

## Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Menerima Perubahan Organisasi Masa Pandemi Di SMP Negeri Se Kabupaten Solok

Silfia Eka Susanti<sup>1</sup>, Rusdinal<sup>2</sup>, Irsyad<sup>3</sup>, Nelfia Adi<sup>4</sup>  
Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Padang  
email : [Silfiaekasusanti11@gmail.com](mailto:Silfiaekasusanti11@gmail.com), [Rusdinal@fip.unp.ac.id](mailto:Rusdinal@fip.unp.ac.id),  
[irsyad1122@gmail.com](mailto:irsyad1122@gmail.com), [nelfiaadi@fip.unp.ac.id](mailto:nelfiaadi@fip.unp.ac.id)

### Abstrak

Penelitian ini bermaksud untuk memperoleh informasi tentang kesiapan tenaga administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di SMP Negeri se-Kabupaten Solok dilihat dari ketepatan, rasa percaya terhadap kemampuan diri, dukungan pimpinan dan manfaat bagi individu. Jenis penelitian ini deskriptif, dengan populasi TAS Se-Kabupaten Solok berjumlah 210 orang dan diambil sebagai sampel penelitian sebanyak 68 orang TAS dengan menggunakan rumus slovin. Instrumen penelitian angket model skala *semantic diferensial*. Hasil penelitian menunjukkan (1) kesiapan tenaga administrasi sekolah dari segi *appropriateness* dengan kategori siap dengan tingkat capaian 84,79 %. (2) kesiapan tenaga administrasi sekolah dari segi *self efficacy* dengan kategori siap dengan tingkat capaian 88,82%. (3) kesiapan tenaga administrasi sekolah dari segi *management support* dengan kategori siap dengan tingkat capaian 82,94%. (4) kesiapan tenaga administrasi sekolah dari segi *personel benefit* dengan kategori siap dengan tingkat capaian 85,67%. Dengan itu maka kesiapan tenaga administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di SMP Negeri Se- Kabupaten Solok dengan tingkat 85,73% dengan kategori siap.

**Kata kunci:** Tenaga Administrasi Sekolah, Kesiapan, perubahan organisasi

### Abstract

This study intends to obtain information about the readiness of school administration staff to accept organizational changes during the pandemic in public junior high schools throughout Solok Regency in terms of accuracy, self-confidence, leadership support and benefits for individuals. This type of research is descriptive, with a population of 210 TAS people in Solok Regency and 68 TAS samples were taken as research samples using the slovin formula. The research instrument is a questionnaire with a differential semantic scale model. The results showed (1) the readiness of school administration staff in terms of appropriateness with a ready category with an achievement level of 84.79%. (2) readiness of school administration staff in terms of self-efficacy with a ready category with an achievement level of 88.82%. (3) Readiness of school administration staff in terms of management support with a ready category with an achievement level of 82.94%. (4) readiness of school administration staff in terms of personnel benefits with a ready category with an achievement level of 85.67%. With that, the readiness of school administration staff to accept organizational changes during the pandemic at State Junior High Schools throughout Solok Regency with a level of 85.73% in the ready category.

**Keywords:** School Administration Personnel, Readiness, organizational change

### PENDAHULUAN

Covid-19 yang sekarang tengah menyerang dunia menimbulkan perubahan secara signifikan dan terjadi secara drastis sehingga diperlukan upaya untuk meningkatkan kualitas dari segi apapun termasuk itu dari aspek pendidikan. Untuk menyikapi permasalahan pada masa pandemi yang berdampak terhadap pendidikan berkelanjutan, maka pemerintah

mengeluarkan kebijakan yaitu adanya social distancing, WFH, dalam menyikapi hal ini maka sebagian proses pembelajaran dilaksanakan secara daring dan luring tetapi dengan memperhatikan protocol kesehatan, kebijakan pemerintah tentang pelaksanaan kegiatan di sekolah yaitu dengan membatasi jam belajar mengajar di sekolah, hal ini merupakan bentuk dari perubahan kebijakan yang telah ditetapkan pemerintah.

Perubahan merupakan suatu proses yang dapat terjadi secara berulang di setiap lembaga baik itu sekolah maupun organisasi, dan perubahan dapat berasal dari faktor eksternal maupun internal dari sekolah itu sendiri. Perubahan yang tengah terjadi sekarang berdampak pada kinerja para warga sekolah, salah satunya Tenaga Administrasi Sekolah.

Tenaga Administrasi Sekolah yaitu aspek yang berpengaruh terhadap perkembangan kegiatan di sekolah, pegawai Tata Usaha (TU) atau Tenaga administrasi sekolah (TAS) memiliki andil yang sangat berguna dalam upaya meningkatkan perkembangan sekolah menjadi lebih berkembang dan berkualitas, Tenaga administrasi sekolah merupakan pusat (sentral) dari sebuah sekolah, apabila kegiatan di sentral tidak baik otomatis kegiatan di sekolah tidak akan berjalan dengan baik pula (Mona Filardi, 2020), berdasarkan sk mendiknas Nomor 053 /U/ 2001 mengenai petunjuk penyusunan standar pelayanan minimal, penyelenggaraan persekolahan bidang pendidikan dasar dan menengah menyatakan bahwa Tenaga Administrasi Sekolah merupakan sumber daya manusia yang ada di sekolah dan tidak terlibat langsung dalam kegiatan belajar mengajar tetapi sangat mendukung keberhasilannya dalam kegiatan administrasi sekolah.

Zakhiroh (Muspawi & Rabi'ah, 2020) menyatakan bahwa tenaga administrasi sekolah merupakan peranan yang berguna mengurangi (*facilitating function*) segala bentuk kegiatan dalam upaya pencapaian tujuan di sekolah. Tenaga Administrasi Sekolah berguna sebagai bagian yang mengelola bidang pengadministrasi di sekolah yang berhubungan dengan pengelolaan data siswa, data pendidik, data tenaga kependidikan, arsip atau persuratan, sarana prasarana, keuangan, kurikulum, husemas, serta kepegawaian. dalam menyikapi perubahan terhadap kebijakan pendidikan tersebut perlu dilakukannya penelitian terhadap kesiapan menerima perubahan tersebut kepada staf administrasi sekolah seperti perubahan yang terjadi di era perkembangan zaman yang serba berteknologi ini.

Slameto (2010) menyatakan bahwa kesiapan diartikan sebagai satu kesatuan kondisi yang dapat menjadikan seseorang siap untuk memberikan tanggapan pada aspek tertentu terhadap situasi tersebut. Kesiapan tenaga administrasi sekolah dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang dimiliki oleh diri tenaga administrasi sekolah dalam mempersiapkan dirinya baik secara mental, sikap, pengetahuan, skill, dan kemauan untuk mencapai tujuan yang dikehendaknya. Dalam menghadapi dan menerapkan perubahan kebijakan yang terjadi di lembaga sekolah, maka perlu adanya kesiapan diri dari setiap warga sekolah termasuk itu TAS, karena dengan adanya kesiapan TAS dalam menyikapi perubahan yang terjadi maka sekolah akan dapat mencapai tujuan yang hendak dicapai.

Berdasarkan data dan fakta yang terjadi dilapangan yang penulis dapat saat studi awal di SMPN Se- Kabupaten Solok pada bulan april 2021, terdapat beberapa persoalan terkait Tenaga Administrasi Sekolah dimasa covid-19, yang mana pada masa covid-19 banyak sekali dirasakan perubahan mulai dari peraturan dan kebijakan yang berlaku serta sistem kerja dari Tenaga Administrasi Sekolah. Dari penjelasan diatas sangat diperlukannya tindakan untuk mengukur kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah dalam menerima perubahan agar sekolah dapat beroperasi sebagaimana mestinya terutama yang berkaitan dengan administrasi sekolah. Namun pada kenyataannya dijumpai beberapa permasalahan yaitu masih rendahnya kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah dalam menerima perubahan di masa pandemi ini.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, Menurut Arikunto (2010) "penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memeriksa situasi, kondisi atau hal lain yang sudah ditentukan, yang hasilnya dapat digambarkan dalam bentuk laporan".

Sementara itu Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, yang bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kesiapan tenaga administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok. Penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu kesiapan berubah. Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri Se- Kabupaten Solok dengan populasi Tenaga Administrasi Sekolah yang berjumlah 210 orang serta sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 68 orang TAS dengan menggunakan rumus slovin (Umar, 2013). Model pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan model *semantik diferensial* yang terdiri dari satu garis kontinum yang mana jawaban maupun respon yang sangat siap berada di bagian kanan garis dan jawaban yang sangat tidak siap berada di sebelah kiri garis begitu juga sebaliknya (Sumanto, 2014).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Hasil Deskripsi data mengenai kesiapan tenaga administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari indikator:

*Appropriateness* Secara keseluruhan kesiapan tenaga administrasi sekolah dalam menerima perubahan organisasi pada masa pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari aspek ketepatan untuk melakukan perubahan mendapatkan skor rata-rata 5,94 dengan tingkat capaian 84,79 %, Skor ini berada pada kategori Siap. Artinya ketepatan Tenaga Administrasi Sekolah untuk melakukan perubahan dan menerima perubahan di masa pandemi bisa dikatakan sudah tergolong siap. Dengan nilai tertinggi dari ketepatan untuk melakukan perubahan adalah bahwa Tenaga Administrasi Sekolah memberikan pelayanan dengan tepat kepada guru dan siswa sejalan dengan kebijakan yang berlaku. dengan skor rata-rata 6,49 dengan tingkat capaian 92,65 % dan skor rata-rata terendah dari aspek ketepatan untuk melakukan perubahan adalah Sekolah akan memperoleh manfaat dari pelaksanaan perubahan yang dikeluarkan oleh pemerintah untuk keberlangsungan kegiatan yang ada di sekolah. dengan skor rata-rata 5,06 dengan tingkat capaian 72,27 %.

*Self efficacy* Secara Keseluruhan Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari aspek rasa percaya terhadap kemampuan diri mendapatkan skor rata-rata 6,22 dan tingkat capaian 88,82 % , Skor ini berada pada kategori Siap. Artinya tingkat kesiapan dari segi rasa percaya terhadap kemampuan diri bagi Tenaga Administrasi Sekolah dalam menerima perubahan di masa pandemi bisa dikatakan sudah tergolong siap .Dengan skor rata-rata tertinggi dari rasa percaya terhadap kemampuan diri adalah Saya memiliki Pengetahuan yang luas mengenai kebijakan dalam menghadapi perubahan di sekolah.. dengan skor rata-rata 6,60 dan tingkat capaian 94,29%. dan skor rata-rata terendah dari aspek rasa percaya terhadap kemampuan diri adalah Saya Merasa puas jika dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dengan skor rata-rata 5,85 dan tingkat capaian 83,61%.

*Management support* Secara keseluruhan Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari aspek dukungan manajemen mendapatkan skor rata-rata 5,81 dan tingkat capaian 82,94%, Skor ini berada pada kategori Siap. Artinya tingkat kesiapan dari segi dukungan manajemen dalam upaya menimbulkan kesediaan Tenaga Administrasi Sekolah dalam menerima perubahan di masa pandemi bisa dikatakan sudah tergolong siap. Dengan skor rata-rata tertinggi dari dukungan manajemen adalah kepala sekolah memiliki komitmen untuk mendukung pelaksanaan perubahan yang dikeluarkan oleh pemerintah.dengan skor rata-rata 6,44 dan tingkat capaian 92,02%. dan skor rata-rata terendah dari aspek rasa percaya terhadap kemampuan diri adalah Saya yakin kepala sekolah sering memberikan motivasi dan dukungan dalam menerapkan perubahan kebijakan dari pemerintah dengan skor rata-rata 4,40 dan tingkat capaian 62,82% berada pada kategori kurang siap.

*Personal benefit* Secara keseluruhan Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari aspek manfaat bagi individu mendapatkan skor rata-rata 6,00 dengan tingkat capaian 85,69%, Skor ini berada pada kategori Siap. Artinya manfaat bagi individu dalam menerima perubahan di masa pandemi bisa dikatakan sudah tergolong baik. Dengan skor rata-rata tertinggi dari manfaat bagi individu adalah Saya merasa kebijakan yang baru dapat menambah rekan dan relasi dalam bekerja dengan skor rata-rata 6,25 dan tingkat capaian 89,29%. skor rata-rata terendah dari aspek rasa percaya terhadap kemampuan diri adalah Saya semakin terpacu dan bersemangat dalam mengerjakan tugas yang sesuai dengan kebijakan yang baru. dengan skor rata-rata 5,66 dan tingkat capaian 80,88%.

Secara keseluruhan hasil pengolahan data mengenai kesiapan Tenaga administrasi Sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di Sekolah Menengah Pertama Negeri Se Kabupaten Solok bisa diperhatikan pada tabel berikut :

**Tabel 1. Rekapitulasi Data kesiapan tenaga Administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok**

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata	% capaian	kriteria
1.	<i>Appropriateness</i> (Ketepatan Dalam Menerima Perubahan)	5.94	84.79	SIAP
2.	<i>Self efficacy</i> (Rasa Percaya Terhadap Kemampuan Diri)	6.22	88.82	SIAP
3.	<i>Management support</i> (dukungan manajemen)	5.81	82.94	SIAP
4.	1. <i>Personal Benefit</i> (Manfaat Bagi Individu)	6.00	85.67	SIAP
Rata-Rata		6.01	85.73	SIAP

Jadi, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa kesiapan tenaga administrasi sekolah dalam menerima perubahan organisasi pada masa pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok berada pada kategori siap dengan peroleh skor rata-rata 6,01 dan % capaian 85,73%.

## Pembahasan

Di bagian ini mengemukakan tentang pembahasan terkait kesiapan tenaga administrasi sekolah menerima perubahan organisasi masa pandemic di SMP Negeri Se Kabupaten Solok yang dilihat dari masing-masing indikator yaitu:

*Appropriateness*, Menurut holt 2007 (Simbolon, 2017) *Appropriateness* menyatakan tentang ketepatan diri yang dimiliki individu bahwa perubahan yang diajukan akan tepat bagi organisasi atau menjawab kebutuhan organisasi. Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi Di Smp Negeri Se Kabupaten Solok ditinjau dari aspek ketepatan dalam menerima perubahan didapat skor capaian sebesar 84,79% yang menunjukkan hasil pada kategori Siap. Harrison (Simbolon, 2017) menjelaskan bahwa setiap pimpinan yang ikut serta dalam campur tangan pada setiap perubahan dalam organisasi tidak disesuaikan dengan situasi pimpinan itu sendiri, tetapi lebih mengikuti contoh keberhasilan pimpinan lain dan harus mendatangkan manfaat yang nyata bagi keberlangsungan organisasi itu sendiri.

*Self efficacy*, Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi Di Smp Negeri Se Kabupaten Solok. ditinjau dari aspek percaya terhadap kemampuan diri mendapatkan skor rata-rata 6,22 dan tingkat capaian 88,82 % , Skor ini berada pada kategori Siap. Menurut Bandura (Rusyda, Suherman, Suhendra, & Rusdinal, 2020) pengertian *self-efficacy* yaitu keyakinan manusia pada suatu hal dan menghasilkan hasil yang positif. Syaefudin (Musawi & Rabi'ah, 2020)

mengemukakan kompetensi pegawai Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) adalah skill yang didapatkan oleh TAS dari Pendidikan dan pelatihan dalam mengemban pekerjaan pengadministrasian, pengelolaan, pengembangan, pengawasan dan pelayanan teknis untuk penunjang kegiatan pada satuan pendidikan. Selain itu kompetensi juga diartikan sebagai kemampuan, sikap, dan pengetahuan yang harus dimiliki setiap tenaga pendidik dalam menjalankan tugas keprofesionalan (Sujarwati, dkk, 2021)

*Management support*, Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi Di Smp Negeri Se Kabupaten Solok ditinjau dari aspek dukungan dari management mendapatkan skor rata-rata 5,81 dan tingkat capaian 82,94%, Skor ini berada pada kategori Siap. Sondang Siagian Atmodiwiryo (Yadriyan & dkk, 2021) mengemukakan pengawasan adalah suatu tahapan pengamatan dari penerapan semua kegiatan organisasi dalam rangka menjamin semua pekerjaan yang sedang dilaksanakan berjalan sinkron dengan rencana yang ditetapkan. Selain itu Pengawasan berdasarkan pendapat Dhona (2015) diartikan sebagai suatu aspek yang dilakukan guna memperlihatkan kemampuan seseorang dalam hal memantau suatu kegiatan atau proses dari penyelesaian pekerjaan yang sejalan dengan tujuan yang telah ditetapkan.

*Personal benefit*, Kesiapan Tenaga administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dilihat dari aspek manfaat bagi individu mendapatkan skor rata-rata 6,00 dengan tingkat capaian 85,67% Skor ini berada pada kategori Siap. Pemerintah seharusnya mengeluarkan kebijakan dengan membuat aplikasi yang digunakan secara daring dan dapat diakses secara gratis serta bekerjasama dengan pusat internet dan aplikasi untuk membantu proses pembelajaran daring yang tengah berlangsung seperti saat sekarang ini. Pemerintah juga harus mampu menerbit dan menyediakan kurikulum maupun silabus pembelajaran berbasis daring bagi sekolah-sekolah. Selain itu perlu dilaksanakannya bimbingan teknik (BIMTEK) secara online dalam menyikapi proses pelaksanaan daring serta memberikan sosialisasi dan edukasi kepada orangtua dan siswa melalui media cetak dan media sosial mengenai tata cara pelaksanaan pembelajaran daring yang berkaitan. Selain itu diperlukan juga motivasi atau dorongan dari kepala sekolah yang dapat dilakukan dengan cara atau strategi dari kepala sekolah untuk memotivasi Tenaga Administrasi Sekolah seperti, perilaku (tindakan), pemberian reward dan pujian, partisipasi atau pemberdayaan (Sujarwati, Ermita, Nellitawati, 2021)

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan mengenai Kesiapan Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Menerima Perubahan Organisasi Pada Masa Pandemi di SMP Negeri Se Kabupaten Solok dapat diambil kesimpulan yaitu: ketepatan (*appropriateness*) dalam menerima perubahan organisasi pada masa pandemi berada pada kategori siap dengan tingkat capaian 84.79%, percaya terhadap kemampuan diri (*self efficacy*) berada pada kategori siap dengan tingkat capaian 88.82%, dukungan dari management (*management support*) berada pada kategori siap dengan tingkat capaian 82.94%, manfaat bagi individu (*personal benefit*) berada pada kategori siap dengan tingkat capaian 85.67%.

## DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dhona, Deby Avri Elvi. (2015). Hubungan Pengawasan Yang Dilakukan Pimpinan Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Bahasa Manajemen Pendidikan*, 3, 291–759.
- Kemendiknas No.053/U/2001 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Penyelenggaraan Persekolahan Bidang Pendidikan Dasar Dan Menengah.
- Mona Filardi, R. (2020). JEAL :Persepsi Pegawai Tentang Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha Smp Negeri Di Kota Bukittinggi. *Journal of Educational Administration and*

*Leadership*, 1, 18–23.

- Muspawi, M., & Rabi'ah, H. (2020). Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah dalam Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Bahasa Dan Manajemen Pendidikan*, 4(3), 232–239. <https://doi.org/10.17977/um025v4i32020p232>
- Rusyda, N. A., Suherman, S., Suhendra, S., & Rusdinal, R. (2020). Meningkatkan Self-Efficacy Matematis Siswa Pada Pembelajaran Matematika Melalui Pendekatan Brain Based Learning. *Media Pendidikan Matematika*, 8(2), 74–79. <https://doi.org/10.33394/mpm.v8i2.3192>
- Simbolon, H. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kesiapan Menghadapi Perubahan Organisasi. 16, 142–150.
- Sujarwati, Ermita, Nellitawati, A. (2021). Kompetensi Kepribadian Guru di SMK N 10 Padang. *Journal of Educational Administration and Leadership (JEAL)*, 1(4), 116–119. Retrieved from <http://jeal.ppj.unp.ac.id/index.php/jeal/article/view/86>
- Sumanto. (2014). *Statistika Terapan*. Yogyakarta: Center of Academic.
- Slameto. 2010. *Belajar dan faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yaariyan, M., & dkk. (2021). Pembinaan Kedisiplinan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Padang. *Journal Of Educational Administration and Leadership*, 1(4), 93–96. Retrieved from <http://jeal.ppj.unp.ac.id/index.php/jeal/article/view/69/38>