

Hubungan Antara Paypal sebagai Metode Pembayaran dengan Transaksi Internasional

Mario Ing Verly¹, Dirgantara², Darma Yanti³, Fitri Ayu Nofrida⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Riau

e-mail: ingverlym@gmail.com¹, 220304056@student.umri.ac.id²,
220304036@student.umri.ac.id³, fitriayunofrida@umri.ac.id⁴

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara paypal sebagai media perantara yang menjadi metode pembayaran pada transaksi yang melibatkan 2 negara atau lebih. Hubungan tersebut dapat dijadikan acuan untuk melihat seperti apa dampak akibat baik itu positif maupun negative. Paypal menjadi objek untuk melihat bagaimana dampak dari platform sebagai jasa metode pembayaran yang terhubung ke *e-commerce*. Dalam karya ilmiah ini untuk menghasilkan suatu kesimpulan, penulis menggunakan metode tinjauan literatur yang berupa meneliti sumber dari buku-buku, jurnal, serta literatur-literatur yang lain. Paypal sebagai penghubung pelaku transaksi atas jual dan beli barang atau jasa di suatu *platform e-commerce*. Paypal bisa menjadi sebuah inovasi dimasa yang akan datang upaya untuk membuat aktivitas ekonomi manusia bisa berlangsung secara maksimal. Juga, paypal sebagai suatu media dalam proses langkah pembayaran secara digital bisa menggantikan transaksi fisik.

Kata kunci: *Paypal, Metode Pembayaran, Transaksi Internasional*

Abstract

This scientific work aims to see the relationship between paypal as an intermediary media that becomes a payment method in transactions involving 2 or more countries. The relationship can be used as a reference to see what kind of impact both positive and negative consequences. Paypal becomes the object to see how the impact of the platform as a payment method service connected to e-commerce. In this scientific work to produce a conclusion, the author uses a literature review method in the form of examining sources from books, journals, and other literature. Paypal as a liaison between transaction actors for buying and selling goods or services on an e-commerce platform. Paypal can be an innovation in the future efforts to make human economic activity can take place optimally. Also, paypal as a medium in the process of digital payment steps can replace physical transactions.

Keywords : *Paypal, Payment Methods, International Transactions*

PENDAHULUAN

Dari tahun ke tahun manusia mengalami pembaharuan ilmu pengetahuan. Pada saat ini zaman sudah mengalami perkembangan teknologi dan informasi dengan tujuan memudahkan kegiatan manusia. Perkembangan yang dimaksud salah satunya ialah adanya Platform sebagai suatu alat metode pembayaran dengan jangkauan yang luas. Dalam artian satu manusia dapat melakukan transaksi dengan manusia lainnya yang tidak terikat oleh keterbatasan jangkauan. Menurut (Manik, 2019) "Perkembangan sistem pembayaran berinovasi dari tahun ke tahun dampak dari kemajuan teknologi informasi, seiring dengan

kemajuan sistem digitalisasi jasa keuangan dan instrumen-instrumen transaksi pembayaran”.

Di era modern saat ini, kefleksibelan pada transaksi sudah diterapkan kemampuan teknologi dan informasi menjadi sebuah indikator adanya inovasi baru dalam aktivitas manusia. Adapun seperti Paypal sebagai salah satu *platform* penghubung dengan e-commerce, yang menyediakan jasa dalam bentuk *platform* sebagai metode pembayaran. Transaksi yang dilakukan oleh pengguna paypal bisa dilakukan dari satu negara ke negara lainnya dalam artian antar negara. Pengguna dapat membuat akun paypal serta menghubungkannya ke rekening koran, kartu kredit, maupun keduanya. Menurut (Niranjanamurthy, 2014) “PayPal merupakan metode pembayaran yang paling banyak digunakan di dunia, memproses lebih dari \$4 miliar pembayaran pada tahun 2011. Transaksi PayPal dilakukan dengan menggunakan akun pengguna yang sudah ada atau dengan kartu kredit. Uang dapat dikirim langsung ke alamat email, sehingga mendorong pengguna untuk mendaftar akun PayPal baru. Selain menerima pembayaran, PayPal memungkinkan pengguna untuk mengirim uang melalui layanan ini, yang merupakan karakteristik yang hanya disediakan oleh beberapa solusi pembayaran”.

Platform Paypal terlibat secara langsung dalam perdagangan internasional, paypal menjadi salah satu *platform* yang menyediakan jasa terkait metode pembayaran. Hal tersebut dapat memberi dampak terhadap keberlangsungan aktivitas ekonomi pada penduduk suatu negara. Menurut (Priana, 2023) “Paypal menjadi alat pembayaran internasional dalam bentuk rekening virtual yang paling banyak digunakan oleh banyak penduduk negara. Penggunaan Paypal bisa dikatakan aman karena tingkat keamanannya cukup baik serta jaringan yang ada di Paypal sudah tersebar di berbagai negara”.

Penulis berharap, artikel ini dibuat untuk mengetahui kapabilitas, efektifitas, serta modernisasi dari transaksi internasional dengan melihat adanya paypal menjadi penghubung transaksi internasional dalam keberlangsungan perdagangan internasional.

Paypal

Paypal merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan jasa dalam bentuk *platform* sebagai metode pembayaran. Transaksi yang dilakukan oleh pengguna *platform* paypal bisa dilakukan dari satu negara ke negara lainnya dalam artian antar negara. Pengguna dapat membuat akun paypal serta menghubungkannya ke rekening koran, kartu kredit, maupun keduanya. Menurut (Sinulingga, 2012) dalam penelitiannya menjelaskan bahwa “Paypal adalah metode pembayaran dengan proses yang lebih aman dan lebih mudah untuk transaksi digital. Ini memungkinkan siapa pun untuk membayar dengan cara yang mereka inginkan, termasuk melalui kartu kredit, rekening bank, atau saldo rekening, tanpa mengungkapkan informasi keuangan mereka. Ini karena PayPal menggunakan email atau ID PayPal sebagai identitas. Jadi pihak lain yang alamat emailnya diketahui tidak memerlukan akun PayPal untuk membuka nomor rekening bank. Untuk melakukan pembayaran hanya login ke paypal dan dapat dengan cepat memeriksa dengan beberapa klik”.

Hukum Paypal

Menurut (Prayogi, Rokhim, & Paramita, 2023) dalam penelitiannya menjelaskan, “Pengguna PayPal terikat secara hukum dalam perjanjian yang sah dengan PayPal melalui user agreement. Perjanjian yang sah menganut asas *pacta sunt servanda*, yakni setiap orang yang membuat kontrak terikat untuk menjalankan isi kontrak tersebut yang mana isi kontrak tersebut mengikat para pihak sebagaimana mengikatnya undang-undang. KUHPerdara juga mengatur bahwa semua persetujuan yang dibuat sesuai dengan undang-undang berlaku sebagai undang-undang bagi mereka yang membuatnya. Persetujuan itu tidak dapat ditarik kembali selain dengan kesepakatan kedua belah pihak, atau karena alasan-alasan yang ditentukan oleh undang-undang. Persetujuan harus dilaksanakan dengan itikad baik. Selain itu, persetujuan tidak hanya mengikat apa yang dengan tegas ditentukan didalamnya, melainkan juga segala sesuatu yang menurut sifatnya persetujuan dituntut berdasarkan keadilan, kebiasaan, atau undang-undang”.

Metode Pembayaran

“Metode pembayaran adalah cara bagi kita sebagai aktor transaksi untuk membayar sesuatu. Ada beberapa jenis metode pembayaran yang dapat kita pilih, baik tunai maupun non tunai” (Ramadhani et al., 2022). Dapat diartikan metode pembayaran Dapat diartikan sebagai sebuah prosedur atau langkah yang digunakan dalam penyerahan sesuatu yang berupa uang.

Menurut Maulana dalam (Olfa, 2022) “Dalam transaksi *e-commerce*, ada beberapa metode pembayaran yang dapat digunakan, termasuk:

1. *Online Processing Credit Card*, metode pembayaran dengan tanggapan verifikasi segera saat mengakses, umumnya digunakan untuk produk ritel karena mencakup pasar yang sangat luas. Pembayaran dilakukan langsung atau di tempat.
2. *Money Transfer*, yaitu metode pembayaran dengan mengirimkan sejumlah dana tertentu. Metode pembayaran ini lebih aman tetapi ada biaya tambahan untuk penyedia layanan transfer uang antara negara.
3. *Cash On Delivery*, yaitu metode pembayaran dengan membayar di tempat ketika konsumen telah menerima produk yang diperdagangkan”.

Dampak Metode Pembayaran

Menurut Pramono & Yanuarti (dalam Muliati et al., 2021), “Perkembangan penggunaan alat pembayaran non tunai menunjukkan tren positif sejak tahun 1999 dengan nilai transaksi sebesar Rp. 6,4 trilyun menjadi Rp. 65 trilyun di tahun 2005”.

Menurut (Abid, 2019) dalam penelitiannya menyatakan “saat ini dengan pengenalan berbagai opsi pembayaran digital seperti Google Pay, PayPal, Apple dan Samsung Pay, aspek bisnis *e-commerce* ini telah mengambil bentuk baru. Pembayaran digital diperkirakan akan mengambil lebih dari 70% dari pembayaran tunai dan kartu pada tahun 2030. Uang fisik di dompet sudah lama hilang di era dunia digital ini, tetapi yang lebih menarik adalah mengalami langkah yang lebih tinggi di bidang ini yang merupakan *cryptocurrency* yang dikatakan untuk membuat transaksi lebih cepat daripada yang sudah ada. Menulis informasi pembayaran secara manual masih dianggap sebagai masalah oleh sebagian besar. Oleh karena itu, untuk bertahan hidup di pasar *e-commerce*, penting bagi bisnis untuk memenuhi preferensi semua jenis pelanggan dengan memberi mereka opsi yang akan meningkatkan tingkat konversi Anda sambil menawarkan kenyamanan kepada pelanggan Anda”.

Transaksi Internasional

“Terdapat beberapa jenis transaksi yang dapat dicatat dalam neraca pembayaran atas transaksi internasional yang dilakukan suatu negara dalam periode tertentu, Ada beberapa jenis transaksi yang dapat dicatat dalam saldo pembayaran untuk transaksi internasional yang dilakukan oleh suatu negara dalam periode tertentu” (Taulo et al., 2024), “yaitu:

- 1) Transaksi Berjalan
 - Perdagangan barang (*trade*) berisi ekspor dan impor
 - Perdagangan jasa
 - Penghasilan
- 2) Transfer Transaksi Modal dan Keuangan
 - Transaksi modal
 - Transaksi keuangan di luar cadangan devisa
 - Penanaman modal langsung
 - Investasi surat berharga
 - Investasi lainnya
- 3) Perubahan Cadangan Devisa
- 4) Selisih Perhitungan”

METODE

Penelitian dalam menelaah hubungan antara paypal dengan transaksi internasional ialah menggunakan metode tinjauan pustaka. Mengakumulasi data berupa artikel-artikel ilmiah serta beberapa sumber sebelumnya yang berkaitan penelitian. guna untuk

mendapatkan kajian dan pengetahuan yang memberi stimulus terhadap penelitian yang dilakukan. (Mahanum, 2021) berpendapat bahwa “tinjauan pustaka merupakan suatu aktivitas yang dilakukan untuk mengkaji kembali berbagai literatur yang telah di publish oleh peneliti sebelumnya terkait pembahasan yang akan kita teliti”. Tujuan penelitian dengan metode tinjauan pustaka menurut (Setiawan, Pujiastuti, & Susilo, 2021) ialah “ untuk mengkaji, mengidentifikasi, mengevaluasi, menganalisis, serta menafsirkan semua penelitian-penelitian yang telah dipilih dengan fokus yang tertuju pada pertanyaan penelitian”.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Upaya penelitian ini ialah untuk dapat melihat bagaimana hubungan serta keterkaitan paypal yang menjadi contoh dari metode pembayaran terhadap transaksi internasional yang berlangsung. Penelitian ini seperti yang sudah dijelaskan yakni menggunakan tinjauan pustaka seperti melakukan pengumpulan data, mengkaji teori teori sebelumnya yang terkait serta pemahaman.

Hasil penelitian pada pembahasan ini, Paypal sebagai penghubung pelaku transaksi atas jual dan beli barang atau jasa di suatu *platform e-commerce*. Dalam keberlangsungan proses transaksi secara internasional atau dalam artian yang melibatkan 2 warga negara paypal adalah suatu bentuk bahwa perkembangan informasi dan teknologi sudah terjadi. Paypal menjadi perantara dalam keberlangsungan transaksi yang tidak terpengaruh oleh waktu dan jarak serta adanya sistem kebijakan paypal membuat transaksi antar warga negara sudah dalam keadilan yang lanjut.

SIMPULAN

Adanya paypal sebagai *platform* yang menjadi penghubung terhadap *e-commerce* menjadi sebagai bentuk bahwa perdagangan internasional berjalan dengan baik dan yang menjadi proses keberlangsungan aktivitas ini yaitu Transaksi internasional pun sudah memiliki kapabilitas. Mulai dari sistem dan kebijakan yang ada pada paypal, membuat platform metode pembayaran ini bisa membuat warga suatu negara menggunakannya dalam keberlangsungan transaksi secara internasional. Namun pada penelitian ini hubungan paypal terhadap transaksi internasional juga melihat dampak akibatnya baik itu dampak baik maupun dampak buruk. Paypal bisa menjadi sebuah inovasi dimasa yang akan datang upaya untuk membuat aktivitas ekonomi manusia bisa berlangsung secara maksimal. Juga, paypal sebagai suatu media dalam proses langkah pembayaran secara digital bisa menggantikan transaksi fisik. Dalam artian paypal sebagai metode pembayaran digital bisa memberikan dampak kepada proses aktivitas jual dan beli atas barang atau jasa.

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, S. (2019). Future of E-commerce: An Analysis of Ecommerce in Retail Business. *International Research Journal of Electronics & Computer Engineering*, 5(4), 10-14.
- Mahanum. (2021). Tinjauan Kepustakaan. *ALACRITY : Journal Of Education*, 1(2), 1-12.
- Manik, T. (2019). Analisis Pengaruh Transaksi Digitalisasi Uang Elektronik Terhadap Cashless Society Dan Infrastruktur Uang Elektronik Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia*, 2(2), 27-40.
- Muliati, Busari, A., & Noor, A. (2021). Dampak pembayaran non tunai terhadap perekonomian indonesia. *XVII(3)*, 466-475.
- Niranjanamurthy, M. (2014). E-commerce: Recommended Online payment Method - Paypal. *International Journal of Computer Science and Mobile Computing*, III(7), 669-679.
- Olfa, N. D. (2022). *Pelaksanaan Transaksi Jual Beli Online Melalui Elektronik (E-Commerce) Dengan Metode Pembayaran Shopee Paylater Ditinjau Menurut Hukum Islam*. Pekanbaru: Universitas Islam Riau.
- Prayogi, S., Rokhim, A., & Paramita, P. (2023). Tinjauan Yuridis Terhadap Paypal Sebagai Transaksi Internasional. *Dinamika*, XXIX(1), 6361 - 6374.
- Priana, W. (2023). *Perdagangan Internasional*.

- Ramadhani, A. N., Fasa, M. I., & Suharto. (2022). Analisis Metode Pembayaran Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen Pada E-Commerce: Tinjauan Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(01), 111-119.
- Setiawan, M., Pujiastuti, E., & Susilo, B. E. (2021). Tinjauan Pustaka Sistematis: Pengaruh Kecemasan Matematika Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Siswa. *Qalamuna -Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama*, XIII(2), 239-256.
- Sinulingga, N. B. (2012). Paypal Analysis as e-Payment in The e-Business development. *International Conference on Engineering and Technology Development*, 24-27.
- Taulo, D. M., Rahma, I. N., & Yasin, M. (2024). Menganalisis Neraca Pembayaran Sebagai Tolak Ukur Kemampuan Perekonomian Nasional dalam Menopang Transaksi - Transaksi Internasional. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 2(4), 313-319.