

Sistem Informasi Jasa Pemesanan *Wedding Organizer* Berbasis *Website* Pada Mutia *Wedding* Palembang

Terttiaavini¹, Silvia Kardinata², Adelia Rahayu³, Ulfa Fitriyani⁴, Anggi Putri Juniarti⁵, Lyra Ananda Saputri⁶

^{1,2,3,4,5,6} Universitas Indo Global Mandiri

e-mail: [¹avini.saputra@uigm.ac.id](mailto:avini.saputra@uigm.ac.id), [²silviakradinata23@gmail.com](mailto:silviakradinata23@gmail.com),
[³adeliarahayu218@gmail.com](mailto:adeliarahayu218@gmail.com), [⁴ulfafitriyani@gmail.com](mailto:ulfafitriyani@gmail.com), [⁵anggiputri4@gmail.com](mailto:anggiputri4@gmail.com),
[⁶lyraanandasaputri13@gmail.com](mailto:lyraanandasaputri13@gmail.com)

Abstrak

Sistem informasi jasa pemesanan *Wedding Organizer* berbasis *website* pada mutia *Wedding* di Palembang . Saat ini Kemajuan teknologi informasi telah memberikan dampak besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam penyelenggaraan acara pernikahan. Dengan sistem informasi yang terintegrasi, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan akurasi dalam proses pemesanan jasa *Wedding Organizer*. oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, menghindari bentrok jadwal, dan memberikan akses informasi yang lebih mudah melalui platform *online*, pengembangan (*Research and Development/R&D*) dengan model *Rapid Application Development*(RAD). maka dapat disimpulkan bahwa: 1) Sistem yang dibangun dapat melakukan pemesanan paket pernikahan secara *online* melalui *website* serta dapat melihat produk/paket yang disediakan dan harga dari tiap paket pernikahan . 2) Sistem akan membuat pembaruan secara langsung untuk menangani masalah pemesanan ganda pada *website* yang akan dibangun sehingga tidak terjadinya bentrok jadwal pemesanan pada Mutia *Wedding*.

Kata Kunci : *Berbasis Website, Wedding Organizer, Platform Online, Teknologi*

Abstract

Information system for *website-based Wedding Organizer* booking services at mutia *Wedding* in Palembang. Currently, advances in information technology have had a major impact on various aspects of life, including in organizing weddings. With an integrated information system, it is expected to increase efficiency, speed, and accuracy in the process of ordering *Wedding Organizer* services. Therefore, this study aims to build an information system that can make it easier for customers to place orders, avoid schedule conflicts, and provide easier access to information through *online* platforms, *development (Research and Development / R&D)* with the *Rapid Application Development* (RAD) model. So it can be concluded that: 1) The system built can order wedding packages *online* through the *website*

and can see the products / packages provided and the prices of each wedding package. 2) The system will make updates directly to handle the problem of double bookings on the *website* to be built so that there is no conflict in booking schedules at *Mutia Wedding*.

Keywords: *Website-Based, Wedding Organizer, Online Platform, Technology*

PENDAHULUAN

Saat ini, kemajuan teknologi informasi telah mencapai tingkat yang sangat tinggi. Perkembangan ini terlihat dari cara pengelolaan pekerjaan yang dulunya dilakukan secara konvensional, kini telah beralih ke teknologi modern. Baik itu melalui penggunaan mesin, perangkat digital, maupun teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Penggunaan media internet juga memberikan dampak besar dalam menyajikan informasi. Melalui internet, informasi dapat diakses dengan cepat, mudah dan tersebar luas.

Jasa Pemesanan Wedding Organizer membantu dalam menyusun dan menyelenggarakan acara pernikahan. Bagi mereka yang memiliki sedikit pengalaman atau waktu serta tenaga yang terbatas untuk mengurus semua persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan, menggunakan jasa Wedding Organizer menjadi pilihan yang tepat. Dengan bantuan Wedding Organizer, semua kegiatan dan fasilitas yang dibutuhkan dapat diatur dengan baik tanpa harus memikirkannya secara detail.

Salah satu wedding organizer yang beroperasi di kota Palembang adalah Mutia Wedding Mutia Wedding Palembang merupakan usaha wedding organizer yang beralamat di Lorong Bakti No.2042, RT.2/RW.8,Siring Agung, Kec. Ilir Bar.I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Perusahaan memiliki usaha penyewaan tempat pernikahan dan perlengkapan yang melayani wilayah kota Palembang. Produk yang ditawarkan mulai dari penyewaan dekorasi pernikahan hingga tenda pernikahan.

Berdasarkan dari permasalahan yang ada pada wedding organizer tersebut, maka perlu dibangun suatu sistem informasi wedding organizer berbasis website yang memiliki fungsi untuk mengolah data penyewaan, sehingga sistem informasi ini dapat mengelola penyewaan dengan lebih terdata dan terekap secara digital dalam pengelolaan data penyewaannya. Dengan dibangunnya sistem informasi wedding organizer berbasis website, maka pelanggan dapat mengakses informasi dan melakukan pemesanan secara online, tanpa harus dating ke lokasi sehingga menghemat waktu dan tenaga.

Sistem akan membuat pembaruan secara langsung untuk menangani masalah pemesanan ganda pada website yang akan dibangun yang menghasilkan ketersediaan data yang tepat dan akurat sehingga tidak terjadinya bentrok jadwal pemesanan pada Mutia Wedding. Sistem ini juga akan membantu pelanggan hadir secara langsung di lokasi promosi. Melalui promosi langsung di website, Wedding Organizer dapat memberikan detail lengkap tentang penawaran promosi.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membuat sistem yang cepat dan efektif dalam penyewaan wedding organizer selain itu juga dengan dengan mudah mengakses informasi tentang promosi langsung kapan pun mereka mau, tanpa harus sistem ini memberikan kesempatan konsumen untuk memilih berbagai paket wedding organizer. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian dengan juduln "Sistem

Informasi Jasa Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Website Pada Mutia Wedding Palembang”.

Sistem informasi

Sistem informasi merupakan sejumlah komponen yang dimana komponen itu saling berhubungan satu sama lainnya guna untuk mencapai pengertian sistem informasi. [1]

Pemesanan

Proses pengolahan pesanan /order melibatkan penyiapan pesanan untuk pengiriman dan penerimaan pesanan ketika pengiriman-pengiriman tiba. Meliputi sejumlah kegiatan, seperti memeriksa kredit pelanggan, pencatatan penjualan, membuat catatan akuntansi yang sesuai, mengatur item yang akan di kirim, penyesuaian catatan persediaan , dan tagihan pelanggan[2]

Wedding Organizer

Wedding organizer adalah jasa yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan acara pernikahan. bagi beberapa orang yang belum berpengalaman, tidak cukup waktu dan tenaga untuk membantu dalam persiapan dan pelaksanaan pernikahan tersebut (Fitri Ayu, 2019).

Website

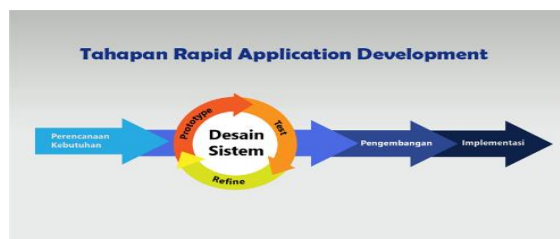
Berbasis *Website* adalah kumpulan semua halaman web yang fungsinya untuk menampilkan berbagai informasi dalam bentuk tulisan, gambar, dan suara dari sebuah domain yang terbentuk dalam suatu rangkaian yang saling terkait. suatu halaman web yang sudah terhubung suatu halaman web lain biasanya di sebut dengan hyperlink, sedangkan teks yang terhubung oleh teks lain disebut sebagai hypertext.[4]

METODE

Metode Research and Development (R&D)

Metode *Research and Development* (R&D) adalah suatu pendekatan yang digunakan untuk mnegembangkan produk baru atau perbaikan produk yang sudah ada melalui proses penelitian dan pengembangan.

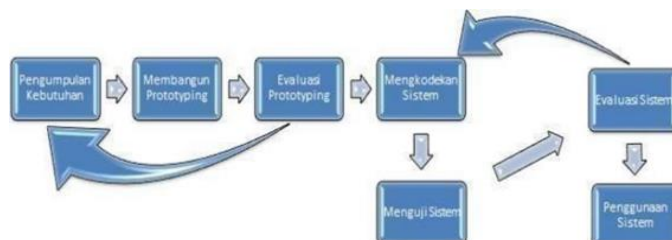
Metode *Research and Development* (R&D) mempunyai kelebihan yang mendorong inovasi berkelanjutan, sehingga Perusahaan dapat terus mengembangkan produk baru yang inovatif dan tetap kompetitif di pasar



Gambar 1. Tahapan Metode Research and Development (R&D)

Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian merupakan serangkaian Langkah yang dirancang untuk mencapai tujuan penelitian dengan Metode yang sistematis. Adapun tahapan penelitian pada penelitian di tampilkan pada gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Tahapan Penelitian

Tahapan tersebut terdiri dari tujuh Langkah yang terintegrasi dalam penerapan Metode *Prototype* untuk pengembangan perangkat lunak *Website* Jasa Pemesanan *Wedding Organizer*. Setiap tahap memiliki peran khusus dalam siklus pengembangan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perencanaan Kebutuhan

Pada tahap ini pengguna dan penulis saling bertemu untuk meneliti dan memecahkan masalah yang sedang terjadi, menentukan apa saja yang dibutuhkan untuk membuat sistem aplikasi, karena tahap ini merupakan langkah awal keberhasilan pembuatan serta dapat menghindari kesalahan komunikasi antara pengguna dan penulis.

Desain (*Design*)

Tahap membuat rancangan yang akan diusulkan agar sesuai dengan kebutuhan, berjalan sesuai rencana dan diharapkan dapat mengatasi masalah yang sedang terjadi. Pada penelitian ini, desain sistem yang digambarkan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

Pemodelan Bisnis

1. Use Case Diagram

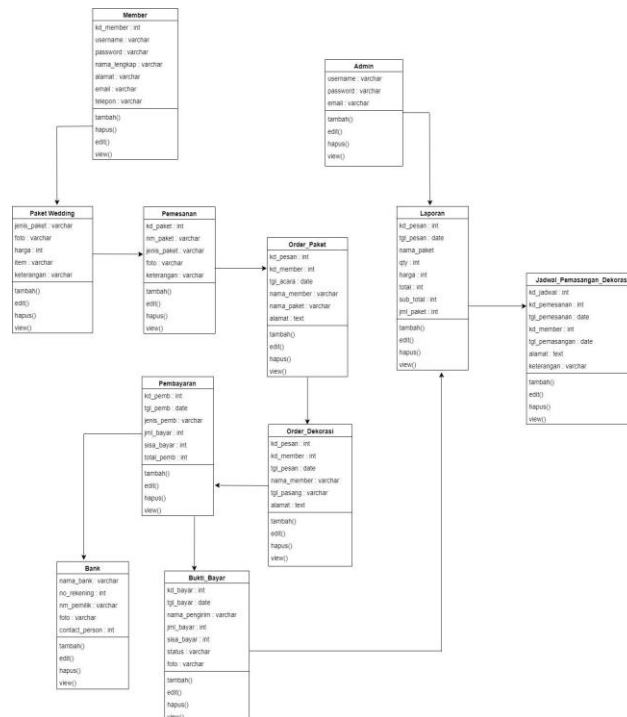
Dibawah ini merupakan use case usulan untuk sistem informasi pemesanan pada wedding organizer Palembang



Gambar 3. Use Case Diagram Mutia Wedding Palembang

2. Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang menunjukkan kelas-kelas yang ada di portal *wedding* organizer Palembang. Class diagram ini menggambarkan struktur statis dari sistem. Class diagram yang dibuat pada tahap *design* yang merupakan deskripsi lengkap dari class-class yang ditangani oleh sistem, dimana masing-masing class telah dilengkapi dengan atribut dan operasi yang diperlukan. Berikut merupakan Class Diagram:



Gambar 4. Class Diagram Mutia Wedding Palembang

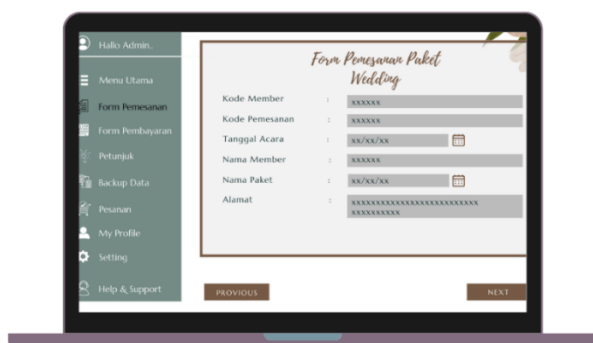
Pengembangan Aplikasi (*Application Development*)

Antar Muka Pengguna (*User Interface*)

Desain antarmuka program merupakan desain untuk membuat rancangan tampilan program yang akan dibuat sebagai acuan dalam pembuatan *website*.



Gambar 5. Halaman Utama *Website Mutia Wedding*



Gambar 7. Form Pemesanan Paket *Wedding*

Berikut desain antarmuka layanan pelanggan terdiri dari beberapa fitur, antara lain:

- Fitur Menu Halaman Utama *Web*
Antarmuka menu utama *web* merupakan tampilan pertama menu program Sistem Informasi Jasa *Wedding Organizer* Pada *Mutia Wedding Palembang Palembang*.
- Fitur Menu Tentang Kami
Antarmuka menu tentang kami merupakan tampilan menu yang digunakan admin untuk menampilkan data tentang *Mutia Wedding*. Fitur ini berisi tentang jenis-jenis perlengkapan acara pernikahan seperti Attire Makeup, Orgen, Tenda, Catering, Fotografer. Serta berisi alamat *Mutia Wedding*.
- Fitur Menu Galeri
Antarmuka menu galeri merupakan tampilan yang berisi gambar-gambar produk yang ditawarkan oleh *Mutia Wedding Palembang*. Fitur ini berisi tentang momen-momen yang kami abadikan di menu ini.

- d. Fitur menu paket
Antarmuka menu paket merupakan tampilan menu yang menampilkan data paket *wedding*. Fitur ini menampilkan menu-menu paket Mutia *Wedding* seperti paket *wedding* paling murah, paket *wedding* diskon, dan paket *wedding* best seller. Menu paket ini bisa anda pilih sesuai *budget* dan kriteria anda.
- e. Fitur Petunjuk dan Persyaratan
Antarmuka petunjuk dan persyaratan merupakan tampilan yang berisi informasi prosedur melakukan perencanaan secara *online* pada *website* Mutia *Wedding* Palembang. Fitur ini dilengkapi petunjuk persyaratan yang bisa anda ikuti jika anda mengalami kesulitan saat membuka *website* Mutia *Wedding*.
- f. Fitur Menu Info Rekening
Antarmuka menu info rekening merupakan tampilan menu yang berisi informasi nomor rekening pada Mutia *Wedding* Palembang.
- g. Fitur Menu Daftar Member
Antarmuka menu daftar member merupakan tampilan yang digunakan konsumen untuk melakukan pendaftaran atau menjadi member pada Mutia *Wedding* Palembang. Menu daftar member ini berisi kode member, nama member, alamat, no hp, *username*, *password* yang harus anda lengkapi.
- h. Fitur Menu Login
Antarmuka login merupakan tampilan yang digunakan pelanggan atau member untuk dapat melakukan transaksi pemesanan pada *Website Wedding Organizer* Mutia *Wedding* Palembang. Menu ini berisi email id, dan *password* yang anda harus lengkapi.
- i. Fitur Menu Form Pemesanan Paket
Antarmuka menu form pemesanan paket merupakan tampilan menu yang digunakan untuk memesan paket *wedding*.
- j. Fitur Menu Form Pemesanan Jadwal Dekorasi
Antarmuka menu form pemesanan jadwal dekorasi merupakan tampilan menu yang digunakan untuk memesan jadwal dekorasi *wedding*.
- k. Fitur Menu Konfirmasi Pembayaran
Antarmuka menu konfirmasi pembayaran merupakan tampilan menu yang digunakan untuk konfirmasi pembayaran *wedding*.
- l. Fitur Menu Detail Data Pemesanan
Antarmuka menu detail data pemesanan merupakan tampilan menu yang digunakan oleh pelanggan untuk melihat secara detail pesanan yang dipesan.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan dari penelitian sistem informasi jasa pemesanan *wedding organizer* pada Mutia *wedding* Palembang, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Sistem yang dibangun dapat melakukan pemesanan paket pernikahan secara *online* melalui *website* serta dapat melihat produk/paket yang disediakan dan harga dari tiap paket pernikahan yang tersedia pada Mutia *wedding* Palembang.
- 2) Sistem akan membuat pembaruan secara langsung untuk menangani masalah pemesanan ganda pada *website* yang akan dibangun sehingga tidak terjadinya bentrok

jadwal pemesanan pada Mutia *Wedding*.

- 3) Sistem ini juga akan membantu pelanggan dengan mudah mengakses informasi tentang promosi langsung kapan pun mereka mau, tanpa harus hadir secara langsung di lokasi promosi. Melalui promosi langsung di *website*, Mutia *Wedding* dapat memberikan detail lengkap tentang penawaran promosi.

DAFTAR PUSTAKA

- Maydianto and M. R. Ridho, "Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop," *J. Comasie*, vol. 02, pp. 50–59, 2021.
- I. Pendahuluan, "Sistem Informasi Pemesanan Barang Cetak Bidang Sekretariat pada Kantor Keuangan Daerah Kabupaten Agam Berbasis Web," vol. 8, no. April, pp. 622–634, 2024.
- A. Nadila, G. Ali, and F. Putra, "Sistem Informasi Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web Di Eva Dekorasi," vol. 9, no. 2, pp. 86–93, 2023.
- D. Rahmanhadi and L. Magdalena, "Perancangan Aplikasi Sewa Barang Milik Negara Dengan Menggunakan Metode Cash Basis Berbasis Web Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Cirebon," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 01, pp. 33–40, 2024.