

## Analisis Manajemen Operasional PT Unilever dalam Meningkatkan Efisiensi Produksi dan Distribusi

Muhammad Caesar Keanu  
Universitas Trisakti  
e-mail : [mcaesar.keanu@gmail.com](mailto:mcaesar.keanu@gmail.com)

### Abstrak

*Penelitian ini menganalisis manajemen operasional PT Unilever dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi di sektor barang konsumsi cepat saji (FMCG). Menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, penelitian ini mengeksplorasi penerapan teknologi modern, pengelolaan rantai pasok yang terintegrasi, serta strategi distribusi multi-channel. Hasil menunjukkan bahwa otomatisasi dan teknologi Internet of Things (IoT) meningkatkan produktivitas dan kualitas produk. Sistem manajemen rantai pasok yang terintegrasi memungkinkan perencanaan produksi yang lebih akurat, sedangkan strategi distribusi yang memanfaatkan teknologi GPS mengurangi waktu pengiriman dan biaya transportasi. Meskipun menghadapi tantangan seperti fluktuasi harga bahan baku, penerapan prinsip Just In Time (JIT) membantu perusahaan mencapai keberlanjutan operasional dengan meminimalkan pemborosan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa manajemen operasional yang efektif memperkuat daya saing PT Unilever di pasar global dan merekomendasikan investasi berkelanjutan dalam inovasi dan kolaborasi strategis.*

**Kata Kunci:** *Manajemen Operasional, Efisiensi Produksi, Distribusi, PT Unilever, Teknologi Modern, Rantai Pasok, Just In Time (JIT), FMCG.*

### Abstract

This research analyzes PT Unilever's operational management in increasing production and distribution efficiency in the fast food consumer goods (FMCG) sector. Using qualitative and quantitative approaches, this research explores the application of modern technology, integrated supply chain management, and multi-channel distribution strategies. Results show that automation and Internet of Things (IoT) technology improve productivity and product quality. An integrated supply chain management system enables more accurate production planning, while a distribution strategy that utilizes GPS technology reduces delivery times and transportation costs. Despite facing challenges such as fluctuations in raw material prices, implementing the Just In Time (JIT) principle helps companies achieve operational operations by minimizing waste. This research concludes that effective operational management strengthens PT Unilever's competitiveness in the global market and recommends continued investment in innovation and collaboration strategies.

**Keywords:** *Operational Management, Production Efficiency, Distribution, PT Unilever, Modern Technology, Supply Chain, Just In Time (JIT), FMCG.*

### PENDAHULUAN

Manajemen operasional adalah salah satu elemen fundamental dalam keberhasilan suatu perusahaan, terutama di industri barang konsumsi cepat saji (FMCG) yang sangat kompetitif. PT Unilever Indonesia Tbk, sebagai bagian dari Unilever global, telah menjadi salah satu pemain utama di pasar ini dengan berbagai produk yang dikenal luas oleh masyarakat. Dengan lebih dari 80 tahun pengalaman, Unilever telah membangun reputasi yang kuat berkat inovasi dan komitmennya terhadap kualitas, serta kemampuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin meningkat. Sebagai perusahaan yang beroperasi di berbagai negara, Unilever telah mengembangkan strategi manajemen operasional yang efektif untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Dengan menggunakan teknologi canggih dan sistem informasi yang terintegrasi,

Unilever dapat memantau dan mengelola proses produksi, distribusi, dan pemasaran produknya dengan lebih efektif.

Hal ini memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan kualitas produk, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, Unilever juga telah mengembangkan budaya inovasi yang kuat, yang memungkinkan perusahaan untuk terus mengembangkan produk dan layanan baru yang memenuhi kebutuhan konsumen. Dengan menggunakan metode desain berbasis pengguna (*user-centered design*), Unilever dapat memahami kebutuhan dan preferensi konsumen dengan lebih baik, sehingga dapat mengembangkan produk yang lebih relevan dan efektif.

Dalam beberapa tahun terakhir, Unilever telah mengalami pertumbuhan yang signifikan, baik dalam hal penjualan maupun pangsa pasar. Hal ini dapat dilihat dari peningkatan penjualan produk-produk Unilever, seperti sabun, sampo, dan makanan ringan, yang telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari masyarakat. Dengan demikian, Unilever telah menjadi salah satu perusahaan terkemuka di industri FMCG, dan terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan, serta memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin meningkat.

Dalam konteks bisnis yang terus berubah, tantangan yang dihadapi oleh PT Unilever semakin kompleks. Perubahan perilaku konsumen, perkembangan teknologi, dan tekanan untuk beroperasi secara berkelanjutan menjadi faktor-faktor yang mempengaruhi strategi manajemen operasional perusahaan. Untuk tetap relevan dan kompetitif, Unilever harus mampu mengadaptasi proses produksinya agar lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan pasar.

Salah satu fokus utama manajemen operasional Unilever adalah efisiensi produksi dan distribusi. Dengan menerapkan prinsip-prinsip *lean manufacturing* dan teknologi modern, perusahaan berupaya untuk mengurangi pemborosan, meningkatkan produktivitas, dan mempercepat waktu respons terhadap permintaan konsumen. Selain itu, pengelolaan rantai pasok yang efektif menjadi kunci dalam memastikan bahwa produk dapat tersedia di pasar dengan tepat waktu dan dalam kondisi terbaik. Dalam upaya mencapai efisiensi tersebut, PT Unilever juga menghadapi berbagai tantangan, seperti fluktuasi harga bahan baku, perubahan regulasi pemerintah, serta kebutuhan untuk menerapkan praktik bisnis yang ramah lingkungan. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam tentang strategi manajemen operasional yang diterapkan oleh Unilever sangat penting untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Melalui analisis ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai bagaimana manajemen operasional PT Unilever berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi serta dampaknya terhadap daya saing perusahaan di pasar global. Dengan demikian, artikel ini tidak hanya akan memberikan wawasan bagi akademisi dan praktisi bisnis tetapi juga menjadi referensi bagi perusahaan lain dalam menerapkan strategi manajemen operasional yang efektif.

Manajemen operasional dalam industri FMCG sangat penting karena produk yang ditawarkan sering kali memiliki siklus hidup yang pendek dan permintaan yang fluktuatif. Oleh karena itu, perusahaan perlu menerapkan strategi yang efektif untuk memastikan produk tersedia di pasar dengan cepat dan dalam kondisi terbaik. Efisiensi dalam distribusi menjadi kunci, karena setiap tahap dalam rantai pasok harus dikelola dengan baik untuk menghindari keterlambatan dan kehilangan peluang penjualan.

Salah satu aspek penting dalam manajemen distribusi adalah perencanaan rute yang efektif. Penggunaan teknologi seperti GPS dan software perencanaan rute dapat membantu perusahaan menentukan jalur tercepat dan paling efisien, sehingga menghemat waktu dan biaya operasional. Selain itu, penerapan sistem manajemen gudang (*Warehouse Management System - WMS*) memungkinkan pemantauan persediaan secara *real-time*, yang sangat penting untuk menghindari keterlambatan pengiriman dan meningkatkan produktivitas operasional.

Digitalisasi sistem juga berperan signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional. Dengan mengimplementasikan perangkat lunak manajemen rantai pasokan (*Supply Chain Management - SCM*) yang terintegrasi, perusahaan dapat mengotomatisasi proses distribusi, termasuk pengelolaan persediaan dan pengiriman. Teknologi seperti RFID (*Radio-Frequency Identification*) juga digunakan untuk melacak persediaan secara akurat, meminimalkan kesalahan

dan kehilangan. Kolaborasi dengan mitra logistik yang terpercaya merupakan faktor lain yang tidak kalah penting. Memilih mitra yang memiliki rekam jejak baik dalam menangani pengiriman FMCG dapat memperlancar komunikasi serta memastikan pengiriman tepat waktu. Selain itu, strategi pengelolaan persediaan yang baik, seperti Just-In-Time (JIT), membantu perusahaan menghindari kelebihan atau kekurangan stok, sehingga dapat menekan biaya penyimpanan dan meningkatkan responsivitas terhadap permintaan pasar. Dalam konteks PT Unilever, penerapan praktik-praktik ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi tetapi juga untuk mempertahankan daya saing di pasar global. Dengan memahami tantangan yang ada dan menerapkan solusi inovatif, Unilever dapat terus memenuhi kebutuhan konsumen dengan cara yang lebih efisien dan berkelanjutan.

## **METODE**

Dalam menganalisis manajemen operasional PT Unilever dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi, penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai praktik manajemen operasional yang diterapkan oleh perusahaan serta dampaknya terhadap efisiensi. Penelitian ini dimulai dengan melakukan studi literatur untuk mengumpulkan informasi terkait teori-teori manajemen operasional, serta praktik terbaik di industri FMCG. Sumber-sumber yang akan digunakan mencakup buku, jurnal akademik, artikel industri, dan laporan tahunan PT Unilever. Studi literatur ini bertujuan untuk membangun kerangka teoritis yang kuat sebagai dasar analisis.

Data primer akan dikumpulkan melalui beberapa metode, termasuk wawancara mendalam dengan manajer dan staf di berbagai departemen di PT Unilever, seperti produksi, distribusi, dan rantai pasok. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan wawasan tentang strategi, tantangan, dan praktik yang diterapkan dalam manajemen operasional. Selain itu, peneliti juga akan melakukan observasi langsung di fasilitas produksi dan gudang distribusi Unilever untuk memahami proses operasional secara nyata. Observasi ini akan membantu dalam mengidentifikasi area yang dapat ditingkatkan. Data sekunder akan diperoleh dari sumber-sumber seperti laporan tahunan dan laporan keberlanjutan yang memberikan informasi tentang kinerja finansial, strategi bisnis, serta inisiatif keberlanjutan yang diambil oleh Unilever. Data dari lembaga penelitian pasar dan asosiasi industri juga akan digunakan untuk membandingkan kinerja Unilever dengan pesaingnya dalam industri FMCG.

Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis kualitatif dan kuantitatif. Data dari wawancara dan observasi akan dianalisis menggunakan pendekatan tematik untuk mengidentifikasi pola, tema, dan insight yang relevan terkait manajemen operasional Unilever. Sementara itu, data sekunder yang diperoleh dari laporan tahunan dan statistik industri akan dianalisis secara statistik untuk mengevaluasi kinerja efisiensi produksi dan distribusi perusahaan.

Setelah analisis data selesai, penelitian ini akan menyimpulkan temuan-temuan utama terkait manajemen operasional PT Unilever dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi. Rekomendasi praktis juga akan diberikan berdasarkan hasil analisis untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerjanya lebih lanjut. Dengan metode penelitian yang komprehensif ini, diharapkan hasil penelitian dapat memberikan kontribusi signifikan bagi pemahaman tentang manajemen operasional di PT Unilever serta menjadi referensi bagi perusahaan lain dalam sektor FMCG.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bagian ini, hasil penelitian mengenai manajemen operasional PT Unilever dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi akan disajikan dan dibahas secara mendalam. Hasil penelitian diperoleh dari analisis data primer dan sekunder yang telah dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi literatur.

### **Penerapan Teknologi dalam Proses Produksi**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Unilever telah secara signifikan menerapkan teknologi modern dalam proses produksinya, yang telah membawa dampak positif pada produktivitas dan kualitas produk. Penggunaan otomatisasi di berbagai lini produksi telah terbukti

meningkatkan produktivitas dan konsistensi kualitas produk secara signifikan. Misalnya, di pabrik-pabrik Unilever, mesin otomatis digunakan untuk proses pengemasan dan pengolahan produk, yang memungkinkan pengurangan waktu siklus produksi hingga 30%. Dengan mengurangi intervensi manusia dalam proses ini, perusahaan dapat meminimalkan kesalahan dan meningkatkan efisiensi, sehingga dapat meningkatkan kualitas produk dan memenuhi permintaan pasar yang semakin meningkat.

Selain itu, penerapan teknologi Internet of Things (IoT) dalam pemantauan kondisi mesin secara real-time memberikan keuntungan tambahan yang signifikan. Sistem ini memungkinkan manajer untuk mengakses data performa mesin dari jarak jauh, sehingga dapat melakukan pemeliharaan prediktif dan mengidentifikasi potensi kerusakan sebelum terjadi. Dengan cara ini, Unilever dapat mengurangi downtime dan meningkatkan produktivitas keseluruhan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya operasional.

Penelitian juga menunjukkan bahwa investasi dalam teknologi digital ini tidak hanya berfokus pada efisiensi tetapi juga pada keberlanjutan. Mesin yang lebih efisien energi membantu mengurangi jejak karbon perusahaan, sehingga dapat mengurangi dampak lingkungan dan meningkatkan kesadaran lingkungan. Dengan demikian, Unilever dapat mencapai tujuan keberlanjutan dan meningkatkan reputasi perusahaan sebagai perusahaan yang peduli lingkungan. Selain itu, penerapan teknologi digital ini juga dapat membantu Unilever meningkatkan kualitas hidup karyawan dan meningkatkan keselamatan kerja, sehingga dapat meningkatkan kepuasan karyawan dan meningkatkan produktivitas.

### **Efisiensi Rantai Pasok**

Analisis terhadap rantai pasok PT Unilever mengungkapkan bahwa perusahaan menerapkan sistem manajemen rantai pasok yang terintegrasi dengan baik, yang memungkinkan perusahaan untuk memantau aliran barang dari pemasok hingga konsumen akhir dengan lebih efisien dan efektif. Penggunaan perangkat lunak Supply Chain Management (SCM) memungkinkan perusahaan untuk mengumpulkan dan menganalisis data yang terkait dengan permintaan, produksi, dan distribusi produk. Data yang diperoleh dari sistem ini memberikan wawasan berharga mengenai pola permintaan dan tren pasar, sehingga perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan efektif. Melalui analisis data yang mendalam, Unilever dapat merencanakan produksi dengan lebih akurat, sehingga dapat menghindari kelebihan stok yang dapat menyebabkan pemborosan serta kekurangan stok yang dapat mengakibatkan kehilangan penjualan. Sebagai contoh, selama periode puncak permintaan seperti bulan Ramadan atau Natal, Unilever dapat menyesuaikan tingkat produksi berdasarkan analisis historis dan prediksi permintaan.

Hal ini membantu perusahaan untuk mengoptimalkan produksi dan distribusi produk, sehingga dapat memenuhi permintaan pelanggan dengan lebih efektif. Dengan pendekatan ini, Unilever tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga memastikan kepuasan pelanggan dengan ketersediaan produk yang tepat waktu. Selain itu, perusahaan juga dapat mengurangi biaya operasional dan meningkatkan profitabilitas, sehingga dapat meningkatkan kompetitivitas di pasar. Dalam jangka panjang, pendekatan ini juga dapat membantu Unilever untuk meningkatkan reputasi perusahaan sebagai perusahaan yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan efektif dan efisien. Selain itu, sistem manajemen rantai pasok yang terintegrasi juga memungkinkan Unilever untuk meningkatkan kualitas produk dan mengurangi risiko keamanan produk.

Dengan memantau aliran barang dari pemasok hingga konsumen akhir, perusahaan dapat memastikan bahwa produk yang diproduksi dan didistribusikan memenuhi standar kualitas yang tinggi. Hal ini dapat membantu Unilever untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan dan meningkatkan loyalitas pelanggan, sehingga dapat meningkatkan penjualan dan meningkatkan profitabilitas.

### **Strategi Distribusi yang Efektif**

Dalam hal distribusi, PT Unilever menerapkan strategi distribusi multi-channel yang sangat efektif, yang memungkinkan perusahaan untuk menjangkau konsumen lebih luas dan

meningkatkan efisiensi dalam pengiriman produk. Perusahaan tidak hanya mengandalkan saluran distribusi tradisional seperti toko ritel tetapi juga memanfaatkan e-commerce dan platform digital untuk meningkatkan ketersediaan produk dan memenuhi permintaan konsumen yang semakin meningkat. Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi GPS untuk perencanaan rute pengiriman telah mengurangi waktu pengiriman hingga 20% dan biaya transportasi sekitar 15%.

Dengan memanfaatkan data geografis dan analisis rute, Unilever dapat menentukan jalur tercepat dan paling efisien untuk pengiriman produk ke berbagai lokasi, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengurangi biaya operasional. Selain itu, kolaborasi dengan mitra logistik yang terpercaya memperkuat jaringan distribusi Unilever. Perusahaan bekerja sama dengan berbagai penyedia layanan logistik untuk memastikan bahwa produk tersedia di pasar dengan tepat waktu dan dalam kondisi terbaik. Mitra logistik ini tidak hanya membantu dalam pengiriman tetapi juga dalam pengelolaan persediaan di gudang distribusi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya operasional.

Dengan sistem informasi terintegrasi antara Unilever dan mitra logistiknya, aliran informasi menjadi lebih transparan, sehingga memudahkan perencanaan dan koordinasi. Sistem ini memungkinkan Unilever untuk memantau status pengiriman produk secara real-time, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengurangi risiko kehilangan produk. Selain itu, Unilever juga menerapkan strategi distribusi yang berfokus pada keberlanjutan, seperti penggunaan kendaraan yang lebih ramah lingkungan dan pengurangan emisi gas buang. Dengan demikian, perusahaan dapat mengurangi dampak lingkungan dan meningkatkan kesadaran lingkungan, sehingga dapat meningkatkan reputasi perusahaan sebagai perusahaan yang peduli lingkungan.

Dalam jangka panjang, strategi distribusi multi-channel yang diterapkan oleh Unilever dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kompetitivitas di pasar, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mengurangi biaya operasional. Dengan demikian, Unilever dapat meningkatkan profitabilitas dan meningkatkan pertumbuhan perusahaan, sehingga dapat menjadi salah satu perusahaan terkemuka di industri konsumen.

### **Pengelolaan Persediaan**

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pengelolaan persediaan di PT Unilever dilakukan dengan baik melalui penerapan prinsip Just-In-Time (JIT). Dengan menggunakan sistem JIT, perusahaan dapat mengurangi biaya penyimpanan dan meminimalkan risiko kelebihan stok. Data analitik digunakan untuk memprediksi permintaan produk secara akurat berdasarkan tren penjualan historis dan faktor musiman. Misalnya, selama musim liburan atau peluncuran produk baru, analisis permintaan yang tepat memungkinkan Unilever untuk menyesuaikan tingkat produksi dan distribusi agar sesuai dengan kebutuhan pasar.

Penerapan Just In Time (JIT) di PT Unilever tidak hanya berfokus pada efisiensi biaya, tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan operasional perusahaan secara keseluruhan. Dengan mengurangi jumlah barang yang disimpan di gudang, Unilever dapat meminimalkan penggunaan ruang penyimpanan yang sering kali memerlukan biaya tinggi untuk pemeliharaan dan asuransi persediaan. Hal ini menjadi penting karena ruang penyimpanan yang lebih sedikit berarti pengurangan dalam biaya operasional yang terkait dengan pengelolaan gudang, seperti listrik, keamanan, dan perawatan fasilitas. Selain itu, pendekatan JIT mendukung inisiatif ramah lingkungan perusahaan dengan meminimalkan pemborosan sumber daya. Dengan memproduksi hanya sesuai dengan permintaan pelanggan, Unilever dapat menghindari kelebihan produksi yang sering kali berujung pada limbah. Misalnya, produk yang tidak terjual dapat menjadi barang kadaluarsa atau rusak, sehingga menambah beban lingkungan dan biaya bagi perusahaan. Dengan menggunakan JIT, Unilever memastikan bahwa setiap langkah dalam proses produksi dan distribusi dilakukan secara efisien, sehingga mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan.

Lebih jauh lagi, penerapan JIT memungkinkan Unilever untuk meningkatkan fleksibilitas dalam respon terhadap perubahan permintaan pasar. Dalam situasi di mana permintaan tiba-tiba meningkat, sistem JIT yang efektif memungkinkan perusahaan untuk segera menyesuaikan produksi tanpa harus terjebak dengan stok berlebih. Hal ini tidak hanya menjaga arus kas perusahaan tetap sehat tetapi juga memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan memastikan

ketersediaan produk tepat waktu. Dengan demikian, penerapan JIT di PT Unilever bukan hanya sekedar strategi untuk mengurangi biaya dan meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga merupakan bagian dari komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan dan tanggung jawab sosial. Melalui pengurangan pemborosan dan peningkatan efisiensi dalam penggunaan sumber daya, Unilever dapat berkontribusi pada tujuan keberlanjutan jangka panjang sambil tetap memenuhi kebutuhan pelanggan secara efektif.

### **Tantangan yang Dihadapi**

Meskipun PT Unilever telah mencapai banyak kemajuan dalam manajemen operasionalnya, beberapa tantangan tetap ada. Salah satu tantangan utama adalah fluktuasi harga bahan baku yang dapat mempengaruhi biaya produksi secara signifikan. Ketidakstabilan harga bahan baku seperti minyak nabati atau bahan kimia dapat berdampak pada margin keuntungan perusahaan. Untuk menghadapi tantangan ini, Unilever perlu memiliki strategi pengadaan yang fleksibel dan proaktif dalam menjalin hubungan dengan pemasok untuk mendapatkan harga terbaik.

Selain itu, perubahan regulasi pemerintah terkait lingkungan juga menuntut Unilever untuk terus beradaptasi dalam praktik operasionalnya agar tetap berkelanjutan. Misalnya, tekanan untuk mengurangi penggunaan plastik sekali pakai mendorong perusahaan untuk mencari alternatif kemasan yang lebih ramah lingkungan. Dalam konteks ini, inovasi produk menjadi sangat penting; Unilever harus terus berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan untuk menciptakan solusi kemasan yang memenuhi standar keberlanjutan tanpa mengorbankan kualitas produk.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, penting bagi PT Unilever untuk terus berinovasi dan berinvestasi dalam teknologi baru serta praktik keberlanjutan. Perusahaan perlu memperkuat kolaborasi dengan pemasok dan mitra logistik guna menciptakan rantai pasok yang lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan pasar. Selain itu, peningkatan pelatihan bagi karyawan dalam penggunaan teknologi baru akan menjadi kunci untuk memastikan bahwa semua aspek operasional berjalan dengan lancar.

Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen operasional PT Unilever telah berhasil meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi melalui penerapan teknologi modern, pengelolaan rantai pasok yang terintegrasi, serta strategi distribusi yang efektif. Meskipun ada tantangan yang harus dihadapi, langkah-langkah inovatif yang diambil oleh perusahaan memberikan kontribusi signifikan terhadap daya saingnya di pasar global. Rekomendasi bagi PT Unilever adalah untuk terus berinvestasi dalam teknologi baru dan memperkuat kolaborasi dengan mitra strategis guna mempertahankan keunggulan kompetitif di masa depan. Dengan demikian, PT Unilever tidak hanya dapat memenuhi kebutuhan konsumen tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan sosial secara lebih luas.

### **SIMPULAN**

Penelitian mengenai manajemen operasional PT Unilever dalam meningkatkan efisiensi produksi dan distribusi telah menunjukkan bahwa perusahaan ini berhasil menerapkan berbagai strategi inovatif yang signifikan dalam menghadapi tantangan di industri Fast Moving Consumer Goods (FMCG). Melalui penerapan teknologi modern, pengelolaan rantai pasok yang terintegrasi, dan strategi distribusi yang efektif, Unilever mampu meningkatkan produktivitas dan responsivitas terhadap permintaan pasar.

Pertama, penerapan otomatisasi dan teknologi Internet of Things (IoT) dalam proses produksi telah memungkinkan Unilever untuk meningkatkan efisiensi operasional. Dengan memanfaatkan mesin otomatis dan sistem pemantauan real-time, perusahaan dapat mengurangi waktu siklus produksi serta meningkatkan kualitas produk. Hal ini tidak hanya berdampak positif pada produktivitas tetapi juga pada keberlanjutan operasional.

Kedua, sistem manajemen rantai pasok yang terintegrasi memberikan Unilever keunggulan dalam merencanakan dan mengelola aliran barang. Dengan menggunakan perangkat lunak Supply Chain Management (SCM), perusahaan dapat memprediksi permintaan dengan lebih akurat, sehingga mengurangi risiko kelebihan atau kekurangan stok. Ini sangat penting dalam menjaga kepuasan pelanggan dan memastikan ketersediaan produk di pasar.

Ketiga, strategi distribusi multi-channel yang diterapkan oleh Unilever telah memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan efisiensi pengiriman. Penggunaan teknologi GPS untuk perencanaan rute pengiriman serta kolaborasi dengan mitra logistik yang terpercaya memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan proses distribusi, mengurangi biaya transportasi, dan meningkatkan waktu pengiriman.

Meskipun demikian, PT Unilever juga menghadapi beberapa tantangan, seperti fluktuasi harga bahan baku dan perubahan regulasi lingkungan. Untuk mengatasi tantangan ini, perusahaan perlu terus berinovasi dalam pengadaan bahan baku dan mencari alternatif kemasan yang lebih ramah lingkungan. Selain itu, investasi dalam pelatihan karyawan dan pengembangan teknologi baru akan menjadi kunci untuk mempertahankan keunggulan kompetitif di masa depan. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menegaskan bahwa manajemen operasional yang efektif di PT Unilever tidak hanya berkontribusi pada efisiensi produksi dan distribusi tetapi juga pada daya saing perusahaan di pasar global. Rekomendasi bagi PT Unilever adalah untuk terus berinvestasi dalam teknologi inovatif dan memperkuat kolaborasi dengan mitra strategis guna menghadapi dinamika pasar yang terus berubah. Dengan langkah-langkah tersebut, Unilever tidak hanya akan memenuhi kebutuhan konsumen tetapi juga berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan sosial secara lebih luas.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agustina, R., & Haryanto, S. (2020). Analisis pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan di PT Unilever. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 8(2), 123-135.
- Prasetyo, A. B., & Widiastuti, R. (2019). Penerapan sistem manajemen rantai pasok untuk meningkatkan efisiensi distribusi produk FMCG. *Jurnal Logistik dan Rantai Pasok*, 5(1), 45-60.
- Sari, D. P., & Iskandar, A. (2021). Inovasi produk dan dampaknya terhadap daya saing perusahaan: Studi kasus PT Unilever. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(3), 201-215.
- Setiawan, Y., & Lestari, R. (2022). Pengaruh teknologi informasi terhadap efisiensi operasional di sektor FMCG: Bukti dari PT Unilever. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 10(4), 89-102.
- Nurhayati, S., & Rahman, A. (2020). Studi tentang keberlanjutan dalam manajemen rantai pasok: Kasus PT Unilever Indonesia. *Jurnal Sumber Daya Alam dan Lingkungan*, 7(2), 112-126.
- Kurniawan, E., & Susanti, N. (2019). Efektivitas strategi distribusi multi-channel pada perusahaan FMCG: Tinjauan terhadap PT Unilever. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(1), 67-80.
- Hidayati, N., & Santoso, T. (2021). Analisis pengaruh pengelolaan persediaan terhadap kinerja perusahaan di industri FMCG: Studi pada PT Unilever. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 15(3), 150-165.
- Rachmawati, E., & Prabowo, H. (2022). Pengaruh budaya organisasi terhadap inovasi dalam manajemen operasional di PT Unilever Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 14(1), 34-50.