

Analisis Pemanfaatan Jurnal Elektronik sebagai Sumber Belajar oleh Mahasiswa Pascasarja Universitas Negeri Medan

Kiki Tristiawanti Simbolon
STKIP Pangeran Antasari
e-mail : kikitristiawanti20@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pemanfaatan e-jurnal meliputi kegiatan pengguna dalam memanfaatkan jurnal sebagai sarana untuk memperoleh informasi yang diperlukan. Informasi dalam jurnal bersifat ilmiah dan mutakhir, meliputi berbagai cabang ilmu pengetahuan (sains, sosial, agama). Saat ini jurnal juga telah tersedia dalam versi elektronik yang dapat diakses dengan berbagai cara, yang dalam hal aksesnya terbagi menjadi dua kategori, yaitu e-jurnal akses terbuka dan e-jurnal akses tertutup. Dalam penelitian ini peneliti memiliki tujuan untuk menganalisis pemanfaatan e-jurnal sebagai sumber belajar mahasiswa, sejauh mana efektivitas, efisiensi, dan kepuasan jurnal elektronik tersebut bagi mahasiswa pascasarjana Universitas Negeri Medan dengan metode pengukuran memanfaatkan *System Usability Scale* (SUS).

Kata Kunci : *Pemanfaatan Jurnal Elektronik, System Usability Scale (SUS).*

Abstract

This research aims to look at the use of e-journals including user activities in using journals as a means of obtaining the necessary information. The information in the journal is scientific and up-to-date, covering various branches of knowledge (science, social, religion). Currently, journals are also available in electronic versions which can be accessed in various ways, which in terms of access are divided into two categories, namely open access e-journals and closed access e-journals. In this research, the researcher aims to analyze the use of e-journals as a student learning resource, the extent of effectiveness, efficiency and satisfaction of these electronic journals for postgraduate students at Medan State University with a measurement method utilizing the *System Usability Scale* (SUS).

Keywords : *Utilization of Electronic Journals, System Usability Scale (SUS).*

PENDAHULUAN

Perkembangan informasi digital memicu pula tumbuhnya lingkungan digital, sehingga mulai muncul media-media digital dengan teks, audio, visual dan gambar yang konvergen. Penggunaan aplikasi bacaan digital menimbulkan adanya perilaku membaca digital, menurut (Wanda, 2023), membaca digital merupakan sebuah kegiatan membaca teks dalam format digital dengan menggunakan sebuah perangkat digital. Selain itu, menurut Aydemir dan Ozturk (Repki dkk., 2024) mengatakan bahwa membaca digital merupakan suatu dampak yang diakibatkan oleh munculnya budaya digital, sehingga sering kali disebut sebagai reading from the screen, atau dengan kata lain membaca sebuah teks yang direpresetasikan dalam layar melalui sebuah perangkat digital seperti monitor komputer dan perangkat gadget lainnya. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi digital merupakan aktivitas membaca sebuah teks digital dengan menggunakan perangkat digital dan melalui aplikasi maupun platform yang tertanam didalamnya sebagai media untuk membaca.

Pemanfaatan *e-journal* akan disebut memperoleh keberhasilan apabila bisa dilihat melalui pengunjung yang melakukan pencarian informasi sebab pengunjung perpustakaan yang melakukan penelusuran termasuk tolak ukur suatu informasi yang diperoleh sesuai maupun tidak. (Shintawati, 2021) Apabila berlangganan database *e-journal* perlu diimbangi pada pemanfaatan dengan maksimal. Akses pada SUS ini disediakan dengan gratis sehingga tidak

terdapat biaya yang dikeluarkan. Selain itu, SUS dapat dipercaya sebagai sistem valid dan reliable, walaupun memiliki ukuran sampel kecil.

Hasil studi terdahulu yang berkaitan pada pemanfaatan *e-journal* (Soesanto dkk., 2023) yang menyatakan bahwa terdapat peranan penting dari *e-journal* pada bidang kepenulisan yaitu tersedianya informasi ilmiah untuk keperluan penelitian sehingga berkaitan erat pada tersedianya sumber informasi pada sistem berkomunikasi ilmiah begitu cara mengakses informasi tersebut.

Sejalan dengan (Manurung dkk., 2024) pemanfaatan *e-journal* merupakan kegiatan atau aktivitas penggunaan dalam menggunakan jurnal dalam hal mencari informasi yang dibutuhkan. dengan demikian, mahasiswa didorong lebih proaktif dalam pemanfaatan *e-journal* menjadi referensi ilmiah sebab jurnal ini termasuk rujukan yang sifatnya *up to date*.

Jurnal elektronik memiliki peran penting yaitu sebagai sumber informasi ketika melangsungkan penelitian dimana *e-journal* ini bisa memberikan informasi secara ilmiah dan dijadikan acuan atau sumber referensi ilmiah yang bisa dipercaya oleh peneliti khususnya mahasiswa dan dosen. Dengan demikian, peneliti terdahulu secara sengaja menerbitkan *e-journal* yang bertujuan agar manfaatnya dapat diambil oleh calon peneliti yang hendak melangsungkan penelitian dimana jurnal ini bisa dijadikan sebagai sumber referensi ilmiah.

Penggunaan *e-journal* termasuk aktivitas pengguna dalam memanfaatkan jurnal sebagai sarana untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.(Kurniani dkk., 2022) Informasi pada jurnal sifatnya ilmiah dan mutakhir dimana mencakup beragam cabang ilmu pengetahuan (sains, sosial, sastra, agama dan budaya). Saat ini, jurnal telah disediakan dalam versi elektronik yang bisa diakses dengan cara beragam dimana menurut segi akses terbagi dalam dua kategori yaitu *e-journal open acces* dan *e-journal closed acces*. Untuk *e-journal open acces* sendiri merupakan jurnal yang dapat diunduh kemudian dicetak secara bebas sementara *e-journal closed acces* merupakan jurnal yang tidak bisa diakses tanpa berlangganan dan mempunyai kata sandi terlebih dahulu. (Ramadhan & Tamaya, 2021)

Jurnal Elektronik (E-Journal)

Jurnal elektronik merupakan salah satu jenis koleksi perpustakaan. Jurnal elektronik telah banyak dilanggan oleh perpustakaan perguruan tinggi.(Hermawan, 2021) Perpustakaan Nasional dan Direktorat Pendidikan Tinggi juga melanggan jurnal elektronik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Tujuan melanggan jurnal elektronik adalah agar masyarakat dapat dengan mudah mengakses hasil-hasil penelitian terbaru yang sangat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia. Jurnal elektronik dilanggan dalam bentuk database yang berisi banyak judul jurnal yang terdiri dari artikel-artikel hasil penelitian. Database yang dilanggan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia antara lain, *Ebsco*, *ScienceDirect*, *SpringerLink*, *Proquest*, *JSTOR*, dan lain-lain.

Jurnal Internasional

Jurnal internasional yaitu artikel ilmiah yang disusun dengan menyesuaikan pada ketentuan serta kaidah kebahasaan yang sudah ditentukan.(Perianto dkk., 2021) Berdasarkan Samir Raouf (2012), tidak seluruh orang dapat menjadi penulis jurnal internasional sebab penulis jurnal ini merupakan orang yang berkompeten.(Rihardi, 2021) Jurnal yang disusun untuk jurnal internasional ini memiliki kelas tinggi sehingga sebelum terbit melewati sistem pemilihan yang ketat dan disaingkan dengan banyak jurnal lainnya secara global.

Pemanfaatan jurnal elektronik termasuk aktivitas yang dilakukan pemustaka untuk menggunakan jurnal dalam penelusuran informasi yang menjadi kebutuhan. Pemanfaatan *e-journal* ini pada dasarnya termasuk pelayanan siber yang memuat berbagai informasi dan sumbernya dari jaringan sehingga berperan untuk mendorong peningkatan layanan terhadap pemustaka.

Jurnal Nasional

Jurnal nasional adalah jurnal yang penulis dan pembaca utamanya berasal dari dalam negeri atau Indonesia. Artikel-artikel yang dipublikasikan dalam jurnal nasional biasanya berfokus pada isu-isu lokal, permasalahan yang dihadapi di dalam negeri, dan penelitian yang berbasis pada konteks Indonesia dan sifatnya skala nasional. Sifat nasional ini berarti mendapatkan penilaian, pengakuan, maupun akreditasi dari pihak yang memiliki kewenangan misalnya Kemenristekdikti.

Usability Scale

Usability termasuk suatu proses mengukur tingkat kebermanfaatan suatu produk atau jasa misalnya sistem, website, maupun aplikasi yang bertujuan meninjau tingkatan kepuasan pengguna pada layanan yang didapatkan. (Suryanto dkk., 2022)

Bisa ditarik kesimpulan bahwasanya *usability* termasuk proses tertentu berupa aktivitas dalam mengukur website maupun database yang meliputi 3 aspek terkait yaitu efektivitas, efisiensi, dan kebermanfaatan suatu website tersebut. *System Usability Scale* yakni alat ukur yang bisa dipakai sebagai pengukuran tingkatan *usability* suatu sistem.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif ditujukan dalam pembuatan deskripsi dengan faktual, sistematis, dan akurat terkait fakta dan sifat-sifat populasi daerah tertentu. (Bantang, 2022) Penulis melangsungkan penelitian di Perpustakaan Universitas Negeri Medan.

Alasan peneliti melangsungkan penelitian di Perpustakaan Universitas Negeri Medan yaitu untuk menganalisis efektifitas, efisiensi dan kebermanfaatan jurnal elektronik di Universitas Negeri Medan yaitu memanfaatkan metode pengukuran *System Usability Scale* (SUS). Melihat besarnya pengeluaran langganan jurnal elektronik pertahunnya harus diimbangi oleh efektifitas pemanfaatan jurnal elektronik di kalangan mahasiswapascasarjana Universitas Negeri Medan.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara Non-Probability (*purposive sampling*). Teknik *probability sampling* yaitu teknik untuk mengampil sampel secara acak melalui upaya mempertimbangkan kriteria tertentu yang ditetapkan oleh penulis. (Suriani dkk., 2023)

Adapun yang menjadi kriteria dalam pengambilan sampel penelitian yaitu seluruh mahasiswa pascasarjana pendidikan matematika angkatan 2018 yang sudah pernah mengakses database jurnal elektronik yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Medan. Sampel yang diambil pada penelitian sebanyak 38 responden. Cara menentukan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus :

$$n = \frac{N}{1 + (N + e^2)}$$

Dimana:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Taraf Kesalahan 0,1 atau 10 % (Noor, 2011)

$$\text{Sampel} : n = \frac{N}{1 + (N + e^2)}$$

$$n = \frac{60}{1 + (60 + 0,1^2)}$$

$$n = \frac{60}{1,6}$$

$$n = 37,5 \sim 38$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil uji analisis pemanfaatan jurnal elektronik sebagai sumber belajar oleh mahasiswa pascasarjana UNIMED dengan memanfaatkan model *System Usability Scale* (SUS) diperoleh Skor akhir SUS berdasarkan jawaban 38 responden yaitu 38, berdasarkan pada pedoman interpretasi SUS memperlihatkan bahwasanya skor 38 pada versi *Acceptability Ranges* diperoleh *Not Acceptable*, hasil *Grade Scale* dari sisi tingkat efektifitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna termaksud kedalam kelas F, Selanjutnya versi *Adjective Ratings* termaksud kedalam kategori *Awful*, dan skor yang yang diperoleh termasuk skor yang nilainya kurang dari skor rata-rata.

Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara yang dilangsungkan peneliti terkait pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan oleh pihak perpustakaan UNIMED terdapat beberapa alasan jurnal elektronik tersebut masih belum optimal pemanfaatannya yaitu dikarenakan kurangnya kegiatan sosialisasi secara optimal kepada seluruh civitas akademika terkait penggunaan jurnal elektronik yang dilanggan oleh pihak perpustakaan unimed sehingga

banyak mahasiswa yang belum mengetahui database jurnal elektronik yang dilanggan. Selain itu, beberapa mahasiswa yang sudah pernah menggunakan jurnal elektronik yang dilanggan mengalami kesulitan dalam menggunakannya dikarenakan database jurnal elektronik tersebut menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Beberapa hasil penelitian terdahulu juga ikut menyatakan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan masih belum dimanfaatkan secara maksimal bahwa pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan masih belum maksimal dikarenakan kurangnya sosialisasi terhadap keberadaan jurnal elektronik yang dilanggan, perlu adanya sosialisasi berkala dalam rangka membuat jurnal elektronik yang dilanggan bisa dimanfaatkan dengan optimal. Selain itu, mereka menyatakan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik tersebut belum maksimal dikarenakan kurangnya kesadaran dari mahasiswa itu sendiri untuk menggunakan jurnal elektronik yang dilanggan sebagai sumber referensi.

Demikian sebaliknya, beberapa hasil penelitian terdahulu menyatakan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan sudah maksimal digunakan sebagai sumber referensi oleh mahasiswanya, sebagaimana menurut (Maryatun, 2020) menyatakan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan sudah optimal penggunaannya, dikarenakan dosen-dosen dan mahasiswanya memanfaatkan jurnal elektronik dalam pencarian referensi yang diperlukan. Dosen-dosen memberikan informasi kepada mahasiswa bahwasanya untuk mencari informasi secara cepat, dapat diakses dimanapun dan kapanpun bisa melalui jurnal elektronik yang dilanggan oleh pihak perpustakaan, kemudian informasi tersebut tersebar ke mahasiswa yang satu dengan yang lain untuk saling memberikan informasi, sehingga pengguna jurnal elektronik yang dilanggan semakin meningkat. Pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan digunakan sebagai referensi dalam memberikan bantuan mahasiswa terkait pengerjaan tugas kuliah, memberikan bantuan terkait pengerjaan tugas berkelompok, memberikan bantuan mahasiswa dalam melakukan penghematan waktu untuk belajar dan memudahkan dalam melaksanakan kegiatan pembelajaran di dalam kelas maupun di luar kelas. Selain itu, mereka juga menyatakan bahwa jurnal elektronik yang dilanggan sudah maksimal digunakan, dikarenakan jurnal elektronik yang dilanggan tergolong memiliki koleksi yang lengkap, pustakawan mampu memberikan pelayanan kepada pemustaka untuk melakukan akses jurnal elektronik, perpustakaan menyediakan fasilitas dalam mengakses jurnal elektronik yang dilanggan, serta mahasiswa tersebut memiliki minat yang tinggi dalam menggunakan jurnal elektronik yang dilanggan.

Implikasi dari hasil penelitian ini meliputi tiga hal yakni memberikan implikasi atas lembaga perpustakaan, berimplikasi atas pustakawan dan berimplikasi atas mahasiswa itu sendiri. Dari segi lembaga perpustakaan, yaitu perlu adanya sosialisasi secara kepada seluruh civitas akademika UNIMED, sosialisasi dapat dilaksanakan melalui kegiatan seminar atau wokshop secara berkala, dan melakukan kegiatan promosi melalui akun-akun social media perpustakaan UNIMED terkait jurnal elektronik yang dilanggan. Dari segi pustakawan, pustakawan harus mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada seluruh mahasiswa yang membutuhkan informasi melalui jurnal elektronik yang dilanggan dan pustakawan harus mampu memberikan arahan kepada mahasiswa tersebut jika mereka kesulitan dalam menggunakan jurnal elektronik yang dilanggan. Dari segi mahasiswa, mahasiswa diharapkan memiliki kesadaran akan menggunakan jurnal elektronik dalam pencarian informasi yang dibutuhkan guna mengoptimalkan penggunaan jurnal elektronik yang dilanggan agar biaya yang dikeluarkan oleh pihak perpustakaan tidak sia-sia, hal ini juga akan membantu mahasiswa dalam mencari informasi secara efektif dan efisien dikarenakan jurnal elektronik yang dilanggan bisa diakses kapanpun dan dimanapun dibutuhkan.

Jadi, dapat disimpulkan berdasarkan perhitungan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS) pemanfaatan jurnal elektronik di UNIMED masih belum dimanfaatkan dan termasuk kekategori rendah pengguna. Hasil perhitungan nilai skor akhir adalah 38, dengan kategori nilai interpretasi SUS menggunakan tiga versi yaitu, versi *Acceptability Ranges* didapat *Not Acceptable*, hasil *Grade Scale* dari sisi tingkat efektifitas, efisiensi, dan kebermanfaatan pengguna termasuk kedalam kelas F, Selanjutnya versi *Adjective Ratings* termasuk kedalam kategori *Awfull*, dan skor yang didapat yaitu skor yang lebih rendah dibandingkan skor rata-rata (*below average*). Untuk mengatasi hal ini, pihak perpustakaan UNIMED perlu melakukan sosialisasi kepada seluruh civitas akademika di Universitas Muhammadiyah Sumatera, pihak perpustakaan

Universitas UNIMED dapat memberikan sosialisasi melalui penyelenggaraan seminar ataupun workshop secara berkala terkait penggunaan jurnal elektronik ataupun memberikan promosi melalui akun-akun social media perpustakaan (facebook, instagram, blogger dan web) UNIMED. Pustakawan juga harus mampu memberikan pelayanan maksimal terkait penggunaan jurnal kepada pengguna perpustakaan kepada mahasiswa.

Selain itu, hal yang terpenting yaitu kesadaran mahasiswa itu sendiri untuk menggunakan jurnal elektronik sebagai sumber referensi agar biaya langganan jurnal elektronik tersebut tidak dengan dikeluarkan sia-sia.

SIMPULAN

Pemanfaatan jurnal elektronik di UNIMED masih belum dimanfaatkan dan termasuk kekategori rendah pengguna. Dapat dikatakan bahwasanya pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan oleh pihak perpustakaan UNIMED belum efektif, efisien dan memuaskan. Hal yang menyebabkan kurangnya pemanfaatan jurnal elektronik yang dilanggan di UNIMED dikarenakan banyak mahasiswa yang belum mengetahui jurnal elektronik yang dilanggan oleh pihak UNIMED, hal ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi kepada seluruh civitas akademika UNIMED. Selain itu, mahasiswa kesulitan menggunakan jurnal elektronik dikarenakan kurangnya edukasi terkait penggunaan jurnal elektronik terlebih database tersebut menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

DAFTAR PUSTAKA

- Bantang, I. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif. *Muh. Yani Balaka, Irfan Bantang*. https://www.academia.edu/94761704/Metodologi_penelitian_kuantitatif
- Hermawan, D. (2021). Komparasi proses pengadaan bahan pustaka dalam pengembangan koleksi perpustakaan perguruan tinggi. *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(2), 59–70. <https://doi.org/10.18592/pk.v9i2.5513>
- Kurniani, K., Prasetya, B., Saleh, K., & Utami, H. (2022). STRATEGI PROMOSI E-JOURNAL UNTUK MAHASISWA PADA MASA PANDEMI DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI SEMARANG. *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), Article 1. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/Sentrikom/article/view/3339>
- Manurung, A. K., Sayekti, R., & Syam, A. M. (2024). Analisis Pemanfaatan Jurnal Elektronik Sebagai Sumber Belajar Oleh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), Article 17.
- Maryatun, M. (2020). Pemanfaatan Buku Teks Elektronik di Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 6(2), 77–88. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v6i2.28317>
- Perianto, E., Pranowo, T. A., Kurniawan, D. E., Nuryanto, I. L., & Purwaningrum, S. (2021). PELATIHAN PENULISAN ARTIKEL ILMIAH DAN PUBLIKASI KE JURNAL NASIONAL GURU BIMBINGAN DAN KONSELING. *Indonesian Journal Of Community Service*, 1(4), Article 4.
- Ramadhan, R. F., & Tamaya, V. (2021). Standar Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pelayanan Perpustakaan ITERA. *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.35912/jasispol.v1i1.365>
- Repki, Fuad, M., & Samhati, S. (2024). Manfaat Membaca Berita Bagi Siswa di SMK Swadhipa 2 Natar: Perspektif Aksiologi. *Titian Ilmu: Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 16(2), 67–78. <https://doi.org/10.30599/jti.v16i2.3298>
- Rihardi, E. L. (2021). PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI SEBUAH KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA INDUSTRI PARIWISATA DAN PERHOTELAN. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.15575/jim.v2i1.12474>
- Shintawati, Y. (2021). Optimalisasi Pelayanan Digital Perpustakaan Universitas Wijaya Kusuma di Era Pandemi Covid 19. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v5i2.275-298>

- Soesanto, E., Saputra, F., Puspitasari, D., & Danaya, B. P. (2023). Determinasi Sistem Manajemen Sekuriti: Analisis Objek Vital, Pengamanan File dan Pengamanan Cyber pada Yayasan Siber Publisher. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 2(1), 23–29. <https://doi.org/10.38035/jim.v2i1.221>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Suryanto, T. L. M., Faroqi, A., & Simarmata, W. N. (2022). SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) SEBAGAI METODE PENGUJIAN KEGUNAAN PADA SITUS PROGRAM STUDI. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.33005/sitasi.v2i1.314>
- Wanda, E. M. (2023). Pengaruh Literasi Digital Pada Generasi Z Terhadap Pergaulan Sosial Di Era Kemajuan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(12), 1035–1042. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v3i12.1078>