

Penerapan Sistem Pendukung Keputusan *Backward Chaining* Pada Aplikasi Web Mandeh Traveling Pada Kawasan Mandeh Berbasis *Framework Codeigniter*

Fadhli Wavi^{1*}, Yasdinul Huda²

¹Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang

²Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang

* e-mail : fadhli.wavi123@mail.com

Abstrak

Penerapan Sistem Pendukung Keputusan pada aplikasi web Mandeh Traveling ini dirancang sebagai sistem cerdas yang bertujuan membantu wisatawan dalam pengambilan keputusan pemilihan paket wisata saat ingin berkunjung pada Kawasan Wisata Mandeh. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Backward Chaining* yang dapat memberikan rekomendasi berupa urutan prioritas, dimana urutan prioritas tersebut akan berguna sebagai pendukung keputusan berdasarkan kriteria dan alternatif yang ada. Sistem Pendukung Keputusan ini menghasilkan sebuah sistem berbasis web yang digunakan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Pesisir Selatan untuk pengawasan, pengelolaan dan pengontrolan harga paket wisata, serta menampilkan urutan prioritas paket wisata setelah wisatawan menjawab beberapa pertanyaan tentang pilihan paket wisata yang diinginkan. Pada sistem ini terdapat 6 pengguna, yaitu : Kepala Dinas, Kabag Pariwisata, Kasubag Pemasaran Pariwisata, Operator, Wisatawan, Biro Perjalanan dan Pakar.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan (SPK), *Backward Chaining*, Mandeh Traveling.

Abstract

The application of the Decision Support System on the Mandeh Traveling web application is designed as an intelligent system that aims to assist tourists in making decisions about choosing a tour package when they want to visit the Kawasan Wisata Mandeh. This decision support system uses the Backward Chaining method which can provide recommendations in the form of a priority order, where the priority order will be useful as decision support based on existing criteria and alternatives. This Decision Support System produces a web-based system that is used by the Pesisir Selatan Regency Tourism Office for monitoring, managing and controlling the price of tour packages, as well as displaying the priority order of tour packages after tourists answer several questions about the choice of the desired tour package. In this system there are 6 users, namely: Haed Department, Head of Tourism, Head of Tourism Marketing, Operator, Tourists, Travel Bureaus and Experts.

Keywords: *the Decision Support System (SPK), Backward Chaining, Mandeh Traveling.*

PENDAHULUAN

Pariwisata merupakan bagian yang tak terpisahkan dari pembangunan suatu daerah seperti dalam dalam Undang- Undang nomor 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan, dalam pasal 19 ayat 2 bahwa yang berbunyi :setiap orang atau masyarakat dalam atau di sekitar destinasi pariwisata mempunyai hak prioritas menjadi pekerja atau buruh, dan pengelolaan. Masyarakat menjadi pelaku aktif untuk meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat itu sendiri (Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009).

Kawasan Wisata Mandeh adalah salah satu kawasan kepulauan yang memiliki luas wilayah 579.495 ha dengan panjang garis pantai 234,2 km. Secara geografis kawasan wisata Mandeh terletak di Kecamatan XI koto, Kabupaten pesisir selatan yang berjarak kurang lebih

56 km dari kota Padang, secara demografis kawasan ini terletak di Sekitar Jorong Carocok, Kecamatan Koto IX Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan Provinsi Sumatera Barat.

Dilihat dari data kunjungan wisatawan domestik Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Pesisir Selatan yang selanjutnya disebut dengan Disparekrifpora. Tercatat telah lebih dari 12 juta pelancong telah mengunjungi Kawasan wisata Mandeh ini sejak tahun 2015 – 2020. Sebagaimana terlihat pada table berikut :

Tabel 1. Data Kunjungan Wisatawan

Tahun	Jumlah Kunjungan
2015	2.001.600
2016	1.981.500
2017	2.351.700
2018	2.481.464
2019	2.569.513
2020	2.331.435

Sumber : (<https://pesselkab.bps.go.id/>)

Banyaknya biro perjalanan wisata yang tidak memiliki izin beroperasi secara offline atau online di kawasan wisata mandeh, sehingga mendapat keluhan dari biro perjalanan serta agen perjalanan wisata resmi yang telah memiliki izin usaha jasa perjalanan wisata. yang menyatakan bahwa “banyaknya biro perjalanan non resmi yang tidak memiliki izin beroperasi sehingga dikhawatirkan belum mengetahui prosedur standar dalam melayani wisatawan saat melakukan kunjungan pada Kawasan Wisata Mandeh. Hal ini berbanding terbalik dengan biro perjalanan resmi yang sudah mengetahui prosedur standar dalam melayani wisatawan pada Kawasan Wisata Mandeh, Seperti Pesona Indonesia, Govana Adventures, Bertuah Adventures, Blanded Outbond and Trip Organizer, dan Buffalow Adventure”.

Disisi lain, masalah finansial sangat mendukung wisatawan dalam melakukan wisata. Hal ini jadi penunjang utama bagi wisatawan ketika berwisata pada suatu destinasi wisata tertentu. Dengan keuangan yang tidak mencukupi, wisatawan akan berpikir dua kali ketika melakukan wisata. Sedangkan, banyaknya pilihan paket wisata ditawarkan biro perjalanan yang membuat para calon wisatawan dihadapkan dengan kesulitan dalam melakukan pilihan untuk menentukan keputusan paket wisata yang dipilih sesuai dengan keuangan mereka. Untuk itu diperlukan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat mempertimbangkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan gunan membantu, mempercepat, dan mempermudah proses pengambilan keputusan.

Aplikasi Web Mandeh Traveling dengan menggunakan metode Backward Chaining dapat memberikan rekomendasi berupa urutan prioritas, dimana urutan prioritas tersebut akan berguna sebagai pendukung keputusan berdasarkan kriteria dan alternatif yang ada. Dengan ada nya permasalahan yang serupa seperti adanya kebingungan dalam mementukan pilihan yang sesuai dengan kriteria pendukung dalam pengambilan keputusan pemilihan paket wisata.

Tujuan dari program ini adalah menghasilkan Aplikasi Mandeh Traveling berbasis website di Kawasan Mandeh, yang dapat melakukan pengawasan, pengelolaan dan pengontrolan harga layanan jasa oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Pesisir Selatan serta juga dapat membantu wisatawan dalam pengambilan keputusan pemilihan paket wisata.

Analisis Dan Perancangan Sistem

Analisis Sistem

Sebuah sistem yang akan dibuat membutuhkan analisa dan perancangan dalam pembuatan dan pengembangannya. Tujuan dari analisis sistem adalah mengidentifikasi masalah yang terdapat pada sebuah sistem / aplikasi dan mengevaluasi berbagai masalah yang muncul didalam sistem sehingga dapat dilakukan perbaikan dan pengembangan.

Analisis Metode *Backward Chaining*

Backward chaining merupakan metode sistem pakar yang menggunakan pendekatan *goal-driven*, yang bekerja mundur ke arah kondisi awal. Proses diawali dari *goal*, yang kemudian pencarian mulai dijalankan untuk mencocokkan apakah fakta-fakta yang ada cocok dengan premis-premis. Pada sistem ini variabel yang digunakan berupa jumlah orang, biaya per orang, dan lama hari perjalanan wisata. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2. Variabel

No	Variabel
1	Jumlah orang
2	Lama hari
3	Biaya perorang

paket wisata yang ada pada biro perjalanan resmi yang telah terdaftar adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Paket Wisata

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket wisata pulau mandeh	1 sampai 2 orang	Rp.600.000,-	1 hari
2	Paket One Day Tour Kawasan Mandeh	3 sampai 4 orang	Rp.350.000,-	1 hari
3	Paket Pamutusan Island	5 sampai 6 orang	Rp.300.000,-	1 hari
4	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari
5	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari
6	Paket 2 Day Pagang Island and Puncak Mandeh	Lebih dari 10 orang	Rp.575.000,-	2 hari
7	Paket Menginap Kapo – Kapo Beach Cottage	5 sampai 10 orang	Rp.400.000,-	2 hari
8	Paket Honeymoon Labuan Sunday	2 orang	Rp.375.000,-	2 hari
9	Paket Tour Pagang Island	6 orang	Rp.225.000,-	hari
10	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari
11	Paket Tour Pasumpahan Island	Lebih dari 8 orang	Rp.195.000,-	1 hari

Langkah penyelesaian masalah dengan contoh kasus; seorang wisatawan yang menyediakan biaya perjalanan sekitar Rp.230.000 per orang, mencari paket wisata dengan kapasitas 7 orang untuk wisata selama 1 hari.

- Langkah 1: Membaca data paket, jika jumlah orang memenuhi ketentuan jumlah orang pada paket, maka data paket disimpan pada penyimpanan sementara rekomendasi paket.

Tabel 4. Penyimpanan Sementara Rekomendasi Paket Langkah 1

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari
2	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari
3	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari

- Langkah 2: Membaca penyimpanan sementara, jika lama hari tidak memenuhi ketentuan lama hari pada paket, maka data paket dipindahkan dari penyimpanan sementara rekomendasi paket ke penyimpanan sementara alternatif paket.

Tabel 5. penyimpanan sementara rekomendasi paket langkah 2

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari
2	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari

Tabel 6. penyimpanan sementara alternatif paket langkah 2

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari

- Langkah 3: Membaca penyimpanan sementara, jika selisih biaya per orang pada paket dengan biaya yang disediakan lebih dari Rp.100.000, maka data paket dipindahkan dari penyimpanan sementara rekomendasi paket ke penyimpanan sementara alternatif paket.

Tabel 7. penyimpanan sementara rekomendasi paket langkah 3

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari
2	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari

Tabel 8. penyimpanan sementara alternatif paket langkah 3

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari

- Langkah 4: Membaca penyimpanan sementara, melakukan sorting data berdasarkan selisih biaya per orang pada paket dengan inputan paling sedikit.

Tabel 9. penyimpanan sementara rekomendasi paket langkah 4

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari
2	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari

Tabel 10. penyimpanan sementara alternatif paket langkah 4

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari

Berdasarkan langkah diatas akan didapatkan hasil rekomendasi seorang wisatawan yang menyediakan biaya perjalanan sekitar Rp.230.000 per orang, mencari paket wisata dengan kapasitas 7 orang untuk wisata selama 1 hari adalah sebagai berikut:

Tabel 11. penyimpanan sementara rekomendasi paket hasil

No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Paket Sehari Tour Mandeh	7 sampai 10 orang	Rp.250.000,-	1 hari
2	Paket Tour Suwarnadwipa	7 sampai 8 orang	Rp.215.000,-	1 hari

Tabel 12. penyimpanan sementara alternatif paket hasil

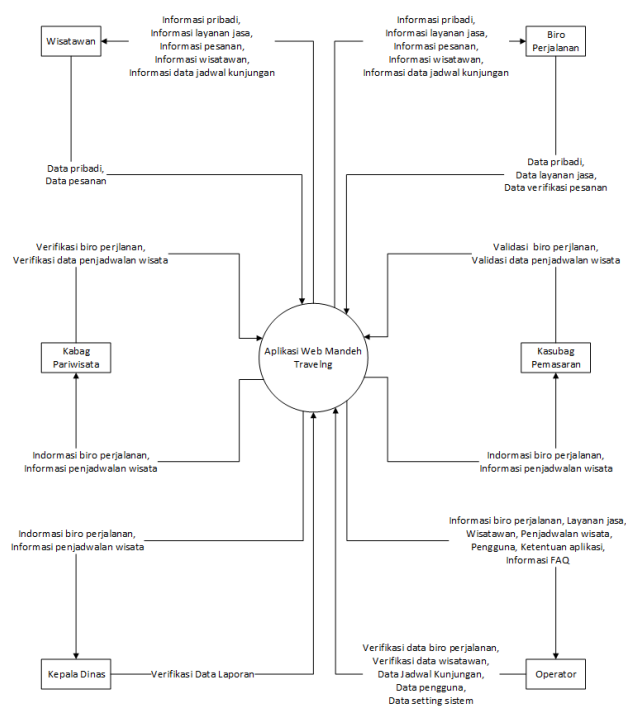
No	Nama Paket	Jumlah orang	Biaya perorang	Lama hari
1	Tour Resort Labuan Sunday	7 sampai 10 orang	Rp.625.000,-	2 hari

Perancangan Sistem

perancangan sistem yaitu untuk membuat pemodelan terhadap aplikasi atau sistem sehingga dapat mengatasi masalah yang terdapat pada sistem yang berjalan saat ini. Perancangan sistem ini menggunakan diagram *Unified Modelling Language (UML)*.

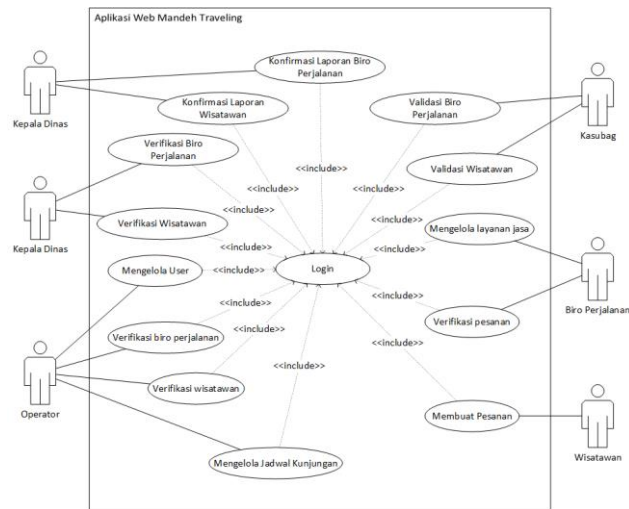
Diagram Konteks

Diagram konteks berfungsi untuk memetakan bagaimana interaksi yang terjadi antara sistem dengan lingkungan luarnya. Yang dibutuhkan dalam membuat suatu diagram konteks yaitu; siapa saja pihak yang akan memberikan data ke sistem, data apa saja yang diberikannya ke sistem, kepada siapa sistem harus memberi informasi atau laporan dan apa saja isi atau jenis laporan yang harus dihasilkan sistem.



Use Case Diagram

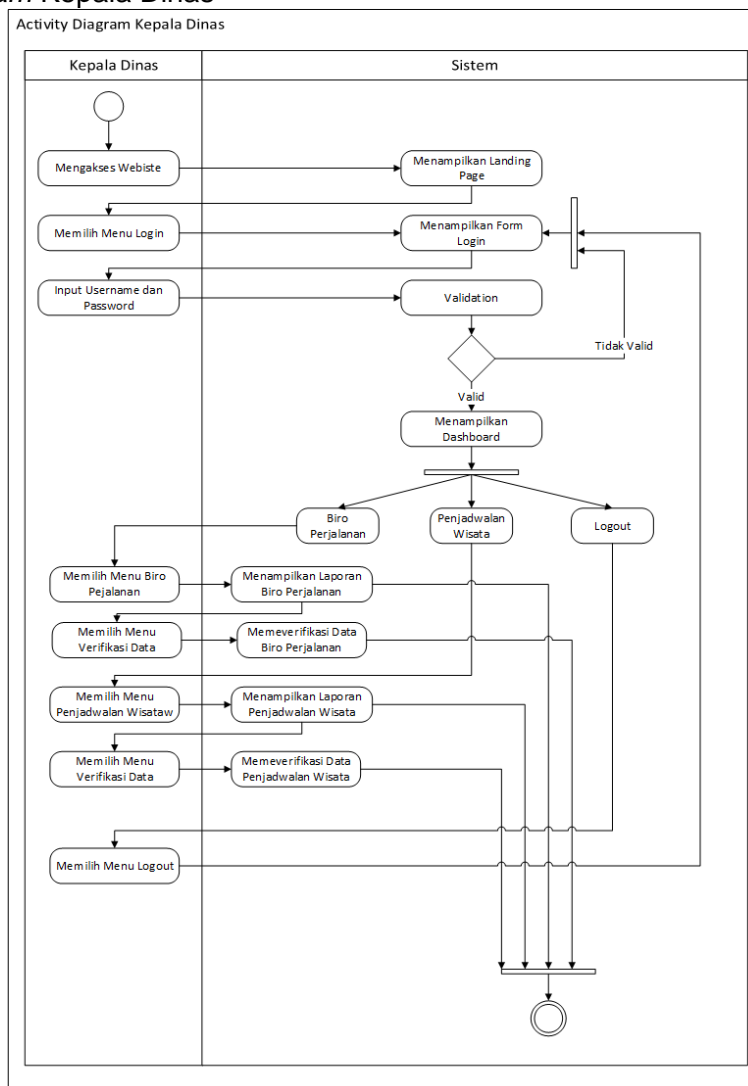
Use case diagram merupakan tentang aktivitas dan interaksi yang terjadi antara aktor dengan sistem yang akan dibangun.



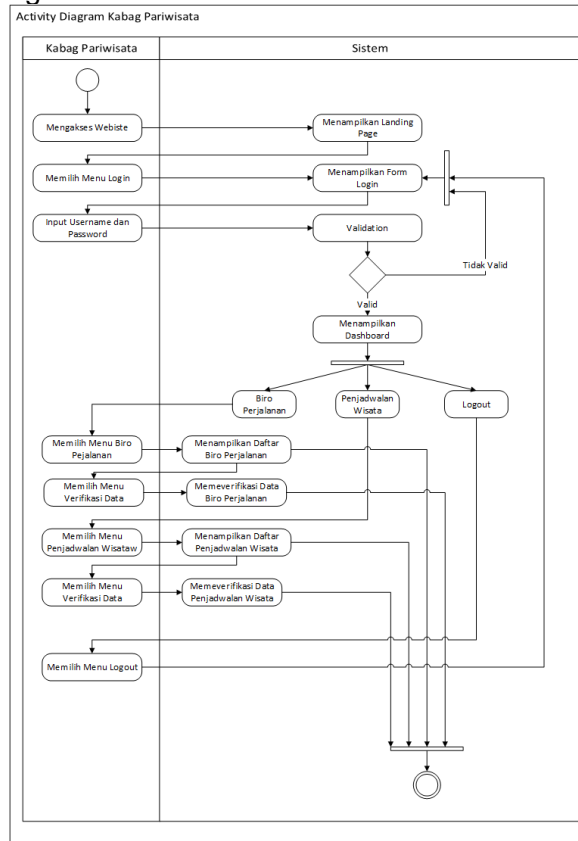
Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan aliran kerja (workflow) atau aktifitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Berikut adalah diagram aktivitas dari sistem ini:

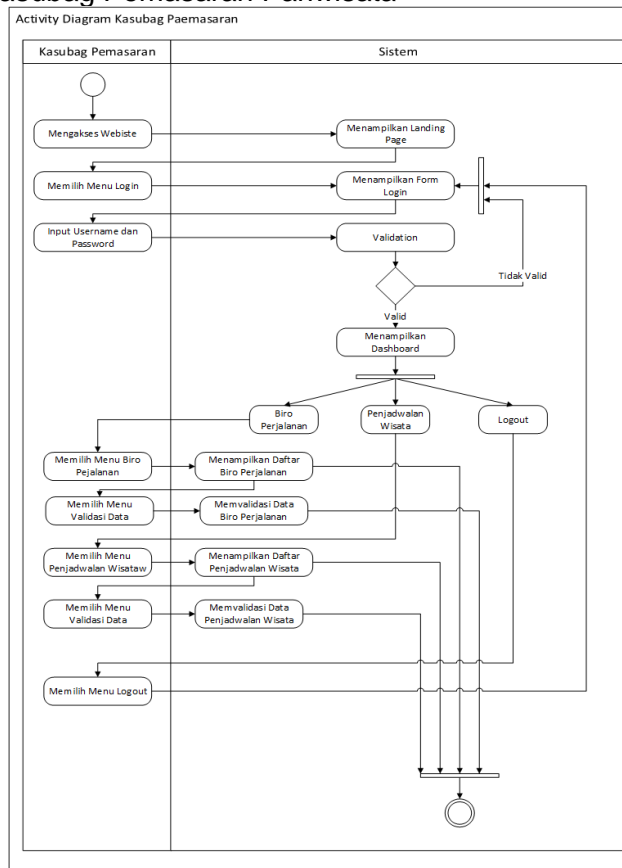
1. Activity Diagram Kepala Dinas



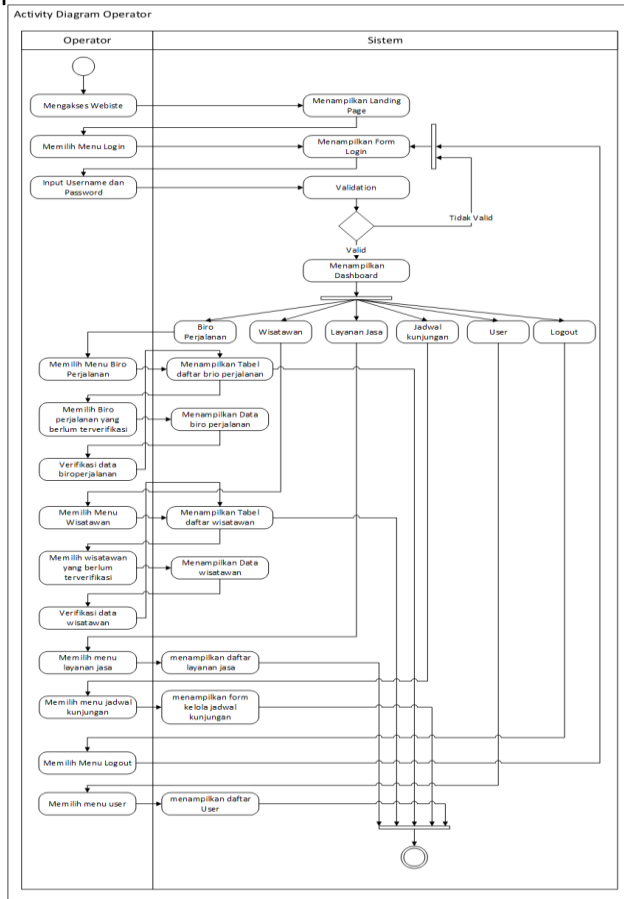
2. Activity Diagram Kabag Pariwisata



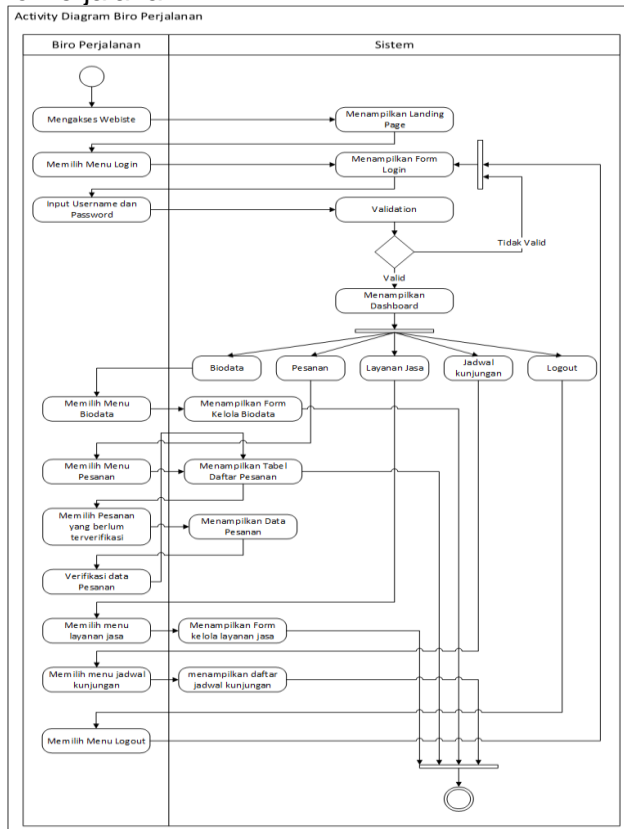
3. Activity Diagram Kasubag Pemasaran Pariwisata



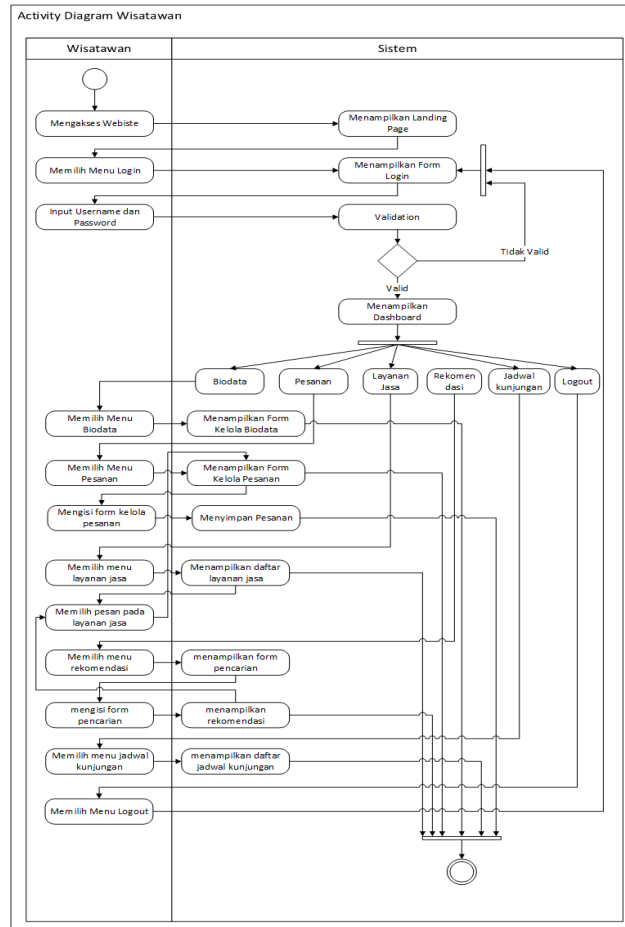
4. Activity Diagram Operator



5. Activity Diagram Biro Perjalanan



6. Activity Diagram Wisatawan



ERD (ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM)

Dalam perancangannya, sistem ini menggunakan ERD (Entity Relationship Diagram) yang digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, karena sifatnya yang lebih flexible dan dapat menggambarkan sistem yang kompleks secara sederhana. ERD dari sistem ini ditunjukkan oleh gambar berikut:



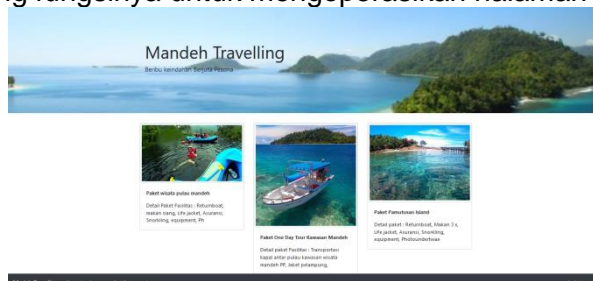
HASIL DAN PEMBAHASAN Implementasi Aplikasi

Implementasi merupakan tahap uji coba terhadap perancangan perangkat lunak yang telah dibangun. Implementasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah perancangan perangkat lunak Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Backard Chaining Pada Aplikasi Mandeh

Travelling Pada Kawasan Mandeh Berbasis Framework Codeigniter yang telah dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

1. Halaman Publik

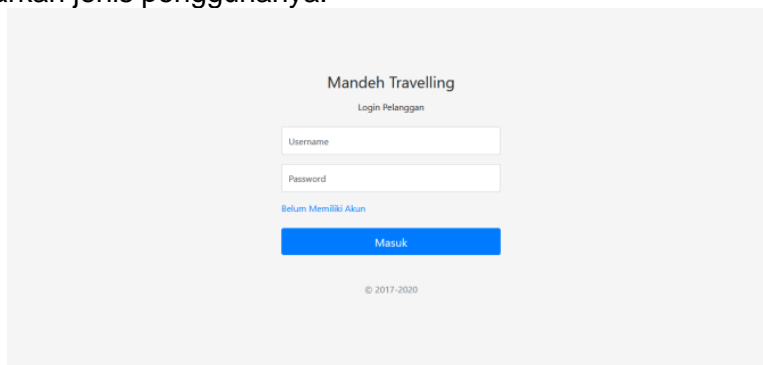
Halaman publik merupakan halaman awal setiap pengguna, baik sebagai Kepala Dinas, Kabag Pariwisata, Kasubag Pemasaran Pariwisata, Operator, Wisatawan, Biro Perjalanan, maupun hanya pengguna yang sekedar mengunjungi sistem. Pada halaman ini terdapat file-file yang fungsinya untuk mengoperasikan halaman publik.



Gambar 1. Halaman Publik

2. Halaman Login

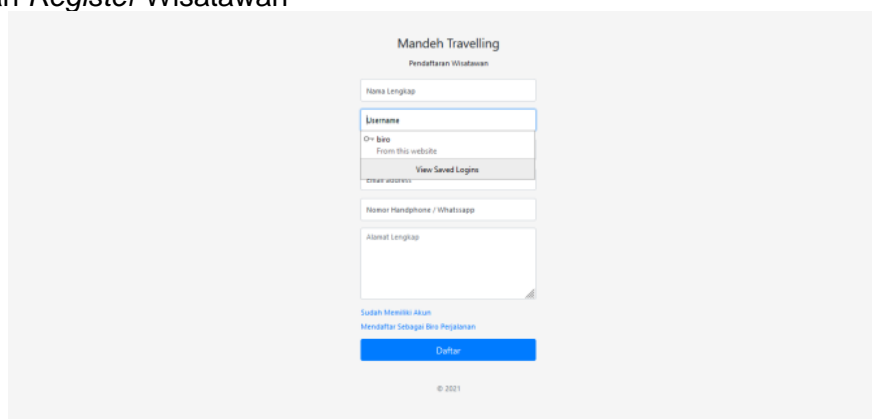
Halaman login merupakan halaman validasi penggunaannya dalam menjalankan sistem berdasarkan jenis penggunanya.



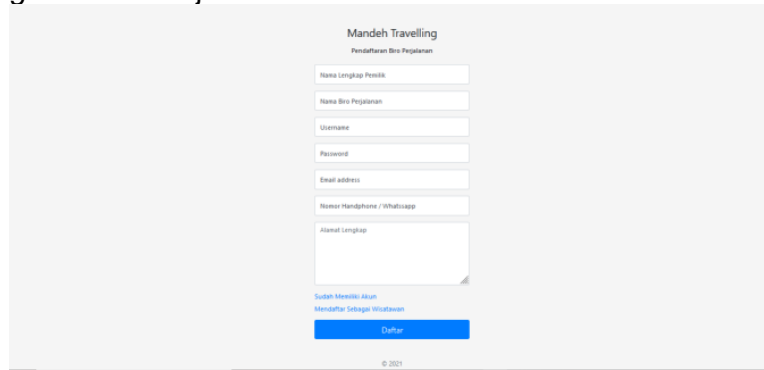
3. Halaman Register

Halaman registrasi merupakan halaman yang digunakan pengguna dalam mendaftarkan diri mereka agar dapat menjadi member Mandeh Travelling. Halaman registrasi terbagi menjadi dua, yaitu :

a. Halaman Register Wisatawan



b. Halaman *Register* Biro Perjalanan

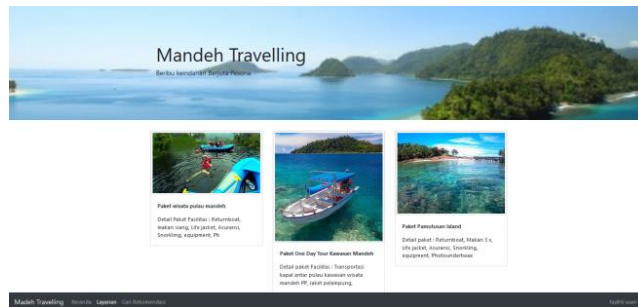


4. Halaman Wisatawan

Pada halaman wisatawan terdapat beberapa halaman yang digunakan oleh wisatawan dalam mengoperasikan sistem diantaranya:

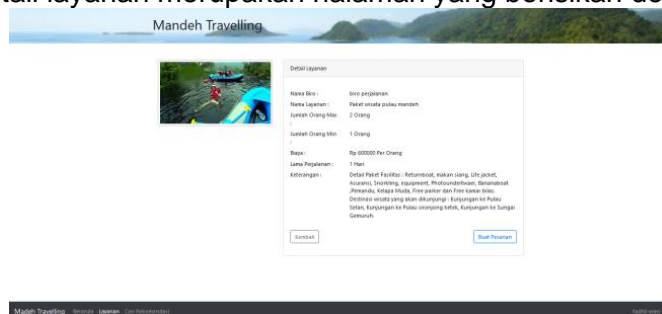
a. Halaman Layanan

Halaman layanan merupakan halaman yang berisikan data paket wisata yang tersedia .



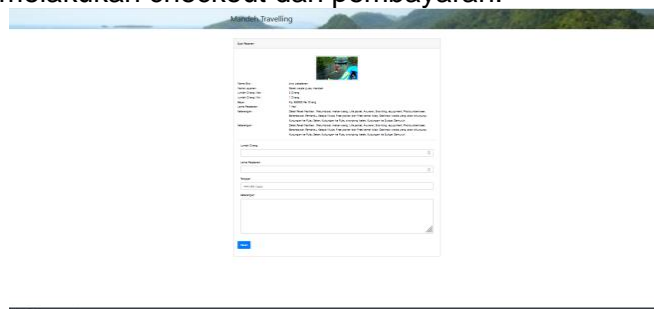
b. Halaman Detail Layanan

Halaman detail layanan merupakan halaman yang berisikan detail paket wisata.



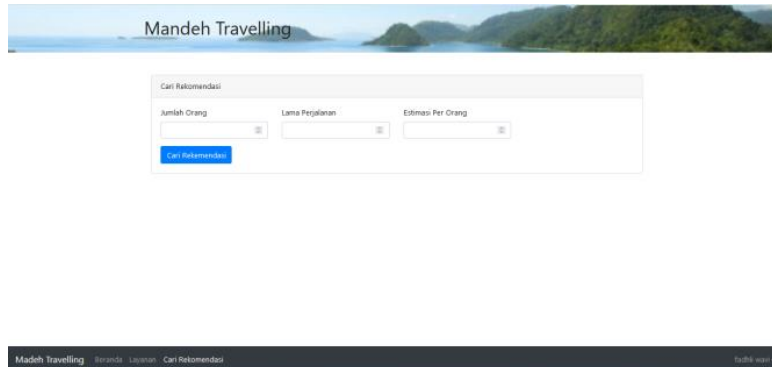
c. Halaman Pesanan

Halaman buat pesanan merupakan halaman yang menampilkan data pesanan oleh member sebelum melakukan checkout dan pembayaran.



d. Halaman Cari Rekomendasi

Halaman cari rekomendasi merupakan halaman yang pencarian yang menggunakan Sistem Pendukung Keputusan untuk merekomendasikan pilihan paket wisata untuk wisatawan.

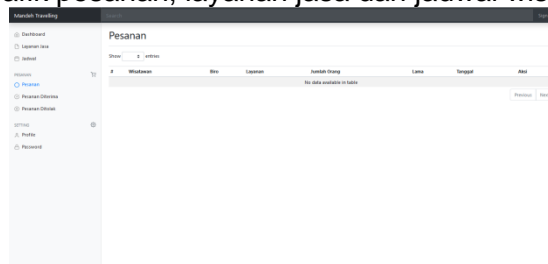


5. Halaman Biro Perjalanan

Pada halaman biro perjalanan terdapat beberapa halaman yang digunakan oleh biro perjalanan dalam mengoperasikan sistem diantaranya:

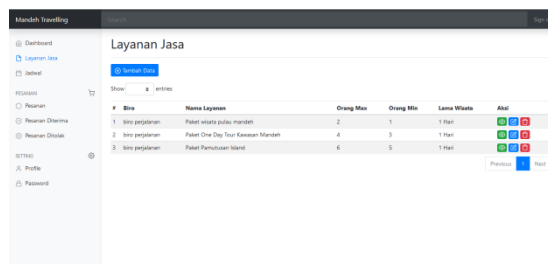
a. Halaman *Dashboard*

Halaman dashboard pada pengguna biro perjalanan merupakan halaman yang akan menampilkan grafik pesanan, layanan jasa dan jadwal wisata.



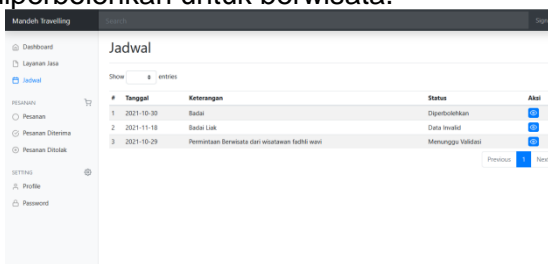
b. Halaman Layanan Jasa

Halaman layanan jasa merupakan halaman yang menyediakan layanan jasa yang dijual.



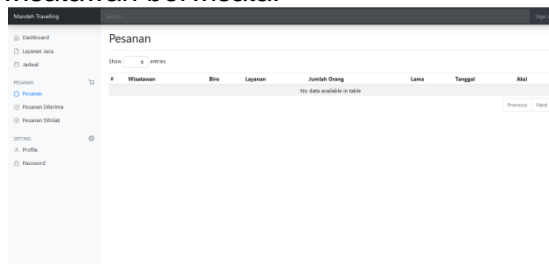
c. Halaman Jadwal

Halaman jadwal merupakan halaman yang digunakan oleh Biro Perjalanan untuk melihat jadwal yang diperbolehkan untuk berwisata.



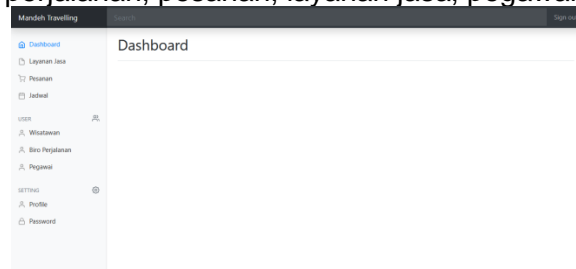
d. Halaman Pesanan

Halaman pesanan merupakan halaman yang digunakan oleh Biro Perjalanan untuk melihat pesanan dari wisatawan berwisata.



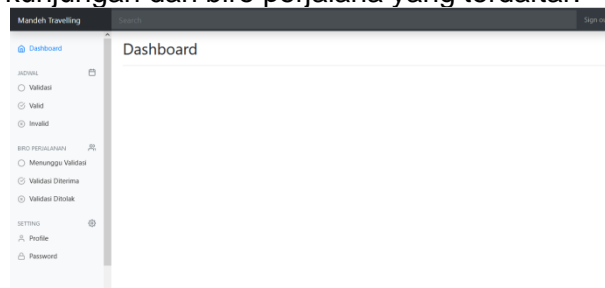
6. Halaman Operator

Halaman dashboard pada operator merupakan halaman yang akan menampilkan grafik wisatawan, biro perjalanan, pesanan, layanan jasa, pegawai dan jadwal Kunjungan.



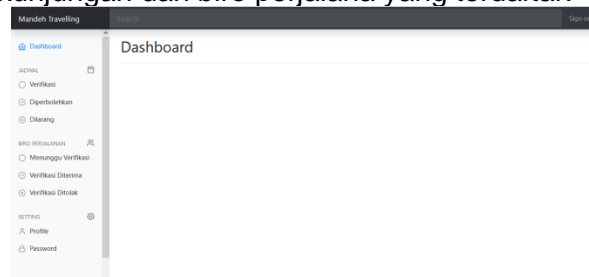
7. Halaman Kasubag Pemasaran Pariwisata

Halaman dashboard pada kasubag pariwisata merupakan halaman yang akan menampilkan jadwal kunjungan dan biro perjalana yang terdaftar.



8. Halaman Kabag Pariwisata

Halaman dashboard pada kasubag pariwisata merupakan halaman yang akan menampilkan jadwal kunjungan dan biro perjalana yang terdaftar.



9. Halaman Kepala Dinas

Halaman dashboard pada kepalad dinas merupakan halaman yang akan menampilkan jadwal kunjungan dan biro perjalana yang terdaftar.



Verifikasi

Didalam pembuatan Tugas Akhir Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Backward Chaining Pada Aplikasi Web Mandeh Travelling Pada Kawasan Mandeh Berbasis Framework Codeigniter terdapat keunggulan dan kekurangan diantaranya sebagai berikut :

1. Keunggulan

- Sistem dapat membantu Dinas Pariwisata Kabupaten Pesisir Selatan dalam proses pengawasan, pengelolaan dan pengontrolan harga layanan jasa.
- Sistem dapat membantu wisatawan dalam memilih layanan jasa dengan memberikan rekomendasi layanan jasa sesuai dengan estimasi biaya, jumlah wisatawan dan jumlah hari untuk berwisata.
- Sistem memungkinkan setiap biro perjalanan bisa bergabung pada aplikasi ini untuk melayani wisatawan yang akan berwisata pada kawasan wisata Mandeh.
- Sistem menyediakan paket wisata kepada wisatawan untuk berwisata pada Kawasan wisata Mandeh.
- Sistem yang baru mempermudah koordinasi antar pelaku sistem yang sedang berjalan.

2. Kekurangan

- Aplikasi Web Mandeh Travelling masih berbasis website.
- pengembangan sistem ini berbasis android akan lebih dan nyaman bagi semua user.
- Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya, sistem ini juga bisa menambahkan layanan jasa yang lain seperti penginapan, rental boat, rental, mobil dan motor, dan pusat oleh-oleh.

Maintenance

Pengujian aplikasi merupakan uji coba terhadap aplikasi yang telah dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi sudah berjalan dengan benar. Pengujian juga merupakan proses evaluasi untuk memastikan aplikasi telah memenuhi persyaratan dan siap untuk digunakan. Berikut adalah penjelasan mengenai pengujian dari masing-masing halaman sistem.

1. Pengujian Akses Halaman Wisatawan

Tabel 13. Pengujian Akses Halaman Wisatawan

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk ke halaman Registrasi	Tampilkan halaman Registrasi	Tampilkan halaman Registrasi	Sukses
3	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
4	Cari rekomendasi paket wisata	Tampilkan halaman hasil rekomendasi paket wisata	Tampilkan halaman hasil rekomendasi paket wisata	Sukses
5	Lihat detail layanan	Tampilkan halaman detail layanan	Tampilkan halaman detail layanan	Sukses

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
6	Buat pesanan	Tampilkan halaman from yang akan diisi	Tampilkan halaman from yang akan diisi	Sukses
7	Riwayat pesanan	Tampilkan halaman riwayat pesanan	Tampilkan halaman riwayat pesanan	Sukses
8	Detail pesanan	Tampilkan halmaan detail pesanan	Tampilkan halmaan detail pesanan	Sukses
9	pembayaran	Tampilkan halaman pembayaran	Tampilkan halaman pembayaran	Sukses
10	Riwayat Pembayaran	Tampilkan halaman riwayat pembayaran	Tampilkan halaman riwayat pembayaran	Sukses

2. Pengujian Akses Halaman Agen Perjalanan

Tabel 14. Pengujian Akses Halaman Agen Perjalanan

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk kehalaman Registrasi	Tampilkan halaman Registrasi	Tampilkan halaman Registrasi	Sukses
3	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
4	Masuk ke halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Sukses
5	Tambah layanan jasa	Tampilkan halaman from yang akan diisi	Tampilkan halaman from yang akan diisi	Sukses
6	Detail layanan jasa	Tampilkan halaman detail layanan jasa	Tampilkan halaman detail layanan jasa	Sukses
7	Update layanan jasa	Tampilkan halaman update layanan jasa	Tampilkan halaman update layanan jasa	Sukses
8	Jadwal kunjungan	Tampilkan halmaan jadwal kunjungan	Tampilkan halmaan jadwal kunjungan	Sukses
9	Detail jadwal kunjungan	Tampilkan halaman detail jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses
10	pesanan	Tampilkan halaman pesanan	Tampilkan halaman pesanan	Sukses
11	Konfirmasi pesanan	Tampilkan halaman konfirmasi pesanan	Tampilkan halaman konfirmasi pesanan	Sukses

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
12	Laporan hasil	Tampilkan halaman laporan hasil	Tampilkan halaman konfirmasi pesanan	Sukses
13	Konfirmasi laporan hasil	Tampilkan halaman konfirmasi laporan hasil	Tampilkan halaman konfirmasi laporan hasil	Sukses
14	Bagi hasil	Tampilkan halaman bagi hasil	Tampilkan halaman bagi hasil	Sukses

3. Pengujian Akses Halaman Operator

Tabel 15. Pengujian Akses Halaman Operator

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
3	Masuk ke halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Sukses
4	Detail layanan jasa	Tampilkan halaman detail layanan jasa	Tampilkan halaman detail layanan jasa	Sukses
5	Jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses
6	Tambah jadwal kunjungan	Tampilkan halaman form yang akan diisi	Tampilkan halaman form yang akan diisi	Sukses
7	Detail jadwal kunjungan	Tampilkan halaman detail jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses
8	Update jadwal kunjungan	Tampilkan halaman form update jadwal kunjungan	Tampilkan halaman form update jadwal kunjungan	Sukses
9	Hapus jadwal Layanan	Tampilkan halaman form hapus jadwal kunjungan	Tampilkan halaman form hapus jadwal kunjungan	Sukses
10	Agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Sukses
11	Validasi agen perjalanan	Tampilkan halaman validasi agen perjalanan	Tampilkan halaman validasi agen perjalanan	Sukses
12	Pembayaran	Tampilkan halaman pembayaran	Tampilkan halaman pembayaran	Sukses
13	Konfirmasi pembayaran	Tampilkan halaman konfirmasi pembayaran	Tampilkan halaman konfirmasi pembayaran	Sukses
14	Bagi hasil	Tampilkan halaman bagi hasil	Tampilkan halaman bagi hasil	Sukses
15	Verifikasi pembagian hasil	Tampilkan halaman verifikasi pembagian hasil	Tampilkan halaman verifikasi pembagian hasil	Sukses

4. Pengujian Akses Halaman Kasubag Pemasaran Pariwisata

Tabel 16. Pengujian Akses Halaman Kasubag Pemasaran Pariwisata

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
3	Masuk ke halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Sukses
4	Agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Sukses
5	Verifikasi agen perjalanan	Tampilkan halaman verifikasi agen perjalanan	Tampilkan halaman verifikasi agen perjalanan	Sukses
6	Jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses
7	Validasi jadwal kunjungan	Tampilkan halaman validasi jadwal kunjungan	Tampilkan halaman validasi jadwal kunjungan	Sukses

5. Pengujian Akses Halaman Kabag Pariwisata

Tabel 17. Pengujian Akses Halaman Kabag Pariwisata

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
3	Masuk ke halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Sukses
4	Agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Sukses
5	Jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses
6	Verifikasi jadwal kunjungan	Tampilkan halaman verifikasi jadwal kunjungan	Tampilkan halaman verifikasi jadwal kunjungan	Sukses

6. Pengujian Akses Halaman Kepala Dinas Pariwisata

Tabel 18. Pengujian Akses Halaman Kepala Dinas Pariwisata

No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Status
1	Masuk ke Website Mandeh Travelling	Tampilkan halaman publik	Tampilkan halaman public	Sukses
2	Masuk ke halaman login	Tampilkan halaman Login	Tampilkan halaman login	Sukses
3	Masuk ke halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Tampilkan halaman dashboard	Sukses
4	Agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Tampilkan halaman agen perjalanan	Sukses
5	Jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Tampilkan halaman jadwal kunjungan	Sukses

SARAN

Saran untuk pengembangan sistem ini selanjutnya diharapkan sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya, sistem ini juga bisa dibuat dalam versi mobile android dan IOS.
2. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya, sistem ini juga bisa menambahkan layanan jasa yang lain seperti penginapan, rental boat, rental, mobil dan motor, dan pusat oleh-oleh.
3. Diharapkan sistem ini juga dapat memberikan kemudahan bagi pengguna publik dalam menemukan paket wisata yang sesuai dan yang diinginkan.

DAFTAR PUSTAKA

Artikel jurnal :

- [1] Lengkong, Cheril Mouren, Rizal Sengkey, and Brave Angkasa Sugiarto. 2019. "Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Kabupaten Minahasa." *Jurnal Teknik Informatika* 14(1): 15–20.
- [2] Nugraha, Yudha Eka, and Yasinta Etrisia Siti. 2020. "Pengembangan Ekowisata Berbasis Masyarakat Di Desa Pemo Taman Nasional Kelimutu Kabupaten Ende." *Jurnal Destinasi Pariwisata* 8(2): 169.
- [3] Wibowo, Yuda Tunggal, and Hernawan S. T. Sulistyanto. 2016. "Aplikasi Sistem Informasi Tempat Wisata Jawa Tengah Berbasis Web." *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta*: 21. <https://dokumen.tech/document/aplikasi-sistem-informasi-tempat-wisata-jawa-publikasi-wisatapdf-ada-mempunyai.html>.
- [4] regi, Yunita Regina. 2017. "Prototipe Aplikasi Informasi Pariwisata Nusa Tenggara Timur Berbasis Website."
- [5] Ningsih, Rintha Prasetyo Nur Sukma Hendra. 2011. "Sistem Informasi Pariwisata Daerah Kabupaten Wonogiri Berbasis Web." : i–40.
- [6] Wahyudi, Rizki, Ema Utami, and M. Rudyanto Arief. 2016. "Sistem Pakar E-Tourism Pada Dinas Pariwisata D . I . Y Menggunakan." *Jurnal Ilmiah DASI* 17(2): 67–75.
- [7] Halim, Suherman, and Faturohman Aziz. 2018. "Rancang Bangun Aplikasi Layanan E-Commerce Tempat Oleh-Oleh Wisata Anyer." *ProTekInfo(Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)* 5(September): 26–34.
- [8] Elisabet Yunaeti Anggaeni, Oktafianto, and Angger Sasmito. 2018. "Perancangan Aplikasi E-Tourism Berbasis Website Sebagai Pariwisata Kabupaten Pringsewu." *Jurnal Cendikia Vol. XV | 15(1)*: 29–36.
- [9] Ardhayani, Raysa Puteri, and Herry Mulyono. 2018. "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Sebagai Media Promosi Pada Kabupaten Tebo." *Jurnal Manajemen Sistem Informasi* 3(1): 952–72.
- [10] Teori, Landasan. 1980. "Aplikasi Berbasis Web Metode Servqual Untuk."
- [11] Mihuandayani, Mihuandayani, M Zayyanar Ridho, and Debby Arum Widyastuti. 2016. "Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Objek Wisata Di Gunungkidul." *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*: 6–7.
- [12] Tarusan, Nagari, and Kabupaten Pesisir. 2016. "Issn 1412-5455 5." 16(1): 1–13.
- [13] Wahyudi, Rizki, Ema Utami, and M. Rudyanto Arief. 2016. "Sistem Pakar E-Tourism Pada Dinas Pariwisata D . I . Y Menggunakan." *Jurnal Ilmiah DASI* 17(2): 67–75.