

## Pengaruh Gaya Kepemimpinan Perawat terhadap Motivasi Kinerja Perawat

Hanna Rosmalia<sup>1</sup>, Denis Farida<sup>2</sup>, Yohana Teodosia Setu<sup>3</sup>, Alpian Jayadi<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Ilmu keperawatan STIKes Faathir Husada Tangerang

<sup>2,4</sup> Institut Keperawatan dan Bisnis Surabaya

<sup>3</sup> STIKes Maranatha Kupang

e-mail: [van\\_chapo@yahoo.com](mailto:van_chapo@yahoo.com)

### Abstrak

Di era globalisasi saat ini, setiap orang dapat berkontribusi secara positif terhadap pencapaian tujuan hidup yang mereka pilih dengan menjalani gaya hidup sehat. Komponen penting dalam perawatan kesehatan adalah kinerja perawat, yang merupakan jenis layanan profesional. Di sisi lain, kepuasan kerja adalah atribut pribadi yang ditentukan dengan membandingkan harapan seseorang dengan kinerja pekerjaan yang sebenarnya. Untuk dapat membimbing timnya, seorang pemimpin perlu memiliki gaya kepemimpinan tertentu. Pemimpin yang baik adalah pemimpin yang dapat bekerja sama dengan gaya kepemimpinan lain yang ada untuk menghasilkan model yang baik. Efek moderasi dari organisasi terhadap hubungan antara kinerja perawat dan gaya kepemimpinan patut diperhatikan. Manfaat dari gaya kepemimpinan transformasional dapat diperkuat dengan saluran komunikasi yang terbuka, struktur kompensasi yang adil, dan budaya organisasi yang mendukung. Dampak dari gaya pemimpin terhadap motivasi perawat untuk bekerja dalam situasi tertentu sangat signifikan, menggarisbawahi peran penting yang dimainkan oleh para pemimpin dalam organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki dampak potensial dari gaya kepemimpinan perawat terhadap motivasi dan kinerja kerja mereka. Metode: Dengan menggunakan basis data internet, khususnya Google Scholar, peneliti mencari literatur tentang dampak gaya kepemimpinan perawat. Studi penelitian ini mengungkapkan adanya korelasi yang kuat antara gaya kepemimpinan seorang pemimpin dengan dorongan dan efektivitas tim keperawatan mereka.

**Kata kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Keperawatan, Motivasi Kerja, Kinerja Kerja*

### Abstract

In today's era of globalization, everyone can contribute positively to the achievement of their chosen life goals by living a healthy lifestyle. An important component in healthcare is nurse performance, which is a type of professional service. On the other satisfaction is a personal attribute that is determined by comparing a person's expectations with actual job performance. To be able to guide his team, a leader needs to have a certain leadership style. A good leader is a leader who can work with other existing leadership styles to produce a good model. The effect of moderation from the organization on the relationship between nurse performance and leadership style is noteworthy. The benefits of a transformational leadership style can be amplified by open communication channels, a fair compensation structure, and a supportive organizational culture. The impact of a leader's style on nurses' motivation to work in a given situation is significant, underscoring the important role that leaders play in organizations. The purpose of this study was to investigate the potential impact of nurses' leadership styles on their motivation and job performance. Methods: Using internet databases, specifically Google Scholar, researchers searched the literature on the impact of nurses' leadership styles. This research study reveals a strong correlation between a leader's leadership style and the drive and effectiveness of their nursing team.

**Keyword:** *Leadership Style, Nursing, Motivation, Performance*

## PENDAHULUAN

Menurut Badan Kesehatan Dunia (WHO), rumah sakit (RS) adalah rumah sakit (RS) yang menyelenggarakan pelayanan secara lengkap (komprehensif) dan mempunyai misi menyembuhkan penyakit (kuratif) dan mencegah penyakit (profilaksis). bagian integral dari organisasi kesehatan. omunitas (Organisasi Kesehatan Dunia) (Sarlia, Sumarni, & Putri, 2023) Pemimpin dan kepemimpinan merupakan seni, Pemimpin yang berkarakter adalah mereka yang berdisiplin diri, berdedikasi pada pekerjaannya, dan terampil dalam membujuk orang lain untuk mengikuti instruksi berdasarkan tujuan yang telah ditentukan. Meskipun kepemimpinan terkadang terlihat halus, namun hasilnya nyata. Sudariani & Sulastien, 2020)

Salah satu topik manajemen yang masih menarik untuk dibicarakan adalah kepemimpinan. Opini dan diskusi mengenai kepemimpinan sering ditampilkan di media massa cetak maupun elektronik. (Amang, Nurpadila, & Pawerangi, 2023) Metode atau strategi seorang pemimpin untuk menginspirasi, memotivasi, dan mengarahkan timnya disebut sebagai gaya kepemimpinan. (Maryani et al., 2021). Ada banyak jenis kepemimpinan yang berbeda; beberapa yang populer termasuk transaksional, otokratis, laissez-faire, berorientasi pada tugas, transformasional, dan berorientasi pada hubungan. Meneliti gaya pemimpin adalah salah satu cara untuk mengetahui seberapa sukses mereka; kemampuan seorang pemimpin untuk mempengaruhi perilaku anggota timnya secara signifikan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan mereka. (Putri, Sarlia, dan Sumarni, 2023). Kapasitas seorang pemimpin untuk memotivasi bawahannya dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan berbanding lurus dengan sejauh mana ia mampu menginspirasi orang lain untuk melakukan hal yang sama. Pada tahun 2020, Maria Pujiastuti

Hipotesis Maslow tahun 1943 menyatakan bahwa kebutuhan esensial manusia termasuk rasa aman, cinta, aktualisasi diri, harga diri, dan kebutuhan fisiologis, semuanya berdampak pada motivasi. Motivasi kerja yang kuat dinyatakan dapat disebabkan oleh gaya kepemimpinan yang kuat pula, menurut penelitian Yuniarti (2016), menunjukkan adanya hubungan yang searah atau positif antara keduanya. Tahun 2020 disebutkan oleh Wisuda. Oleh karena itu, kinerja perawat akan meningkat jika mereka memiliki motivasi yang tinggi untuk mencapai tujuan mereka. peningkatan kinerja keperawatan Kinerja suatu proses adalah hasil akhir setelah dievaluasi sesuai dengan standar dan kriteria yang telah disepakati selama periode waktu tertentu. Salah satu jenis layanan profesional yang sangat penting dalam perawatan kesehatan adalah kinerja perawat. Sejak zaman dahulu, orang merawat orang sakit dengan menggunakan naluri dan pengalaman. Kepatuhan perawat terhadap standar dapat digunakan untuk menginterpretasikan kinerja dalam sistem asuhan keperawatan. (Napitu, 2020). Keadaan emosional yang dialami pekerja ketika mereka memandang pekerjaan mereka adalah kepuasan kerja. Dengan kata lain, sikap karyawan terhadap pekerjaan mereka tercermin dalam kepuasan kerja mereka; jika mereka senang dengan pekerjaan mereka, mereka akan merasa puas dengan apa yang mereka capai. (Anggraini, Devita Dewi; Sulisetyawati, S Dwi; Murharyati, Atiek;, 2022).

## METODE

Metode Peneliti ini melakukan penelusuran artikel-artikel tentang pengaruh gaya kepemimpinan keperawatan melalui database elektronik yaitu google scholar. Dengan menggunakan metodologi tinjauan literatur, para peneliti mengumpulkan 48 publikasi yang diterbitkan dalam lima tahun terakhir, dari tahun 2020 hingga 2024. kemudian di seleksi sesuai dengan kriteria menjadi 7 akhirnya mendapatkan artikel yang relevan melalui analisis tujuan, kesesuaian topik

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Penulis	Judul	Metode	Hasil
<b>Petrick Imanuel Sasauw, Bernhard Tewel, Irvan Trang 2023</b>	“Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tobelo”	“penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis linier berganda.”	Penelitian menunjukkan bahwa kinerja perawat secara signifikan dipengaruhi oleh komunikasi, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama. Dalam beberapa kasus, kinerja perawat di rumah sakit umum pedesaan di wilayah Tobelo sangat dipengaruhi oleh komunikasi dan gaya kepemimpinan, tetapi tidak dipengaruhi oleh motivasi. (Trang, Sasauw, & Tewel, 2023)
<b>M. Harisa Pawerangi, Baso Amang, Nurpadila 2023</b>	“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang”	“Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis deskriptif dan metode kuantitatif. Analisis Regresi Linier Berganda dilakukan dengan tujuan mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat.”	Temuan dari uji regresi menunjukkan bahwa meskipun variabel "kepuasan kerja" memiliki dampak yang kecil dan negatif terhadap kinerja perawat, variabel "gaya kepemimpinan transformasional" memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Pengaruh utama adalah yang satu ini. Faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah salah satu variabel. Hal ini dikarenakan nilai t hitung dan nilai koefisien regresi gaya kepemimpinan transformasional lebih tinggi dibandingkan dengan variabel kepuasan kerja. (Nurpadila, Amang, dan Pawerangi, 2023)
<b>Ermi Girsang, Marlinang I Silalahi, EmoriChristina Simarmata 2023</b>	“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di RS”	“Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan Cross Sectional.”	Temuan ini menunjukkan bahwa faktor-faktor berikut ini berdampak pada kinerja perawat RSUD: $p < 0,05$ untuk gaya kepemimpinan, $p < 0,05$ untuk motivasi, dan $p < 0,05$ untuk karakteristik perawat termasuk usia, jenis kelamin, pendidikan, dan masa kerja serta

				kinerja perawat di RSUD (Girsang, Ermi; Silalahi, Marlinang I; Simarmata, Emori Christina, 2023).
<b>Devita Anggraini, Murharyati, S. Dwi Sulisetyawati 2022</b>	<b>Dewi Atiek S.</b>	“Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang IGD Dan ICU Rumah Sakit UNS”	“Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, metode yang digunakan adalah cross sectional design. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah total sampling sejumlah 45 responden.”	Mayoritas tingkat gaya kepemimpinan (53,3%) dan kepuasan kerja perawat (88,9%) termasuk dalam kategori puas, menurut statistik. Hasil uji chi-square menunjukkan nilai p-value <0,000.0,05, yang menunjukkan adanya hubungan antara kepuasan kerja perawat di unit perawatan intensif dan unit gawat darurat Rumah Sakit UNS dengan gaya kepemimpinan. (Anggraini, Devita Dewi; Sulisetyawati, S Dwi; Murharyati, Atiek,; 2022).
<b>Ina Rangkuti, Yazid 2021</b>	<b>Yulianti Budiana</b>	“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Motivasi Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di RSUD Sundari Medan”	“Desain yang digunakan adalah Analitik”	. Temuan penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di RSUD Sundari Medan meningkat seiring dengan gaya kepemimpinan kepala ruangan sebesar 53,1%, sedangkan 46,1% pengaruhnya disebabkan oleh faktor lain yang tidak masuk dalam analisis (Rankuti, Ina Yulianti; Yazid, Budiana, 2021).
<b>Maria Pujiastuti 2020</b>		“Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020”	“Rancangan penelitian yang digunakan adalah non-eksperimen dengan desain Cross Sectional. Teknik pengambilan sampel adalah Simpel random sampling.”	Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 60 responden, 47 (78,3%) memiliki kualitas kepemimpinan yang tinggi, dan 28 (46,7%) memiliki motivasi kerja yang sedang. Uji statistik chi square menghasilkan nilai $p = 0,006 < 0,05$ , yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara motivasi kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan (Maria

<p><b>Herlina Herlina, Nordianiwati Nordianiwati, Ria Wahyuni 2023</b></p>	<p>“Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat”</p>	<p>“Desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional study”</p>	<p>Pujiastuti;, 2020)                  Temuan penelitian ini adalah (<math>\alpha &lt; 0,05</math>). Hal ini menunjukkan bahwa temuan penelitian menunjukkan adanya hubungan antara motivasi perawat terhadap pekerjaan mereka dan penerapan gaya kepemimpinan kepala ruangan. Setelah menggunakan Fisher's Exact Test untuk menganalisis hubungan tersebut, terdapat korelasi positif yang substansial antara motivasi kerja perawat dan gaya kepemimpinan. (Herlina, Wahyuni, &amp; Nordianiwati, 2023)</p>
--	---	--	---

**Pembahasan**

Studi menunjukkan bahwa (Sasauw, Tewel, & Trang, 2023) Berdasarkan analisis ini, dapat disimpulkan bahwa keterlibatan kerja perawat dipengaruhi secara positif oleh kepemimpinan. Menurut temuan eksperimen parsial yang membandingkan filosofi kepemimpinan yang berbeda, kinerja perawat dipengaruhi secara positif dan signifikan. berdasarkan pengamatan terhadap pemimpin yang benar-benar peduli dengan setiap perawat yang dipekerjakan dalam pekerjaan mereka. Studi ini mendukung temuan Aidin (2021) dan Koleangan (2017), yang menemukan bahwa gaya pemimpin meningkatkan kinerja pekerja (Sasauw, Tewel, & Trang, 2023).

Kinerja organisasi di wilayah Perkebunan Jember diteliti oleh Ujyan Toli Kahyono, Mohammad Syamsul Maarif, dan Suharjono (2014) dalam kaitannya dengan kepemimpinan transformasional. Di Rumah Sakit Lasingran di Kabupaten Pinlang, para peneliti menemukan bahwa kinerja perawat dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh variabel gaya kepemimpinan transformasional. Dengan ucapan terima kasih kepada Pawerangi, Amang, dan Nurpadila (2023). Nilai p-value sebesar  $0,000 < 0,05$  ditemukan dari hasil uji chi square, menurut (Girsang, Ermi; Silalahi, Marlinang I; Simarmata, Emori Christina;., 2023), menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berdampak pada kinerja perawat di RSUD. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Fajar (2019), yang juga menemukan bahwa gaya kepemimpinan memiliki dampak yang baik dan substansial terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Santa Maria Cilacap.

Devita Dewi Anggraini, Atiek Murharyati, dan Sulisetyawati, S. D. (2022) membuat klaim berikut dalam penelitian mereka: Dengan menggunakan prosedur pengambilan sampel, penelitian ini mensurvei 45 peserta. Menurut data, mayoritas perawat (88,9% tepatnya) dan pemimpin (53,3% tepatnya) termasuk dalam kelompok "tinggi" dalam hal kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan ditemukan berkorelasi dengan kepuasan kerja perawat di unit perawatan intensif dan unit gawat darurat di Rumah Sakit UNS.

Ina Yurianti Lankti dari Budiana Yazid menyatakan bahwa penelitian ini berlangsung pada bulan April dan Mei 2021. Sampel penelitian terdiri dari tujuh puluh tiga perawat yang dipekerjakan oleh Rumah Sakit Sundari Medan. Sampel penelitian terdiri dari enam puluh satu orang. Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi yang kuat ( $p < 0,05$ ) antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan motivasi perawat dalam memberikan asuhan

keperawatan di Rumah Sakit Sundari Medan. Budiana Yazid dan Ina Yulianti Rangkuti menerbitkan buku pada tahun 2021.

(Pujiastuti, Maria;, 2020) telah menemukan dukungan untuk penelitian ini. Pada tahun 2020, di ruang rawat inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan, nilai p-value sebesar 0,006 ( $p < 0,05$ ) menunjukkan hubungan yang kuat antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan motivasi perawat dalam melakukan tugasnya.

Sesuai dengan (Herlina, Nordianiwati, & Wahyuni, 2023) penelitian terbaru, penelitian dilakukan pada tahun 2023 antara bulan Februari dan Mei, penelitian ini menggunakan complete sampling sebagai strategi pengambilan sampel, dan semua lima puluh dua perawat pelaksana yang bekerja di ruang perawatan Rumah Sakit X menjadi populasi. Penulis penelitian menyimpulkan bahwa tingkat motivasi intrinsik perawat berkorelasi dengan bagaimana kepala perawat menerapkan gaya kepemimpinannya. Kepemimpinan yang menginspirasi perawat untuk melakukan pekerjaan terbaiknya sangatlah penting. tetapi dapat diturunkan dengan gaya kepemimpinan yang tidak efektif.

## SIMPULAN

Motivasi dan efektivitas perawat berkorelasi secara signifikan dengan gaya kepemimpinan seorang pemimpin, menurut tinjauan literatur ini. Terdapat enam publikasi secara keseluruhan-tiga tentang dampak gaya kepemimpinan terhadap motivasi perawat, dan empat tentang pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat. Kepemimpinan memiliki dampak yang signifikan dalam meningkatkan kualitas kinerja staf perawat. Contoh kepemimpinan yang positif termasuk pemimpin yang menginspirasi perawat untuk bekerja lebih keras dan mencapai kinerja yang lebih baik. Metode atau strategi seorang pemimpin untuk menginspirasi, memotivasi, dan mengarahkan tim mereka disebut sebagai gaya kepemimpinan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmar, A., & Rahman, A. (2017). Development of teaching material using an Android. *Global Journal of Engineering Education*, 19(1).
- A.C. Wisuda. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat. *Citra Delima*.
- Anggraini, Devita Dewi; Murharyati, Atiek; Sulisetyawati, S Dwi ;. (2022). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang IGD Dan ICU Rumah Sakit UNS. 10.
- Cahyana, A., Pratama, J. A., Ramadhan, M. A., Totalia, S. A., & Wahyudi, S. (2024). Automation Model Development for School Reaccreditation of Early Childhood Education. *International Journal of Instruction*, 17(1), 193-214.
- Farhanuddin, F., Mardiyono, M., & Budiar, B. (2023). Inovasi Administrasi Publik dalam Menyokong Pengembangan Kurikulum Pesantren di Era Digital: Studi di Yayasan Pondok Pesantren Al-Arif NW Teko. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 8(3), 2073-2080.
- Girsang, Ermi; Silalahi, Marlinang I; Simarmata, Emori Christina ;. (2023). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di RS. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 17.
- Herlina, H., Nordianiwati, N., & Wahyuni, R. (2023). Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat. *Edukasi Ilmiah Kesehatan*, 6.
- Hade Chandra Batubara, S. E., Agustina, E. S., Sos, S., MM, C., Rosita, S. E., Nuryakin, R. A., ... & SE, M. (2024). *PEMAHAMAN BISNIS PROSES DAN PENGEMBANGANNYA*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Indiati, I., Pattiran, M., & Wahyudi, S. (2024). Pemberdayaan Masyarakat Tani Nelayan dan Peternak (Studi pada Dinas Tanaman Pangan Hortikultura dan Perkebunan Provinsi Papua Barat). *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(2), 340-354.

- Indiati, I., Wahyudi, S., & Vanchapo, A. R. (2024). Nurse Leadership Style in Indonesia Hospitals: A Literature Review. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(2), 393-405.
- Indiati, I., & Aisyam, A. (2021). Strategi Implementasi Kebijakan Peningkatan Mutu Di SMA Negeri 1 Praya Lombok Tengah. *JAMAK: Jurnal Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan*, 8(1), 1-10.
- Indiati, I., Suljatomiko, S., Hoerudin, C. W., Afrilia, U. A., & Ratih, S. W. W. (2023). Optimization of E-Government Through Information Technology Management. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 5(3), 374-383.
- Indiati, I. (2022). Kebijakan Pemerintah Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Dalam Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 6(2), 508-514.
- Irwansyah, M., Supriyono, B., Sujarwoto, S., & Mardiyono, M. (2023, July). Economic Development and Welfare After Regional Proliferation in Indonesia. In *International Conference of Public Administration and Governance (ICOPAG 2022)* (pp. 205-213). Atlantis Press.
- Maryani, L., Anggreny, Y., Rohita, T., Astari, D. W., Sakti, B., Susilowati, Y. A., . . . Djajanti, C. w. (2021). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*.
- Napitu, J. (2020). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Penerapan Proses Ke Perawatan Di Rumah Sakit.
- Pujiastuti, Maria ;. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth. *JURNAL DARMA AGUNG HUSADA*, 9.
- Pawerangi, M. H., Amang , B., & nurpadila. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang. *SEIKO:Journal Of Management&Buisness*, 9.
- Rangkuti, Ina Yulianti; Yazid, Budiana. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Motivasi Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di RSUD Sundari Medan. *Jurnal Keperawatan Flora*, 6.
- Sasauw, P. I., Tewal, B., & Trang, I. (2023). Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tobelo. *Journal EMBA*, 10.
- Sarlia, Sumarni, & Putri, I. R. (2023). Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah Tahun 2021. 10.
- Sulastien, H., & Sudariani, P. W. (2020). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Dan Kepemimpinan*. mataram Guepedia .
- Suhartawan, B., MT, M., Nurmaningtyas, A. R., Deni, H. A., MM, C., Santje Magdalena Iriyanto, M. T., ... & Barsei, A. N. (2024). *Metodologi Penelitian*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Syafri, M., Marsidi, M., & Vanchapo, A. R. (2023). Peningkatan Pelayanan Publik Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor Pemerintahan Kota Pagar Alam. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(1), 58-75.
- Wahyudi, S., Mahsuni, A. W., & Khannanah, S. F. (2023). Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengelolaan Usaha Rumahan (Studi pada Aktifitas Ibu-Ibu Rumah Tangga Di Desa Wisata Dewi Sri Di Kecamatan Jabung Kabupaten Malang). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 8(1), 61-66.
- Waliulu, Y. S., Sos, S., Kom, M. I., Indah Naryanti, S. K. M., Seneru, W., Titi Nugraheni, S. E., ... & MKes, M. (2024). *PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Yunus, Y., Gani, J. A., Mardiyono, M., & Saleh, C. (2023). Effectiveness of Village Government Apparatus Performance in Village Fund Management (A Study in Sirenja District, Donggala Regency). *Wacana Journal of Social and Humanity Studies*, 26(3).