

## **Pengaruh *Internship* di Bali dan di Luar Negeri terhadap *Career Intention* Mahasiswa di Industri Perhotelan**

**Kadek Dwika Prawira Y<sup>1</sup>, I Wayan Eka Mahendra<sup>2</sup>, I Made Darsana<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Terapan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata, Institut Pariwisata dan Bisnis Internasional

e-mail: [dwika.prawi@gmail.com](mailto:dwika.prawi@gmail.com)

### **Abstrak**

Industri pariwisata menjadi industri yang memberikan dampak perekonomian kepada masyarakat. Upaya yang dilakukan oleh hotel guna mempersiapkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan pengetahuan dengan membuka program *internship*. Hotel membuka program *internship* tidak hanya di Bali, melainkan juga hotel yang ada di luar negeri. Kendala yang dihadapi ketika menjalani *internship program*, menyebabkan munculnya permasalahan yang menyebabkan mahasiswa berfikir memilih berkarir di industri lain. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh *internship* di Bali maupun di luar negeri serta mana yang lebih berpengaruh terhadap *career intention* mahasiswa di industri perhotelan. Pengumpulan data menggunakan wawancara, survei, dokumentasi, dan kuesioner. Responden berjumlah 271. Teknik analisis menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, uji-t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan *internship* di Bali maupun di luar negeri memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *career intention* mahasiswa di industri perhotelan. *Internship* di Luar Negeri memiliki pengaruh yang lebih besar daripada *Internship* di Bali yaitu  $53,4\% < 50,4\%$ .

**Kata Kunci :** *Internship, Career Intention, Industri Perhotelan.*

### **Abstract**

The tourism industry is an industry that has an economic impact on society. Efforts are made by the hotel to prepare human resources who have skills and knowledge by opening an internship program. Hotels open internship programs not only in Bali, but also in hotels abroad. The obstacles faced when undergoing an internship program cause problems to arise which cause students to think about choosing a career in another industry. The aim of the research is to analyze the influence of internships in Bali and abroad and which ones have more influence on students' career intentions in the hotel industry. Data collection uses interviews, survey, documentation and questionnaires. The number of respondents was 271. The analysis technique used the classic assumption test, simple linear regression, t-test, and coefficient of determination. The research results show that internships in Bali and abroad have a positive and significant influence on students' career intentions in the hotel industry. Internship abroad has a greater influence than Internship in Bali, namely  $53.4\% < 50.4\%$ .

**Keywords:** *Internship, Career Intention, Hotel Industry*

### **PENDAHULUAN**

Industri pariwisata menjadi industri yang memberikan dampak perekonomian kepada masyarakat sehingga diperlukannya sumber daya manusia yang handal dan berkualitas. Sumber daya manusia di dalam sebuah perusahaan memiliki peran yang sangat penting terhadap perusahaan (Dewi, dkk, 2023). Hotel tidak dapat beroperasi tanpa adanya sumber daya manusia di dalamnya. Salah satu upaya yang dilakukan oleh hotel guna mempersiapkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan pengetahuan yang

terlatih adalah dengan membuka program *internship*. Hotel yang membuka program *internship* tidak hanya hotel yang ada di Bali, melainkan hotel yang ada di luar negeri. *Internship* yang berhubungan dengan hospitaliti membantu mahasiswa memahami industri dalam keadaan yang sebenarnya, memperoleh pengalaman praktek, dan membangun koneksi di tempat kerja (Self dkk, 2016).

Terdapat pengalaman menyenangkan serta terdapat kendala yang dihadapi ketika menjalani *internship program*, dari kendala inilah muncul permasalahan yang di rasakan oleh mahasiswa tersebut menyebabkan mahasiswa berfikir kembali untuk berkarir di industri perhotelan dan memutuskan memilih berkarir di industri lain. Pengalaman kurang memuaskan yang di rasakan mahasiswa saat menjalani *internship program* menyebabkan mahasiswa keluar dari industri pariwisata dan hospitaliti, sehingga memutuskan untuk memilih karir lain (Chen dan Shen, 2012). *Ketika internship program* gagal memenuhi harapan dari mahasiswa, hal tersebut memungkinkan mereka akan merasa tertekan, frustrasi dan mengabaikan niat untuk terus bekerja di bidang perhotelan.

Terdapat beberapa studi yang telah membahas mengenai pengaruh dari *internship program* terhadap *career intention*. Pengalaman magang berpengaruh signifikan terhadap minat berkarir (Lestari, Evi, 2022). Studi lainnya yang mengkaji mengenai pengaruh magang terhadap keputusan berkarir mahasiswa menyatakan bahwa variabel magang berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan karir (Maghfiroh, dkk, 2023). Kepuasan mahasiswa terhadap *internship* berpengaruh terhadap niat berkarir mahasiswa dengan faktor pengalaman terhadap program pelatihan dan sifat pekerjaan berperan secara signifikan (Dahanayake, dkk, 2019).

Berdasarkan beberapa kajian tersebut sangat penting untuk mengidentifikasi apakah pengalaman yang di dapat mahasiswa saat menjalani program *internship* dapat membantu mahasiswa dalam menentukan karir kedepannya. Meskipun terdapat beberapa penelitian terdahulu yang membahas mengenai bagaimana pengalaman *internship* terhadap *career intention* mahasiswa, masih sedikit ditemukannya literatur khususnya pada kajian yang berkaitan dengan hospitaliti atau perhotelan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta melihat dari perspektif mahasiswa saat menjalankan *internship* di Bali dan di luar negeri serta pengaruhnya terhadap *career intention* mahasiswa yang sedang melaksanakan *internship program* di industri perhotelan.

## METODE

### 1) Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di kampus perhotelan yang ada di Bali, Institut Pariwisata dan Bisnis Internasional (IPB Internasional) yang terletak di Jalan Kecak No.12, Gatot Subroto, Denpasar, Bali dan di Politeknik Pariwisata Bali yang terletak di Jalan Dharmawangsa, Benoa, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali. Peneliti memilih lokasi ini, karena IPB Internasional dan Politeknik Pariwisata Bali belum pernah melakukan penelitian seperti ini dan nantinya hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi kampus untuk meningkatkan hubungan kerjasama dengan hotel-hotel yang ada di Bali dan luar negeri.

### 2) Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif, untuk memberikan penjabaran dan penjelasan data hasil statistik pengaruh dari *internship* di Bali dan *internship* di luar negeri terhadap *career intention* mahasiswa di industri perhotelan.

### 3) Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa IPB Internasional dan Politeknik Pariwisata Bali yang sudah pernah melakukan *internship* di Bali atau *internship* di luar negeri. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik probability sampling yaitu cluster sampling, teknik ini digunakan dikarenakan objek yang akan diteliti atau sumber data sangat luas dan teknik ini tidak memerlukan daftar anggota

populasi (Hardani, dkk. 2020) .dengan ketentuan dari Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan 10% adalah 271 responden.

4) Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: 1) dokumentasi, dokumentasi berupa profil dari kampus Institut Pariwisata dan Bisnis Internasional dan Politeknik Pariwisata Bali sebagai pelengkap data penelitian. 2) wawancara, wawancara dilakukan secara tidak terstruktur, yang akan menjadi informan adalah mahasiswa yang sudah pernah melakukan *internship* di Bali atau *internship* di luar negeri. 3) kuesioner, kuesioner dilakukan melalui online, sehingga dapat menghemat waktu peneliti dalam menyebarkan kuesioner tersebut. Kuesioner dibuat melalui *google form* dan akan disebarakan melalui *link google form* tersebut.

5) Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, uji hipotesis (uji t), dan uji koefisien determinasi (R2).

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Uji Asumsi Klasik**

a) Uji Normalitas

**Tabel 1. Hasil Uji Normalitas *Internship* di Bali**

		<i>Unstandardized Residual</i>
<i>N</i>		169
<i>Normal</i>	<i>Mean</i>	0
<i>Parameters<sup>a,b</sup></i>	<i>Std. Deviation</i>	1,77796079
<i>Most</i>	<i>Absolute</i>	0,065
<i>Extreme</i>	<i>Positive</i>	0,036
<i>Differences</i>	<i>Negative</i>	-0,65
<i>Test Statistic</i>		0,65
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		0,074 <sup>c</sup>

**Tabel 2. Hasil Uji Normalitas *Internship* di Luar Negeri**

		<i>Unstandardized Residual</i>
<i>N</i>		101
<i>Normal</i>	<i>Mean</i>	0
<i>Parameters<sup>a,b</sup></i>	<i>Std. Deviation</i>	2,20947550
<i>Most Extreme</i>	<i>Absolute</i>	0,85
<i>Differences</i>	<i>Positive</i>	0,63
	<i>Negative</i>	-0,86
<i>Test Statistic</i>		0,86
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		0,064 <sup>c</sup>

Pada Tabel 1 dan 2 menunjukkan bahwa besarnya nilai Asymp. Sig. (2-tailed) dari variabel *internship* di Bali dan di luar negeri sebesar 0,074 dan 0,064 yaitu lebih besar dari 0,05 yang menunjukkan bahwa data terdistribusi secara normal, sehingga dapat disimpulkan bahwa model memenuhi asumsi normalitas.

b) Uji Heteroskedastisitas

**Tabel 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas *Internship* di Bali**

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>	
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>			
1	(Constant)	2,246	0,746	3,011	0,003	
	<i>Internship (Bali)</i>	-0,009	0,007	-0,098	-1,267	0,207

**Tabel 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas *Internship* di Luar Negeri**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,885	0,790		2,385	0,019
<i>Internship</i> (Luar Negeri)	-0,005	0,008	-0,071	-0,712	0,478

Pada Tabel 3 dan 4 menunjukkan bahwa data dari variabel *internship* di Bali dan di luar negeri memiliki nilai signifikansi di atas 0,05 yaitu 0,207 dan 0,478, maka hal ini sejalan dengan syarat uji heteroskedastisitas yaitu penelitian ini terbebas dari gejala heteroskedastisitas.

**Regresi Linier Sederhana**

**Tabel 5. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana *Internship* di Bali**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1 (Constant)	1,508	1,202	
<i>Internship</i> (Bali)	0,152	0,012	0,710

Pada Tabel 5 menunjukkan *Internship* (Bali) memiliki pengaruh positif terhadap *Career Intention* Mahasiswa di Industri Perhotelan. Terlihat dari hasil uji regresi linier sederhana yang menunjukkan hasil positif yaitu  $Y = 1,508 + 0,152 X$ . Hal tersebut menandakan jika variabel *Internship* (Bali) mengalami peningkatan maka variabel *Career Intention* juga akan mengalami peningkatan dan begitu pula sebaliknya.

**Tabel 6. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana *Internship* di Luar Negeri**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1 (Constant)	0,358	1,606	
<i>Internship</i> (Luar Negeri)	0,163	0,015	0,731

Pada Tabel 6 menunjukkan *Internship* (Luar Negeri) memiliki pengaruh positif terhadap *Career Intention* Mahasiswa di Industri Perhotelan. Terlihat dari hasil uji regresi linier sederhana yang menunjukkan hasil positif yaitu  $Y = 0,358 + 0,163 X$ . Hal tersebut menandakan jika variabel *Internship* (Luar Negeri) mengalami peningkatan maka variabel *Career Intention* juga akan mengalami peningkatan dan begitu pula sebaliknya

**Uji t**

**Tabel 6. Hasil Uji t *Internship* di Bali**

Variabel	t-hitung	Sig.	Keterangan
<i>Internship</i> (Bali)	13,036	0,000	Positif dan Signifikan
<i>Alpha</i> ( $\alpha$ ) 0,05			

Pada Tabel 6 menunjukkan pengaruh yang diberikan oleh variabel *Internship* (Bali) terhadap *Career Intention* Mahasiswa di Industri Perhotelan berpengaruh secara signifikan. Terlihat dari hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan nilai t-hitung  $13,036 > 1,650$ .

**Tabel 7. Hasil Uji t *Internship* di Luar Negeri**

Variabel	t-hitung	Sig.	Keterangan
<i>Internship (Luar Negeri)</i>	10,647	0,000	Positif dan Signifikan
<i>Alpha (α) 0,05</i>			

Pada Tabel 7 menunjukkan pengaruh yang diberikan oleh variabel *Internship* (Luar Negeri) terhadap *Career Intention* Mahasiswa di Industri Perhotelan berpengaruh secara signifikan. Terlihat dari hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan nilai t-hitung  $10,647 > 1,650$ .

### Koefisien Determinasi

**Tabel 8. Hasil Koefisien Determinasi *Internship* di Bali**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,710 <sup>a</sup>	0,504	0,502	1.681

Pada Tabel 8 menunjukkan melalui analisis koefisien determinasi, kontribusi yang diberikan variabel *Internship* (Bali) yaitu sebesar 50,4% terhadap variabel *Career Intention* sedangkan 49,6% lainnya dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Tabel 9. Hasil Koefisien Determinasi *Internship* di Luar Negeri**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,731 <sup>a</sup>	0,534	0,529	1.663

Pada Tabel 9 menunjukkan melalui analisis koefisien determinasi, kontribusi yang diberikan variabel *Internship* (Luar Negeri) yaitu sebesar 53,4% terhadap variabel *Career Intention* sedangkan 46,6% lainnya dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### SIMPULAN

*Internship* (Bali) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Career Intention* mahasiswa di industri perhotelan, maka disarankan perlu adanya penyesuaian kualitas dan fasilitas yang diberikan kepada mahasiswa selama proses pembelajaran menyesuaikan dengan praktek yang ada di lapangan sehingga mampu menyesuaikan pengalaman selama belajar di kampus dengan praktek di lapangan, hal tersebut dapat menciptakan lulusan terbaik dan siap untuk bersaing di industri perhotelan khususnya di Bali. Menjaga hubungan baik dengan industri-industri yang bergerak pada bidang perhotelan sehingga industri terkait akan secara terbuka memberikan kesempatan bagi para mahasiswa untuk menjalani *internship* di industri tersebut. Serta melakukan *monitoring* rutin terhadap seluruh mahasiswa guna memastikan mahasiswa mendapatkan program *internship* yang sesuai dengan bidang yang di pilih. Sehingga dengan terpenuhinya ekspektasi mahasiswa terhadap bidang yang dipilih dapat meningkatkan niat untuk berkarir pada industri yang dipilihnya.

*Internship* (Luar Negeri) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Career Intention* mahasiswa di industri perhotelan. Maka direkomendasikan untuk meningkatkan kerjasama dan menjalin hubungan yang baik dengan agen penyalur *internship* luar negeri sebagai badan perekrutan dan pemberangkatan mahasiswa ke luar negeri, sehingga makin banyak mahasiswa yang mendapat kesempatan dan peluang untuk melakukan *internship* di luar negeri guna memperoleh pengalaman internasional.

*Internship* di Luar Negeri memiliki pengaruh yang lebih besar daripada *Internship* di Bali. Maka industri penyedia *internship* di Bali, perlu memberikan pengalaman *internship* sesuai dengan posisi yang disediakan, sehingga mahasiswa mampu meningkatkan *soft skill* juga *hard skill* sesuai dengan program studi yang dipilih. Institusi pendidikan dan industri

bersinergi untuk menghasilkan hotelier berstandar internasional, sehingga walaupun mahasiswa belum mampu melakukan *internship* di luar negeri, namun masih tetap memiliki pengalaman internasional.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Chen, T., dan Shen, C. (2012). *Today's Intern, Tomorrow's Practitioner? The Influence of Internship Programmes on Students' Career Development in the Hospitality Industry*. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*. Vol. 11. No. 1. 29-40. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2012.02.008>.
- Dahanayake, S. N. S., Biyiri, E. W., dan Dassanayake, D. M. C. (2019). *Tourism and Hospitality Undergraduates' Internship Experience, Their Satisfaction and Impact on Future Career Intention*. *Journal of Management Matters*. Vol. 6. No.1. 33-44.
- Dewi, N. O. T. dkk. (2023). Implementasi Kebijakan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan pada *Human Resources Department* di The Apurva Kempinski Bali. *Media Bina Imliah*. Vol. 17. No. 9. 2163-2172. <https://doi.org/10.33578/mbi.v17i9.361>.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Lestari, N. S., dan Evi M. (2022). Minat Berkarier di Industri Perhotelan dipengaruhi oleh Pengalaman Magang. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*. Vol. 5. No. 3. 400-407. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i3.51789>.
- Maghfiroh, R. U. dkk. (2023). Apakah Magang dan Mata Kuliah Kewirausahaan Mempengaruhi Keputusan Berkarir Mahasiswa?. *Jurnal Manajemen dan Inovasi (MANOVA)*. Vol. 6. No. 1. 88-104. <https://doi.org/10.15642/manova.v6i1.1243>.
- Self, T. T., Adler, H., dan Sydnor, S. (2016). *An Exploratory Study of Hospitality Internships: Student Perceptions of Orientation and Training and Their Plans to Seek Permanent Employment with the Company*. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*. Vol. 15. No. 4. 485-497. <https://doi.org/10.1080/15332845.2016.1148571>.