merupakan bentuk gambaran mahasiswa dalam memandang suatu sistem informasi secara realistis serta mencerminkan seberapa jauh tingkat kepercayaan mahasiswa dalam menggunakan suatu sistem informasi yang telah disediakan dapat memenuhi kebutuhan informasi mereka. Kepuasan mahasiswa yang dikaji dari penelitian ini adalah kepuasan dalam penggunaan aplikasi *e-book* digilib UNP dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan indikator isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan Pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Universitas Negeri Padang yang sudah mendaftar di aplikasi digilib UNP yang berjumlah 1.041 mahasiswa dengan sampel penelitian 100 mahasiswa yang akan diambil berdasarkan *Proportional Random Sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Instrumen yang digunakan adalah angket model skala likert. Angket tersebut diuji validitas dan reliabilitas dibantu dengan program SPSS. Teknik Analisis data menggunakan rumus rata-rata, *mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *e-book* digilib UNP dari aspek 1) Isi (*content*) berada pada rata-rata 3,97 dengan TCR 79,35%), 2) akurasi (*accuracy*) berada pada rata-rata 3,90 dengan TCR (78,03%), bentuk (*format*) berada pada rata-rata 3,88 dengan TCR (77,52%), kemudahan Pengguna (*ease of use*) berada pada rata-rata 4,13 dengan TCR (82,67%), dan ketepatan waktu (*timeliness*) berada pada 3,99 dengan TCR (79,86%).

Kata kunci: *Kepuasan Mahasiswa, E-Book, Digilib UNP*

Abstract

Student satisfaction is a form of student's depiction of viewing an information system realistically and reflects the extent to which students' level of confidence in using an information system that has been provided can meet their information needs. Student satisfaction studied in this research is satisfaction in using the UNP digilib e-book

application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method with indicators of content, accuracy, format, ease of use and timeliness. This type of research is quantitative descriptive research. The population in this research is all Padang State University students who have registered on the UNP digilib application, totaling 1,041 students with a research sample of 100 students who will be taken based on Proportional Random Sampling using the Slovin formula. The instrument used is a Likert scale model questionnaire. The questionnaire was tested for validity and reliability assisted by the SPSS program. Data analysis techniques use the average formula. The results of the research show that student satisfaction in using the UNP digilib e-book application from aspects 1) Content is on average 3.97 with TCR (79.35%), 2) accuracy is on average 3.90 with TCR (78.03%), 3) format is on average 3.88 with TCR (77.52%), 4) ease of use is on average 4.13 with TCR (82.67%), 5) timeliness was at 3.99 with TCR (79.86%).

Keywords : *Student Satisfaction, e-book, Digilib UNP*

PENDAHULUAN

Pada era informasi saat ini, teknologi informasi dan komunikasi atau ICT (*Information and Communication Technology*) telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan global. Oleh karena itu, setiap institusi, termasuk perpustakaan berlomba untuk mengintegrasikan ICT guna membangun dan memberdayakan sumber daya manusia berbasis pengetahuan agar dapat bersaing dalam era global.

Menurut Sabandi (2013) dengan pemanfaatan ilmu pengetahuan, dan teknologi yang semakin berkembang dapat meningkatkan kualitas pembelajaran. Dalam hal ini penerapan teknologi pada Perpustakaan dibutuhkan untuk mewujudkan peran Perpustakaan secara maksimal. Penerapan teknologi dalam pengelolaan Perpustakaan merupakan suatu upaya dalam menciptakan kualitas Perpustakaan yang baik dan mengikuti perkembangan zaman. Teknologi sangat dibutuhkan untuk bisa mengembangkan sebuah Perpustakaan pada masa kini. Dukung oleh perangkat teknologi informasi yang memadai dalam layanannya sangat penting dalam peran perpustakaan sebagai penyelenggara pendidikan, ini berkaitan dengan kebutuhan yang semakin kompleks dan semakin menuntut layanan serba instan oleh siswa maupun mahasiswa. Perpustakaan digital secara ekonomis lebih menguntungkan dibandingkan dengan perpustakaan tradisional. Susanto dalam Yuliani (2017) mengatakan perpustakaan digital adalah perpustakaan modern yang sudah menggunakan sistem otomatisasi dalam operasionalnya serta mempunyai koleksi bahan pustaka sebagian besar dalam bentuk format digital yang disimpan dalam arsitektur komputerisasi dan bisa diakses melalui komputer.

Menurut Chapman dan Kenney Dalam Sismanto (2008), mengemukakan empat alasan yaitu: institusi dapat berbagi koleksi digital, koleksi digital dapat mengurangi kebutuhan terhadap bahan cetak pada tingkat lokal, penggunaannya akan meningkatkan akses elektronik, dan nilai jangka panjang koleksi digital akan

mengurangi biaya berkaitan dengan pemeliharaan dan penyampaian. Berdasarkan Standar Nasional Indonesia perpustakaan perguruan tinggi tentang layanan perpustakaan menyebutkan terdapat layanan sirkulasi, layanan pinjam antar, layanan referensi, layanan pendidikan pengguna dan layanan penelusuran informasi. Di Universitas Negeri Padang tersedianya layanan *e-book* untuk mahasiswa yang aplikasinya bernama Digilib UNP.

Digilib UNP merupakan perpustakaan digital milik Universitas Negeri Padang. UPT Perpustakaan bekerjasama dengan Gramedia berusaha memberikan layanan terbaik untuk memenuhi kebutuhan pemustaka terhadap referensi yang dibutuhkan. Tidak berbeda dengan buku cetak pada umumnya, ebook (buku digital) juga memuat tulisan dan gambar tentang berbagai topik seperti *e-book* teknologi, *e-book* sains, buku digital motivasi, buku tutorial dan ada banyak topik lainnya. Dokumen, gambar dan database dalam format digital dengan cepat, tepat, dan akurat. Aaker (2013) Kepuasan pengguna sistem (User satisfaction) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Kepuasan dapat diartikan sebagai perasaan puas, rasa senang dan kelegaaan seseorang dikarenakan mengkonsumsi suatu produk atau jasa untuk mendapatkan pelayanan suatu jasa. Meha dalam Eneng Indiyanih (2022) Kepuasan pengguna dapat didefinisikan sejauh mana pengguna merasa puas terhadap sistem informasi dan lingkungannya. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah EUCS. Menurut fauzi et al (2022) *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Sedangkan menurut Chin & Lee dalam penelitian Suzanto & Sidharta (2015), disebutkan bahwa EUCS adalah evaluasi yang dilakukan secara keseluruhan oleh paraa pengguna terhadap system informasi yang digunakan berdasarkan pengalaman dalam menggunakannya, dari pengalamannya tersebut akan diukur tingkat kualitas informasi dari sistem yang digunakan apakah efektif dan sesuai dengan harapan pengguna.

Berdasarkan pengamatan penulis terkait aplikasi Digilib UNP, penulis lebih fokus dalam kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *e-book* Digilib UNP di Univeristas Negeri Padang terdapat Fenomena yang penulis temukan yaitu : 1) Koleksi buku-buku yang ada di perpustakaan digital masih terbatas. Keterbatasan koleksi buku disebabkan karena buku harus di scan terlebih dahulu sebelum diunggah sehingga masih kurangnya pemenuhan informasi karena buku yang sudah digitalisasi berjumlah 880 judul dan 3.290 eksemplar. 2) Kurang akuratnya pencarian buku di aplikasi Digilib UNP. Hal ini dilihat dari beberapa pencarian buku di aplikasi Digilib UNP tapi tidak sesuai dengan buku apa yang dicari. 3) Kurang menariknya tampilan Digilib UNP sehingga pemustaka kurang tertarik dan kurang nyaman di mata dalam membuka aplikasi Digilib UNP. 4) Masih sedikitnya mahasiswa yang menggunakan aplikasi Digilib UNP. Dikarenakan banyaknya mahasiswa yang tidak mengetahui aplikasi digilib UNP dan tidak tersedianya aplikasi tersebut di berbagai perangkat/device. Hal ini terlihat dari beberapa mahasiswa yang ditanyakan tentang aplikasi Digilib UNP dan mereka menjawab tidak tahu dan belum mengenal aplikasi tersebut. Jumlah

mahasiswa yang sudah menggunakan adalah 1.041 mahasiswa. 5) Kurang mampu mengakses menu dengan cepat dan rumitnya proses pendaftaran aplikasi Digilib UNP, sehingga membutuhkan waktu dalam menggunakan dan waktu untuk login di aplikasi tersebut.

METODE

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Menurut Sugiyono (2012:98), populasi merupakan suatu objek atau subjek dalam penelitian yang mempunyai karakteristik dan kualitas tertentu ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan dari yang telah didapatkan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Universitas Negeri Padang yang sudah mendaftar di aplikasi digilib UNP yang berjumlah 1.041 mahasiswa dengan sampel penelitian 100 mahasiswa yang akan diambil berdasarkan *Proportional Random Sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Instrument yang digunakan adalah angket model skala likert. Angket tersebut diuji validitas dan realibilitas dibantu dengan program SPSS. Teknik Analisis data menggunakan rumus rata-rata, *mean*

HASIL DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian ini akan mendeskripsikan pembahasan mengenai kepuasan dalam penggunaan aplikasi *e-book* Digilib UNP di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi : isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan Pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Table berikut menunjukkan hasil pengolahan data dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *e-book* Digilib UNP

Tabel 1 Rekapitulasi Skor Rata-Rata Kepuasan Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang

No	Indikator	Skor Rata-Rata	TCR (%)	Kriteria
1	Isi (<i>content</i>)	3,97	79,35	Puas
2	Akurat (<i>accuracy</i>)	3,90	78,03	Puas
3	Bentuk (<i>format</i>)	3,88	77,52	Puas
4	Kemudahan Pengguna (<i>ease of use</i>)	4,13	82,67	Sangat Puas
5	Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>)	3,99	79,86	Puas

PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan dikemukakan pembahasan hasil penelitian menggunakan instrumen penelitian yang akan diuraikan berdasarkan 5 indikator terkait kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *e-book* (Digilib UNP) di Universitas Negeri

Padang, yaitu 1) isi (*content*), 2) akurat (*accuracy*), 3) bentuk (*format*), 4) kemudahan pengguna (*ease of use*), 5) ketepatan waktu (*timeliness*).

1. Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Isi (*content*) di Universitas Negeri Padang

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Isi (*content*) dengan memperoleh skor rata-rata 3,97 dengan TCR (79,35%) berada pada kategori puas. Skor tertinggi pada aspek ini mengenai E-book Digilib UNP menyediakan keragaman Informasi dengan memperoleh skor rata-rata 4,19 dengan TCR (83,80%) dalam kategori sangat puas. Sedangkan skor terendah mengenai tersedianya buku yang saya cari di e-book Digilib UNP dengan memperoleh skor rata-rata 3,59 dengan TCR (71,80%) dalam kategori puas. Penyebab dari tidak tersedianya buku yang saya cari adalah jumlah buku yang sedikit di aplikasi e-book digilib UNP sehingga mahasiswa sangat sulit menemukan buku yang mereka butuhkan. Hal ini dikarenakan proses buku digitalisasi yang tidak mudah dan masalah hak cipta. Banyak buku, terutama yang diterbitkan baru-baru ini, dilindungi oleh undang-undang hak cipta yang ketat. Perpustakaan perlu memperoleh izin atau lisensi dari penerbit atau penulis untuk mendigitalkan dan mendistribusikan buku tersebut. Menurut Suryandari (2007: 234-235), mengungkapkan proses digitalisasi dibedakan menjadi tiga kegiatan utama, yaitu: a. Scanning, yaitu proses memindai (men-scan) dokumen dalam bentuk cetak dan mengubahnya ke dalam bentuk berkas digital. Berkas yang dihasilkan dalam contoh ini adalah berkas PDF. b. Editing, yaitu proses mengolah berkas PDF di dalam komputer dengan cara memberikan password, watermark, catatan kaki, daftar isi, hyperlink, dan sebagainya. Kebijakan mengenai hal-hal apa saja yang perlu diedit dan dilindungi didalam berkas tersebut disesuaikan dengan kebijakan yang telah ditetapkan perpustakaan. Proses OCR (Optical Character Recognition) dikategorikan pula ke dalam proses editing. OCR adalah sebuah proses yang mengubah gambar menjadi teks. Sebagai contoh, jika kita memindai sebuah halaman abstrak tesis, maka akan dihasilkan sebuah berkas PDF dalam bentuk gambar. Artinya, berkas tersebut tidak dapat diolah dengan program pengolahan kata. c. Uploading, adalah proses pengisian (input) metadata dan meng-upload berkas dokumen tersebut ke digital library. Berkas yang di-upload adalah berkas PDF yang berisi full text karya akhir dari mulai halaman judul hingga lampiran, yang telah melalui proses editing.

Jadi skor rata-rata dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dari segi isi pada kategori puas. Namun, dalam hal ini perpustakaan Universitas Negeri Padang harus menambah koleksi digital pada aplikasi e-book Digilib UNP. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dari segi isi, sehingga sangat membantu dan sangat bermanfaat bagi mahasiswa

2. Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Akurat (*accuracy*) di Universitas Negeri Padang

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi akurasi (*accuracy*) dengan memperoleh skor rata-rata 3,90 dengan TCR (78,03%) berada pada kategori puas. Skor tertinggi pada aspek ini mengenai sistem aplikasi e-book Digilib UNP menghasilkan informasi yang benar dan akurat dengan memperoleh skor rata-rata 3,99 dengan TCR (79,80%) dalam kategori puas. Sedangkan skor terendah yaitu menu pencarian buku yang akurat pada aplikasi e-book Digilib UNP dengan memperoleh skor rata-rata 3,77 dengan TCR (75,40%) dalam kategori puas. Penyebab Algoritma Pencarian yang Kurang Optimal. Algoritma yang digunakan mungkin tidak cukup canggih untuk memahami variasi kata kunci, sinonim, atau konteks. Menurut Pratomo & Yuliandhari (2014) informasi harus jelas mencerminkan maksud yang disampaikan dan harus bebas dari kesalahan-kesalahan serta tidak bias atau menyesatkan. Ukuran keakuratan informasi amat bervariasi dan amat tergantung pada sifat informasi yang dihasilkan. Semakin kritis suatu informasi, akan semakin tinggi keakuratan yang diperlukan, sehingga semakin tinggi tingkat kepuasan yang diberikan kepada penggunaanya.

Jadi skor rata-rata dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dari segi akurasi pada kategori puas. Namun, dalam hal ini perpustakaan Universitas Negeri Padang harus memberikan informasi yang dihasilkan benar dan tidak memiliki arti ganda, semakin akurat suatu maka semakin berguna dan bisa diandalkan, sehingga pengguna puas dengan sistem aplikasi yang digunakannya.

3. Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi bentuk (*format*) di Universitas Negeri Padang

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dengan memperoleh skor rata-rata 3,88 dengan TCR (77,52%) berada pada kategori puas. Skor tertinggi pada aspek ini mengenai setiap menu e-book Digilib UNP dapat diakses dengan mudah dengan memperoleh skor rata-rata 4,03 dengan TCR (80,60%) dalam kategori sangat puas. Sedangkan skor terendah yaitu aplikasi e-book Digilib UNP sangat menarik.dengan memperoleh skor rata-rata 3,66 dengan TCR (73,20%) dalam kategori puas. Penyebabnya desain antarmuka yang sudah ketinggalan zaman atau tidak responsif bisa membuat pengguna enggan menggunakan digilib dan kecepatan aplikasi yang lambat membuat pengguna meninggalkan aplikasi sebelum sepenuhnya memuat. Menurut Pratomo & Yuliandhari (2014) format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

Jadi skor rata-rata dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dari segi bentuk (*format*) pada kategori puas. Namun, dalam hal ini perpustakaan Universitas Negeri Padang harus membuat tampilan aplikasi lebih

menarik sehingga pengguna tidak bosan dan puas dengan sistem aplikasi yang digunakannya.

4. Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Kemudahan Pengguna (*ease of use*) di Universitas Negeri Padang

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*) dengan memperoleh skor rata-rata 4,13 dengan TCR (82,67%) berada pada kategori sangat puas. Skor tertinggi pada aspek ini mengenai aplikasi e-book Digilib UNP dapat diakses dari berbagai tempat dengan memperoleh skor rata-rata 4,28 dengan TCR (85,60%) dalam kategori sangat puas. Sedangkan skor terendah mengenai aplikasi e-book Digilib UNP tersedia pada semua perangkat/device dengan memperoleh skor rata-rata 3,99 dengan TCR (79,80%) dalam kategori puas. Penyebabnya digilib UNP tidak dioptimalkan untuk semua perangkat mobile dan device, pengguna yang mengakses melalui IOS dan komputer mungkin merasa kesulitan. pentingnya memastikan aplikasi tersedia dan berfungsi dengan baik di semua jenis perangkat untuk menjangkau lebih banyak pengguna. Menurut Pratomo & Yuliandhari (2014) Berbagai perangkat menjalankan sistem operasi yang berbeda seperti iOS, Android, Windows, dan Linux. Setiap sistem operasi mungkin memiliki dukungan yang berbeda untuk format e-book atau aplikasi pembaca e-book tertentu.

Jadi skor rata-rata dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dari segi kemudahan pengguna pada kategori sangat puas. Namun, dalam hal ini perpustakaan Universitas Negeri Padang harus menyediakan aplikasi e-book di berbagai perangkat supaya lebih banyak menjangkau pengguna.

5. Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Ketepatan Waku (*timeliness*) di Universitas Negeri Padang

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi *E-Book* (Digilib UNP) dilihat dari Segi Ketepatan Waktu (*timeliness*) dengan memperoleh skor rata-rata 3,99 dengan TCR (79,86%) berada pada kategori puas. Skor tertinggi pada aspek ini mengenai penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dapat meringankan pengguna baik dari segi biaya, waktu dan tenaga dengan memperoleh skor rata-rata 4,23 dengan TCR (84,60%) dalam kategori sangat puas. Sedangkan skor terendah mengenai peralihan antar halaman buku yang cepat dengan memperoleh skor rata-rata 3,86 dengan TCR (77,20%) dalam kategori puas. Penyebabnya bug atau masalah perangkat lunak ada kemungkinan adanya bug atau masalah teknis dalam aplikasi yang menyebabkan lambatnya peralihan halaman. pembaruan perangkat lunak yang tidak stabil atau tidak kompatibel juga bisa menjadi penyebabnya. Menurut Pratomo & Yuliandhari (2014) Ketepatan waktu juga berarti kegiatan menyajikan informasi pada saat transaksi terjadi atau pada saat informasi tersebut dibutuhkan. Informasi yang terlambat diterima, nilai kegunaannya akan lebih rendah, karena informasi yang cepat dan tepat akan lebih baik.

Jadi skor rata-rata dari kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi e-book Digilib UNP dari segi ketepatan waktu pada kategori puas. Namun, dalam hal ini perpustakaan Universitas Negeri Padang harus meminimalisir hal-hal yang membuat aplikasi tersebut tidak berjalan dengan semestinya. Memperbaiki perangkat lunak untuk mengatasi bug yang terjadi ketika aplikasi digunakan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, mengenai Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :1) Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi isi (*content*) berada pada kategori puas dengan perolehan skor rata-rata 3,97 dengan TCR (79,35%). 2) Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi akurat (*accuracy*) berada pada kategori puas dengan perolehan skor rata-rata 3,90 dengan TCR (78,03). 3) Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi bentuk (*format*) berada pada kategori puas dengan perolehan skor rata-rata 3,88 dengan TCR (77,52). 4) Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi kemudahan pengguna (*ease of use*) berada pada kategori sangat puas dengan perolehan skor rata-rata 4,13 dengan TCR (82,67). 5) Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi E-Book (Digilib UNP) di Universitas Negeri Padang dilihat dari segi ketepatan waktu (*timeliness*) berada pada kategori puas dengan perolehan skor rata-rata 3,99 dengan TCR (79,86).

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D.A. (2013). *Manajemen Pemasaran Strategi* (Edisi kede). Jakarta:Salemba Empat
- Eneng Indiyanih. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Tangerang Live Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). pp. 1–187.
- Fauzi, Adela Deby, et al. (2022). Analisis Kesiapan Dan Penerimaan Guru Terhadap Teknologi E-Rapor Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Smk Negeri 2 Kota Jambi).
- Pratomo, D & Yuliandhari W.S (2014). Analisis Korelasi Akurasi, Ketepatan Waktu Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi PT. PERISAI HUSADA. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*. Vol. 1, Nomor 3, Juni 2014
- Sabandi, A. (2013). Supervisi Pendidikan Untuk Pengembangan Profesionalitas Guru Berkelanjutan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, XIII (2), 1–9.
- Sismanto. 2008. *Manajemen Perpustakaan Digital*.
<http://mkpd.wordpress.com/2008/09/08/kupas-buku-manajemen-perpustakaanandigital/>, diakses tanggal 20 agustus 2023.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung:Alfabeta

- Suryandari, Ari (ed). 2007. Aspek Manajemen Perpustakaan Digital. Jakarta : CV Sagung Seto
- Suzanto dan iwan Sidharta., 2015. Pengukuran End-User Computing Satisfation Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. 9(1). Pp 16-27 (Akademik)
- Yuliani,tri (2017). Pengembangan E-Library Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Perpustakaan Iain Batusangkar. *Jurnal Al-Fuad*, Vol.I, No. 1, Juli-Desember 2017