# Sistem Informasi Manajemen Arsip Receiving Berbasis Web pada PT. Trans Retail Indonesia

# Anastasya Putri Setyoningrum<sup>1</sup>, Kukuh Widiyanto<sup>2</sup>, Ma'ruf<sup>3</sup>

1,2,3 Program Studi Logistik Kelautan, Universitas Pendidikan Indonesia

e-mail: nata.sty@upi.edu1, kukuhwidi@upi.edu2, maruf.lk@upi.edu3

#### **Abstrak**

PT. Trans Retail Indonesia merupakan bisnis ritel. Data masuk dan keluar dan pengiriman barang serta data pelanggan masih dicatat dalam buku besar berdasarkan kwitansi atau surat jalan dari pelanggan atau *supplier*, yang menunjukkan jumlah barang yang masuk dan keluar untuk dikirim ke pelanggan. Ini adalah masalah dengan sistem yang sedang berjalan saat ini hanya dicatat di selembar kertas dan dibagikan untuk suplier dan admin *receiving* kemudian ditumpuk dibagian ruang *receiving*, sehingga terkadang mengalami kesulitan dalam mencari kertas surat jalan dan untuk mendapatkan informasi nama suplier yang masuk mengalami kesulitan terkadang informasi yang diberikan tidak sesuai dengan informasi yang ada di kertas *supplier*. Tujuan penelitian ini adalah pengembangan Sistem Informasi Manajemen Arsip pengiriman yang memiliki kemampuan untuk mengantur arsip barang masuk dan keluar untuk pemodelan terstruktur, metode prototype dan data flow diagram (DFD) digunakan. Pada perencangan ini, sistem informasi manjemen arsip penerimaan dapat mengelola arsip data barang masuk dan keluar, data *supplier*, dan data penerima. Selain itu, mereka dapat membuat presentasi visual pencarian arsip yang sering dicari di ruang penerimaan secara *online*.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Arsip Receiving, Prototype, DFD, PHP

#### **Abstract**

PT Trans Retail Indonesia is a retail business. Incoming and outgoing data and delivery of goods and customer data are still recorded in the ledger based on receipts or road letters from customers or suppliers, which show the number of incoming and outgoing goods to be sent to customers. This is a problem with the current system that is only recorded on a piece of paper and distributed to suppliers and receiving admins and then stacked in the receiving room, so that sometimes it is difficult to find road letter paper and to get information on the name of the incoming supplier has difficulty sometimes the information provided does not match the information on the supplier's paper. The purpose of this research is the development of a shipping Archive Management Information System that has the ability to organize incoming and outgoing goods archives for structured modeling, the prototype method and data flow diagram (DFD) are used. In this plan, the receiving archive

management information system can manage incoming and outgoing goods data archives, supplier data, and recipient data. In addition, they can create visual presentations of frequently searched archives in the reception room online.

Keywords: Management Information System, Receiving Archives, Prototype, DFD, PHP

#### **PENDAHULUAN**

Teknologi dan penelitian telah membuat pencarian informasi menjadi lebih mudah karena keakuratan informasi yang digunakan oleh pengguna sangatlah penting. Penanganan informasi dan data yang tepat waktu, akurat, dan efisien sangat penting bagi setiap bisnis atau organisasi untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan mengurangi biaya, waktu, dan stres.

Semua tugas manajemen, seperti perencanaan, pengoperasian, dan pengendalian bisnis, berhubungan dengan data. Suatu peruhaan "tidak akan mungkin menjalankan operasinya sangat baik tanpa informasi. "Oleh karena itu, sistem yang terkomputerisasi diperlukan untuk mendukung pengelolaan data perusahaan yang baik dan konsisten (Fitriansyah & Suryadi, 2021).

Perusahaan retail menjadi salah satu perusahaan yang sangat berkaitan dengan banyaknya tumpukkan *database* produk, di mana retail menjadi industri dengan kompleksitan informasi yang cukup tinggi (PrimaDoc, 2021). Untuk menjamin kesuksesan perusahaan retail, maka sangat penting bagi perusahaan retail untuk meninggalkan kertas kuno yang akan memperlambat operasi perusahaan retail. Dalam membantu perusahaan retail mengatasi permasalahan tersebut, perusahaan retail dituntut untuk terus mengikuti alur kerja digital (Ortiz et al., 2024).

Lancarnya operasional perusahaan retail dapat melalui peningkatan manajemen informasi. Karena, permasalahan yang dihadapi toko retail salah satunya karena pengelolaan informasi keluar dan masuk barang. Apabila suatu perusahaan membeli stok yang terlalu banyak, dapat meningkatkan biaya pengeluaran dan apabila perusahaan kekurangan stok dapat mempengaruhi performa dan kehilangan calon pembeli (Wijaya, 2024).

Perusahaan ritel Trans Retail Indonesia menganut prinsip semuanya dalam satu tempat: bermain, berbelanja, makan, dan menonton. Salah satu perusahaan besar CT Corp adalah Trans Retail Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada Maret 2007 dan beroperasi di tiga sektor: keuangan (Mega Corp), ritel dan hiburan (Trans Retail, Trans Media), dan agribisnis (CT Agro). Chairul Tanjung adalah seorang pengusaha independen dan terkemuka yang telah mengukuhkan dirinya sebagai salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia.

Proses pengelolaan penerimaan informasi di PT. Trans Retail Indonesia khususnya di Transmart Buah Batu Bandung kurang efisien karena masih menggunakan sistem pendataan tradisional yang berdampak negatif terhadap pertumbuhan dan operasional bisnis. Direct PO, Direct RR, RR TBAT In, RR TBAT Out, RR Pick Up Return, Pending Direct, RR DC DRY, dan RR DC Fresh adalah beberapa jenis arsip yang tersedia.

#### METODE PENELITIAN

Model prototype adalah teknik pengembangan sistem."Motode prototipe dapat memperkuat kurangnya pemahaman peserta didik terhadap konsep teknis dan untuk memperjelas kebutuhan khusus yang perlu dikomunikasikan peserta didik ke software developer"(Rosa and Shalahuddin, 2014:31), the process of prototype. Saat membuat prototipe, peserta sering kali menentukan sejumlah spesifikasi umum untuk alat lunak, namun mereka tidak dapat menentukan persyaratan yang tepat untuk fitur dan fungsi yang pada akhirnya akan dimiliki alat tersebut.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 1. Konstruksi (Construction)

Sistem diuji, langkah selanjutnya adalah membuat kode sumber program dan mengujinya. Dilakukan dengan memanfaatkan hasil sistem sebelumnya sebagai pedoman.

#### 2. Implementasi

Aplikasi ini merupakan implementasi dari pekerjaan penelitian dan desain sebelumnya. Dibuat menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dengan teknologi ini, sistem dapat diluncurkan melalui *web browser*.

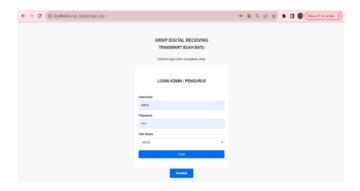
- a. Implementasi Interface Admin
  - 1) Interface Login Website



Gambar 1. Interface Login Website

Mengacu pada halaman login situs web untuk melanjutkan kebagian di mana nama pengguna dan kata sandi administrator diverifikasi sebelum masuk ke sistem.

## 2) Interface Login Admin



Gambar 2. Interface Login Admin

Ditampilkan layar"dan proses verifikasi username, password, dan access key. Terdapat dua pilihan akses yaitu admin dan petugas yang dapat disesuaikan dengan bidang masing-masing untuk memungkinkan akses.

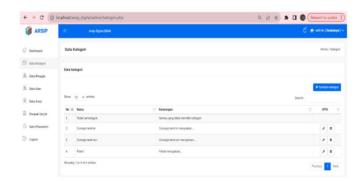
# 3) Halaman Utama Admin



Gambar 3. Halaman Utama Admin

Yang berisi foto profil admin, tampilan data petugas, tampilan data *user /* pengguna, tampilan total arsip, tampilan kategori arsip dan tampilan grafik pengunduhan arsip atau grafik jumlah unduhan arsip perhari selama sebulan.

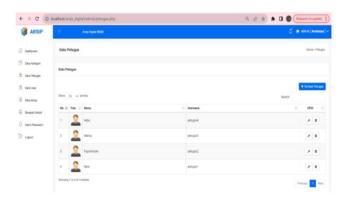
## 4) Halaman Data Kategori Admin



Gambar 4. Halaman Data Kategori Admin

Merupakan menu kategori digunakan untuk mengolah surat dengan jenis surat."Halaman data kategori admin dapat menambahkan atau menghapus jenis data kategori.

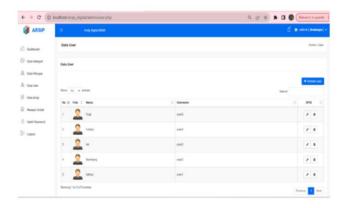
# 5) Halaman Data Petugas Admin



**Gambar 5. Halaman Data Petugas Admin** 

Pada menu digunakan admin mengelolah data anggota bisa ditambah, edit dan hapus.

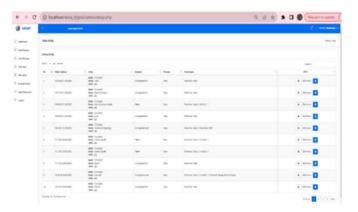
## 6) Halaman Data User Admin



Gambar 6. Halaman Data User Admin

Pada user mengolah ditambah, dan edit.

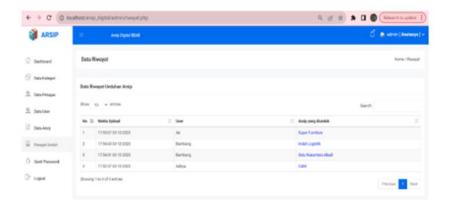
# 7) Halaman Data Arsip Admin



Gambar 7. Halaman Data Arsip Admin

Merupakan menu data arsip *upload* oleh petugas, data arsip admin memiliki opsi untuk melihat, *download* dan menghapus.

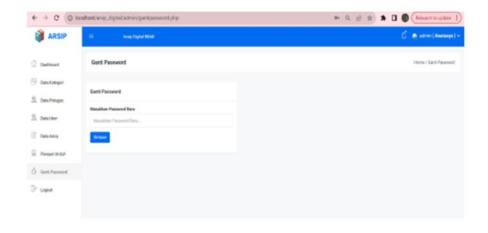
## 8) Halaman Riwayat Unduh Admin



Gambar 8. Halaman Riwayat Unduh Admin

Merupakan riwayat unduh digunakan untuk menampilkan data pengguna yang sudah download data arsip.

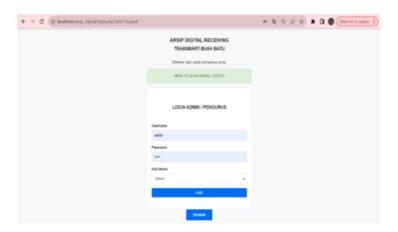
## 9) Halaman Ganti Password Admin



Gambar 9. Halaman Ganti Password Admin

Merupakan kelola yang digunakan untuk menjaga kerahasian arsip, dengan memasukan *password* baru kemudian pilih opsi simpan.

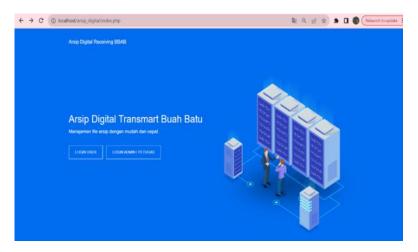
## 10) Halaman *Logout* Admin



Gambar 10. Halaman Logout Admin

Merupakan yang digunakan untuk tetap terjaga kerahasiaan.

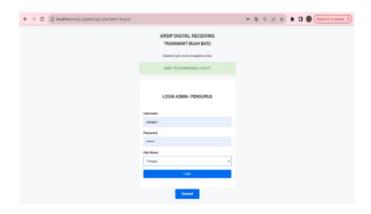
- b. Implementasi Interface Petugas
  - 1) Interface Login Website



Gambar 11. Halaman Login Website

Merupakan halaman login website untuk melanjutkan.

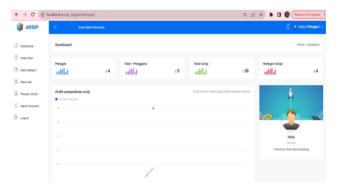
## 2) Interface Login Petugas



Gambar 12. Interface Login Petugas

Merupakan halaman *login* admin dan petugas verifikasi *unsername*, *password* dan hak akses. Hak akses ada 2 (dua) pilihan yaitu admin dan petugas, bisa disesuaikan dengan bagiannya masing-masing untuk bisa di akses.

# 3) Halaman Utama Petugas



Gambar 13. Halaman Utaman Petugas

Petugas yang berisi menu *dashboard* berisi foto profil petugas, tampilan data petugas, tampilan data *user* / pengguna, tampilan total arsip, tampilan kategori arsip dan tampilan grafik pengunduhan arsip atau grafik jumlah unduhan arsip perhari selama sebulan.

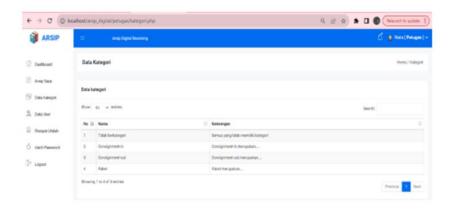
## 4) Halaman Data Arsip Petugas



**Gambar 14. Halaman Data Arsip Petugas** 

Menu arsip digunakan untuk *upload* arsip dan menampilkan data arsip yang sudah di *upload* oleh petugas,"data arsip admin memiliki opsi untuk melihat, *download* dan menghapus.

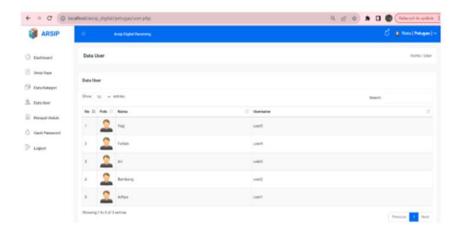
# 5) Halaman Data Kategori Petugas



**Gambar 15. Halaman Data Arsip Petugas** 

Menu digunakan petugas menampilkan data surat sesuai dengan jenis surat.

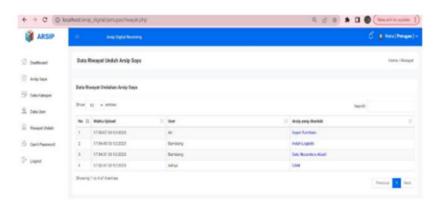
## 6) Halaman Data *User* Petugas



Gambar 16. Halaman Data User Petugas

Menu digunakan untuk menampilkan data pengguna.

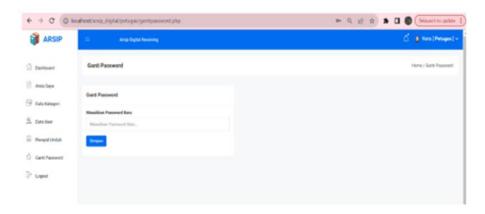
7) Halaman Riwayat Unduh Petugas



Gambar 17. Halaman Riwayat Unduh Petugas

Merupakan riwayat unduh digunakan untuk menampilkan data pengguna yang sudah download data arsip.

## 8) Halaman Ganti Password Petugas



Gambar 18. Halaman Ganti Password Petugas

Merupakan kelola ganti yang digunakan petugas untuk menjaga kerahasian arsip, dengan memasukan *password* baru kemudian pilih opsi simpan.

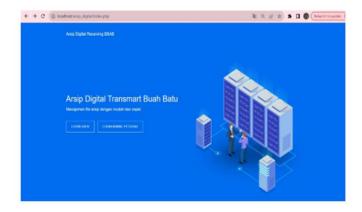
# 9) Halaman Logout Petugas



Gambar 19. Halaman Logout Petugas

Merupakan yang digunakan petugas untuk tetap terjaga kerahasiaan.

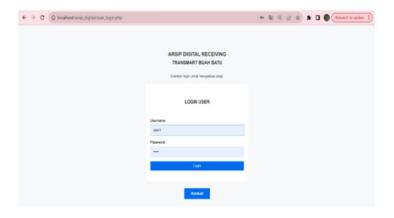
- c. Implementasi Interface User
  - 1) Interface Login Website



Gambar 19. Interface Login Website

Merupakan halaman *website* untuk melanjutkan pada bagian verifikasi *username* dan *pasword* pengguna.

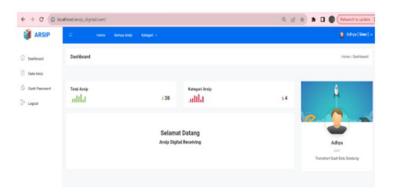
# 2) Interface Login User



Gambar 20. Interface Login User

Pada user verifikasi unsername, password untuk bisa masuk kedalam sistem.

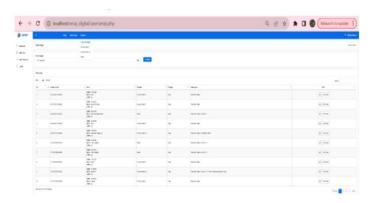
## 3) Halaman Utama User



Gambar 21. Halaman Utama User

Berisi menu *dashboard* yang berisi foto profil *user*, tampilan total arsip, tampilan kategori arsip dan tampilan selamat datang arsip digital *receiving*.

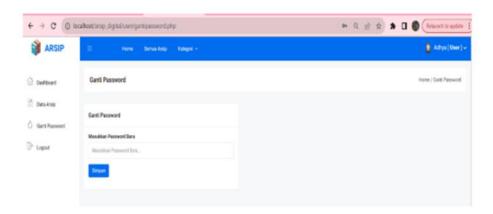
# 4) Halaman Data Arsip User



Gambar 22. Halaman Data Arsip User

Menu arsip "digunakan *user* untuk mencari dan menampilkan data arsip yang sudah di *upload* oleh petugas dengan pilihan beberapa kategori seperti *consignmentin*, *consignment-out*, dan paket. Data arsip admin memiliki opsi untuk melihat, *download* dan menghapus.

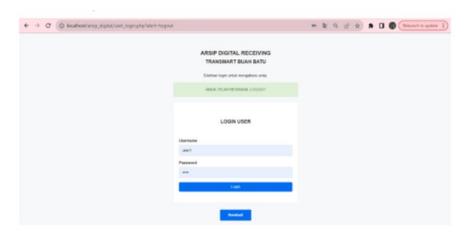
# 5) Halaman Ganti Password User



Gambar 23. Halaman Ganti Password *User* 

Merupakan kelola"yang digunakan *user* untuk menjaga kerahasian arsip, dengan memasukan *password* baru kemudian pilih opsi simpan.

# 6) Halaman Logout User



Gambar 24. Halaman Ganti Password User

Merupakan halaman *logout user*"yang digunakan untuk tetap terjaga kerahasiaan.

# 3. Pemeriksaan (Testing)

emeriksaan (Testing) Pemeriksaan Halaman Admin Tabel 1 Hasil Pengujian Yang Dilakukan Oleh Admin					
No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujiar	
1	Login website	Admin memasuki halaman website	Pengguna masuk ke halaman website	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil	
2	Login	Admin memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Admin masuk ke halaman Admin	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil	
3	Data kategori	Klik tombol tambah dan kategori	Admin dapat menambahkan data kategori	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil	
4	Edit kategori	Klik tombol edit kategori	Admin dapat mengedit keterangan pada kategori	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil	
5	Hapus kategori	Klik gambar hapus kategori	Admin dapat menghapus data kategori	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil	
6	Tambah petugas	Klik tombol tambah petugas	Admin dapat menambahkan data pengguna petugas	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil	
7	Tambah <i>user</i>	Klik tombol tambah user	Admin dapat menambahkan data user	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil	
8	Data arsip	Klik menu data arsip	Admin dapat melihat data arsip	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil	
9	Edit ganti password	Klik tombol <i>edit</i> password	Admin dapat mengganti <i>password</i>	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil	
10	Logout	Klik tombol logout	Admin keluar dari halaman admin	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil	

b. Pemeriksaan Halaman Petugas

	Tabel 2 Hasil Pengujian Yang Dilakukan Oleh Petugas					
No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian		
1	Login website	Petugas memasuki halaman <i>websit</i> e	Petugas masuk ke halaman <i>website</i>	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil		
2	Login	Petugas memasukkan username dan password	Petugas masuk ke halaman Admin	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil		
3	Tambah arsip	Klik tombol <i>upload</i> arsip di arsip saya	Petugas dapat menambahkan data arsip	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil		
4	Edit arsip	Klik tombol <i>edit</i> arsip	Petugas dapat mengedit ulang arsip	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil		
5	Hapus kategori	Klik <i>icon</i> hapus pada bagian opsi arsip	Petugas dapat menghapus data arsip	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil		
6	Unduh arsip	Klik <i>icon</i> unduh arsip	Petugas dapat mengunduh data arsip	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil		
7	<i>Preview</i> arsip	Klik icon preview arsip di bawah opsi	Petugas dapat mengecek data arsip yang baru di <i>upload</i>	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil		
8	Data kategori	Klik menu data kategori petugas	Petugas dapat melihat data arsip	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil		
9	Data <i>user</i>	Klik menu data user petugas	Petugas dapat melihat data anggota <i>user</i>	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil		
10	Data riwayat unduh	Klik menu riwayat unduh	Petugas dapat melihat data apa saja yang telah diunduh	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil		
11	Edit ganti password	Klik tombol <i>edit</i> password	Petugas dapat mengganti <i>password</i>	[√] Berhasil [] Tidak Berhasil		
		Klik tombol	Petugas keluar dari	[✓] Berhasil		

	[] Tidak Berhasil
--	----------------------

#### c. Pemeriksaan Halaman User

Tabel 3 Hasil Pengujian Yang Dilakukan Oleh User

No	Fungsi Yang Diuji	Cara Pengujian	Halaman Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Login website	<i>User</i> memasuki halaman <i>website user</i>	<i>User</i> masuk ke halaman <i>website</i>	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
2	Login	User memasukkan username dan password	<i>User</i> masuk ke halaman Admin	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
3	Data arsip	Klik menu data arsip	User dapat melihat,mencari,me ngunduh data arsip	[✔] Berhasil [] Tidak Berhasil
4	Edit ganti password	Klik tombol <i>edit</i> password	<i>User</i> dapat mengganti <i>password</i>	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil
5	Logout	Klik tombol <i>logout</i>	<i>User</i> keluar dari halaman admin	[✓] Berhasil [] Tidak Berhasil

# 4. Penyerahan (Deployment)

Tahap terakhir adalah implementasi sistem pada PT Trans Retail Indonesia melalui serangkaian langkah sebelumnya, seperti dokumentasi pengumpulan data, wawancara penerimaan pimpinan, dan beberapa tahap pengujian. Dalam proses investigasi, Sistem Manajemen Informasi Berbasis Web di Transmart Batu Bandung dijelaskan kepada Bapak Wahyu.

#### SIMPULAN

- 1. Sistem yang dikembangkan dapat digunakan untuk mempercepat proses pendataan yang diperlukan, dan hadirnya sistem manajemen informasi berbasis web dapat meningkatkan pengalaman pengguna.
- 2. Pengambilan data dapat secara online melalui website yang telah disediakan dengan dilakukan mekanisme login yang mengharuskan pengguna melakukan check in terlebih dahulu sebelum dapat mencari dan menelusuri data yang tersedia.
- 3. Sistem manajemen informasi yang baru dirancang dapat mengekstraksi data dari dokumen-dokumen yang telah terkomputerisasi, dapat dipahami dan memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan tepat waktu.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiat, A. (2023). 10 Toko Retail Terlaris di Indonesia 2022, Alfamart Juara. Databoks. https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/11/10-toko-retail-terlaris-di-indonesia-2022-alfamart-juara
- Ardhana, K. Y. (2014). Project PHP & MysSQL Membuat Website Buku Digital. Jasakom.
- Fitriansyah, A., & Suryadi, S. (2021). Rancangan E-Repositori Untuk Mendukung Knowledge Management System (Kms) Pada Sma Pgri 24 Jakarta. *Jris: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 1(2), 24–30. https://doi.org/10.56486/jris.vol1no2.91
- Haryadi, C., & Arifin, R. W. (2016). Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Pt . *Bina Insani ICT Journal*, *3*(2), 1–8.
- Jogiyanto. (2005). Analisi dan Desain Sistem Informasi. Andi.
- Ortiz, F., Lee, G., & Williams, L. (2024). Seeking an Edge in the Fast-Paced Retail Landscape? Docupile. https://www.docupile.com/retail-document-management/
- PrimaDoc. (2021). Transformasi Perusahaan Retail pada Era Digital Lebih Efektif dengan DMS. https://primadoc.id/transformasi-perusahaan-retail-pada-era-digital-lebih-efektif-dengan-dms/
- Rifauddin, M. (2016). Pengelolaan Arsip Elektronik Berbasis Teknologi. *Khizanah Al- Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan, 4*(2), 168–178. https://doi.org/https://doi.org/10.24252/kah.v4i27
- Rosa, A., & Shalahuddin. (2014). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Beroientasi Objek. Informatika.
- Setiawan, H., & Khairunnizam, M. Q. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, *5*(2), 117.
- Soufitri, F. (2019). Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Smp Plus Terpadu). *Ready Star*, 2(1), 240–246.
- Wijaya, J. (2024). *Masalah Utama dalam Manajemen Stok Barang dan Cara Mengatasinya*. Hashmicro. https://www.hashmicro.com/id/blog/masalah-manajemen-stok-barang/
- Yakub. (2014). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Graha Ilmu.