

## Komitmen Kerja Pegawai di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi

Cici Paramita<sup>1</sup>, Lusi Susanti<sup>2</sup>, Nurhizrah Gistituati<sup>3</sup>, Ahmad Sabandi<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang

e-mail: [ciciparamita588@gmail.com](mailto:ciciparamita588@gmail.com), [lusisusanti\\_mp@fip.unp.ac.id](mailto:lusisusanti_mp@fip.unp.ac.id),  
[gistituatinurhizrah@gmail.com](mailto:gistituatinurhizrah@gmail.com), [sabandi@fip.unp.ac.id](mailto:sabandi@fip.unp.ac.id)

### Abstract

Maksud dari penelitian ini untuk mendapatkan data mengenai komitmen kerja pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi yang dilihat dari beberapa indikator yaitu identifikasi, loyalitas, disiplin, dan keterlibatan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif, populasi dari penelitian adalah semua pegawai yang ada di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi yang berjumlah 63 orang pegawai. Instrumen penelitian ini berbentuk *rating scale* dengan 5 pilihan jawaban. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Identifikasi pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi terdapat pada kategori baik dengan 4,19. Hal ini berarti pegawai telah baik dalam melakukan identifikasi dengan organisasi. (2) Loyalitas pegawai di kantor di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi dalam kategori baik pada skor 4,05. Artinya pegawai telah baik dalam loyalitas kerja pada organisasi. (3) Disiplin pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga kota Bukittinggi terdapat pada posisi baik dengan skor rata-rata 3,91. Artinya pegawai loyal terhadap organisasi. (4) Keterlibatan pegawai dinas pariwisata pemuda, olahraga kota Bukittinggi pada posisi baik pada skor rata-rata 4,23. Artinya pegawai telah terlibat dalam organisasi.

**Kata kunci:** *Komitmen, Kerja, Pegawai*

### Abstract

The purpose of this study was to obtain data on employee work commitments in the youth and sports tourism office of Bukittinggi City which was seen from several indicators, namely identification, loyalty, discipline, and involvement. This type of research is descriptive, the population of the study is all employees in the youth tourism and sports office of Bukittinggi City, totaling 63 employees. This research instrument is in the form of a rating scale with 5 answer choices. The results of this study indicate (1) Identification of employees in the youth tourism and sports office of Bukittinggi City is in the good category with 4.19. This means that employees have been good at identifying with the organization. (2) Loyalty of employees in the office of the youth tourism and sports office of Bukittinggi City is in the good category with a score of 4.05. This means that employees have good work loyalty to the organization. (3) Employee discipline in the youth tourism and sports office of Bukittinggi is in a good position with an average score of 3.91. This means that employees are loyal to the organization. (4) The involvement of youth tourism office employees, sports in the city of Bukittinggi is in a good position with an average score of 4.23. This means that employees have been involved in the organization.

**Keywords:** *Commitment, Work, Employees*

### PENDAHULUAN

Suatu lembaga dapat berhasil mencapai tujuan yang diinginkannya karena terdapat MSDM di dalamnya. Sumber daya manusia adalah kunci utama penentu maju atau mundurnya suatu lembaga/ organisasi. Untuk dapat mencapai tujuan maka suatu lembaga harus memiliki sumber daya manusia berkualitas, di mana dalam organisasi nya terdapat

orang-orang yang mempunyai komitmen baik terhadap diri sendiri, tugas, dan orang lain yang ada di dalam organisasi tersebut. Komitmen kerja adalah sebuah rasa identifikasi, loyalitas, dan keterlibatan pegawai yang diarahkan oleh pegawai pada organisasi ataupun unit organisasi. Maka dari itu pegawai harus memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja agar dapat mengerjakan tugas lebih baik lagi, sehingga tujuan, visi, dan misi dapat dicapai sesuai dengan yang diharapkan (Wibowo, 2012).

Rendahnya komitmen kerja pegawai akan berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Sehingga visi dan misi organisasi akan sulit untuk tercapai. Oleh sebab itu komitmen di setiap pegawai sangat penting, sebab dengan adanya komitmen dalam diri seorang pegawai, maka pegawai akan lebih bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaannya dibandingkan sama pegawai yang tidak mempunyai komitmen. Pegawai yang memiliki komitmen akan selalu bekerja secara optimal hingga ia akan melibatkan seluruh perhatiannya, pikiran, tenaga, dan waktu untuk bekerja hingga apa yang dikerjakan sesuai sama apa yang diinginkan oleh lembaga.

## METODE

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian deskriptif, yang mana penelitian deskriptif adalah sebuah penelitian yang bertuju pada pengungkapan sebuah keadaan, penelitian deskriptif ialah penelitian yang benar-benar hanya memaparkan keadaan yang terjadi di suatu tempat tertentu (Arikunto, 2010). Jenis penelitian deskriptif, serta populasi dari penelitian keseluruhan pegawai yang di dinas pariwisata pemuda dan olah raga Kota Bukittinggi yang berjumlah 63 pegawai. Instrumen penelitian ini menggunakan berbentuk *rating scale* dengan 5 pilihan jawaban. Angket penelitian ini telah di uji validitas dan reliabelitas. Hasil uji coba kedua instrumen menunjukkan dari 40 item pertanyaan didapatkan 35 item pertanyaan yang valid dan 5 item pertanyaan yang tidak valid hingga item yang tidak valid ini dihilangkan dan 35 butir pertanyaan yang akan diberikan kepada 63 orang pegawai.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil deskripsi data mengenai komitmen kerja pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi dilihat dari indikator 1) identifikasi, 2) loyalitas, 3) disiplin, 4) keterlibatan. Hal ini dapat diuraikan dalam satu tabel.

Pada tabel 1 dinyatakan bahwa tingkat pencapaian tertinggi komitmen kerja pegawai dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi yaitu indikator keterlibatan dengan skor 4,23. Sedangkan tingkat capaian terendah yaitu indikator disiplin dengan skor 3,91. Jadi dengan skor rata-rata keseluruhan indikator 4,10 komitmen kerja para pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi pada kategori "baik".

**Tabel 1. Rekapitulasi Komitmen Kerja Pegawai di dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi**

No.	Indikator	Skor Rata-Rata	Kategori
1	Identifikasi	4,19	Baik
2	Loyalitas	4,05	Baik
3	Disiplin	3,91	Baik
4	Keterlibatan	4,23	Baik
<b>Jumlah</b>		<b>16,38</b>	
<b>Rata-Rata</b>		<b>4,10</b>	<b>Baik</b>

## **Pembahasan**

### **Deskripsi Data Identifikasi Pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi**

Identifikasi merupakan proses pengenalan, penempatan objek/ individu dalam sebuah kelas yang sesuai dengan karakteristik tertentu. Sehingga dapat mencakup beberapa tujuan pribadi pegawai yang dimasukkan ke dalam tujuan organisasi hingga dapat menciptakan suasana yang saling mendukung antara kepentingan pribadi pegawai dengan tujuan yang akan di capai (Uttoro dalam Rizka Perdina Profita, 2015).

Hasil penelitian menunjukkan aspek identifikasi pegawai sudah baik dengan skor rata-rata 4,19. Artinya identifikasi pegawai dinas pariwisata pemuda serta olahraga Kota Bukittinggi sudah terlaksana secara baik. Serta skor terendah pada penelitian ini terdapat pada pernyataan akan berusaha meningkatkan citra positif organisasi di tengah masyarakat dengan skor 3,29 dan memiliki tingkat capaian cukup baik.

### **Loyalitas Pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi**

Loyalitas / kesetiaan yaitu suatu unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan di mana loyalitas ini terdapat kesetiaan karyawan pada pekerjaannya, jabatan serta organisasinya (Hasibuan, 2009).

Hasil penelitian menunjukkan aspek loyalitas pegawai sudah baik dengan skor rata-rata 4,05. Artinya loyalitas pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi sudah terlaksana secara baik. Serta skor terendah terdapat pada pernyataan merasa menjadi bagian keluarga pada organisasi pada skor 3,30 pada kategori cukup baik.

### **Disiplin Pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi**

Disiplin suatu keadaan untuk menunjukkan sebuah kondisi serta sikap hormat di dalam diri karyawan terhadap aturan dan ketetapan yang ada di perusahaan, hingga dengan adanya disiplin ini karyawan akan berusaha untuk lebih memberikan yang terbaik dalam melakukan sebuah pekerjaan (Sutrisno, 2011).

Hasil penelitian menunjukkan aspek disiplin pegawai baik dengan skor rata-rata 3,91. Artinya disiplin pegawai di dinas pariwisata pemuda serta olahraga Kota Bukittinggi sudah terlaksana dengan baik. Sedangkan skor terendah terdapat pada pernyataan melakukan pekerjaan semaksimal mungkin pada skor 3,17 dengan kategori cukup baik.

### **Keterlibatan Pegawai di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi**

Keterlibatan kerja merupakan pengukuran sampai di mana seseorang secara psikologis memihak pekerjaannya dan menganggap penting pekerjaan yang di capai. Pegawai yang memiliki tingkat keterlibatan kerja yang tinggi sangat memihak dan benar-benar peduli terhadap bidang kerja yang di lakukannya (Tewal, 2017).

Berdasarkan tabel 8 di atas dilihat secara keseluruhan skor rata-rata 4,23. Artinya keterlibatan pegawai dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi terlaksana dengan baik. Sedangkan skor terendah terdapat pada pernyataan akan membantu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab rekan kerja apabila dia membutuhkan bantuan saat pekerjaan Bapak / Ibuk sudah dengan skor 4,10 dengan kategori baik.

## **SIMPULAN**

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Identifikasi pegawai di dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi berada di kategori baik pada skor rata-rata 4,19. Artinya pegawai telah baik dalam melakukan identifikasi dengan organisasi. (2) Loyalitas pegawai dalam dinas pariwisata pemuda olahraga Kota Bukittinggi berada pada kategori baik pada skor 4,05. Hal ini berarti pegawai baik dalam loyalitas kerja pada organisasi. (3) Disiplin pegawai dinas pariwisata pemuda dan olahraga kota Bukittinggi dalam kategori baik, yaitu dengan skor rata-rata 3,91. Hal ini berarti pegawai loyal pada organisasi. (4) Keterlibatan

pegawai dinas pariwisata pemuda dan olahraga kota Bukittinggi pada kategori baik, yaitu pada skor 4,23. Artinya pegawai terlibat dalam organisasi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, S (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Perdina, R. P. (2015). *Identifikasi Motifasi Menonton Tayangkan Program Televisi "Laptop Si Unyil" Trans 7 pada siswa SDN 010 Kec. Samarinda Utara Kel Sungai Pinang dalam Samarinda*. *eJurnal ilmu komunikasi*, 3 (4), 29-43.
- Sutrisno. (2011). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Tewal Bernhard, Merinda, H. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. PATRA MEDIA GEAFINDO.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.