

## **Inovasi Pembelajaran Bimbingan dan Konseling di Era Teknologi**

**Muhammad Taufiq Azhari<sup>1</sup>, Siti Nurhalizah<sup>2</sup>, Nurul Amelia<sup>3</sup>, Fitri Ramayani<sup>4</sup>,  
Vinnia Risa Amalya<sup>5</sup>, Helfira Sagala<sup>6</sup>, Putri Yolanda<sup>7</sup>, Nadia Friska<sup>8</sup>,  
Raihan Nahriza Zairi<sup>9</sup>, Putri Dian Pertiwi<sup>10</sup>**

<sup>1-10</sup> Program Studi Pendidikan Matematika, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan,  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

e-mail: muhammad.taufiqazhari@uinsu.ac.id<sup>1</sup>, nasutionliza3@gmail.com<sup>2</sup>,  
nurulaamelia18@gmail.com<sup>3</sup> fitriramayani1312@gmail.com<sup>4</sup>,  
vinniarisaamalya19@gmail.com<sup>5</sup>, helfirasagala02@gmail.com<sup>6</sup>,  
putriyolanda1410@gmail.com<sup>7</sup>, Nadiafriska97@gmail.com<sup>8</sup>,  
raihannahriza@gmail.com<sup>9</sup>, putridp2712@gmail.com<sup>10</sup>

### **Abstrak**

Pesatnya laju globalisasi dan era teknologi di Indonesia berdampak pada bidang pendidikan, sehingga pendekatan baru dalam pengajaran harus dikembangkan. Tujuan artikel ini adalah untuk mengkaji inovasi teknologi yang digunakan dalam pendidikan karir. profesional bimbingan untuk lebih mengidentifikasi jenis layanan bimbingan karir yang paling efektif. Setelah membahas bentuk bimbingan akademik yang efektif, seperti penggunaan aplikasi media seperti WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, dll., untuk pembelajaran berisiko, berikut adalah beberapa pendekatan baru untuk bimbingan akademik bagi siswa: Konsultasi dan bimbingan instruksional melalui Google Hangouts, Google Meet, konferensi web, dan Google Classroom. Whatsapp, Facebook, dll; konsultasi film melalui YouTube; konsultasi berita melalui media online. Gunakan situs web konsultasi pengetahuan untuk mendapatkan pendidikan dan saran berbasis teknologi yang inovatif. Beberapa layanan konseling paling canggih yang tersedia saat ini termasuk Buku Panduan Remaja dan berbagai bentuk komunikasi online seperti email dan obrolan asinkron serta platform jejaring sosial dan berbasis seperti Facebook.

**Kata kunci:** Inovasi, Bimbingan, Layanan, Konseling dan Sinema

### **Abstract**

The rapid pace of globalization and the technological era in Indonesia has an impact on the education sector, so that new approaches to teaching must be developed. The purpose of this article is to examine technological innovations used in career education. guidance professionals to better identify the most effective types of career guidance services. Having discussed effective forms of academic guidance, such as the use of media applications such as WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, etc., for at-risk learning, here are some new approaches to academic guidance for students: Consultation and instructional guidance via Google Hangouts, Google Meet, web conferencing, and Google Classroom. Whatsapp, Facebook, etc; film consultation via YouTube; news consultation through online media. Use knowledge consulting websites for innovative technology-based education and advice. Some of the most sophisticated counseling services available today include Youth Handbooks and various forms of online communication such as e-mail and asynchronous chat and text-based and social networking platforms such as Facebook.

**Keywords:** Innovation, Guidance, Service, Counseling And Cinema

## PENDAHULUAN

Menurut Vito (2011), media pendidikan online dapat didefinisikan sebagai media yang menampilkan mekanisme kontrol yang dapat dioperasikan oleh pengguna, memungkinkan pengguna untuk mengelola dan mengakses konten yang mereka butuhkan, seperti memungkinkan mereka mengunduh materi pelajaran yang terdapat dalam layanan konseling karir, misalnya. Pendekatan online membekali siswa dengan sumber daya yang mereka butuhkan untuk berkembang dalam lingkungan digital, memberi mereka kebebasan yang lebih besar dalam pembelajaran dan penyelesaian tugas.

Selama hampir sepuluh bulan siswa dapat belajar dari kenyamanan rumah mereka sejak Maret 2020, ketika Mendikbud Nadiem Makarim mengeluarkan keputusan resmi tentang Homeschooling. Ini telah menguntungkan siswa dan pendidik; pendidik telah terinspirasi untuk mencoba metode pengajaran baru dan penyampaian dukungan di rumah.

Ada banyak perkembangan terbaru dalam model yang digunakan untuk memberikan siswa dan guru akses ke materi dan sumber daya pendidikan. Dua model tersebut adalah Study at Home (SFH) dan Work at Home (WAH). Di sekolah kami, kami tidak hanya nongkrong; sekarang, setiap pelajaran adalah pengalaman baru yang menyenangkan bagi siswa dan guru. Segalanya menjadi mungkin sekarang berkat perkembangan teknologi informasi. Pembelajaran jarak jauh adalah bukti dari konsep ini karena membutuhkan sumber informasi yang instan, efektif, dan bebas lokasi dan waktu. Oleh karena itu, kemampuan komunitas TI untuk menerapkan ilmu pengetahuan guna meningkatkan kualitas hidup masyarakat menjadi sangat penting bagi pembangunan suatu negara di era informasi modern. Secara khusus, integrasi Internet dan bentuk media digital lainnya ke dalam kelas. Budaya modern kita adalah "Masyarakat Berbasis Pengetahuan", atau singkatnya "KBS".

Ada banyak aplikasi yang dapat digunakan untuk memfasilitasi penyediaan layanan bimbingan online, dan sekolah semakin mewajibkan semua guru dan siswa berpartisipasi dalam setidaknya satu model pembelajaran online. Instruktur di bidang konseling harus mendorong diri mereka sendiri untuk belajar dan menerapkan teknik baru secara teratur. Sederhananya, dalam lingkungan bisnis saat ini, siapa pun yang memiliki pemahaman dasar tentang TI dapat melakukannya sendiri.

Semua masalah ini adalah tanda bahwa sistem pendidikan saat ini membutuhkan pendekatan baru. Ini sesuai dengan tren pendidikan saat ini di seluruh dunia, seperti (1) pembelajaran yang dipercepat, (2) revolusi pendidikan, (3) otak besar, (4) pembelajaran kuantitatif, (5) klarifikasi nilai, (6) pembelajaran sebagai lawan dari pengajaran, (7) transformasi pengetahuan, (8) penilaian keterampilan kuantitatif (IQ, EQ, SQ, dll.), (9) pembelajaran berorientasi proses, dan (10) evaluasi.

Siswa yang tidak terlibat dalam pembelajaran tatap muka dapat memperoleh banyak manfaat dari bimbingan yang ditawarkan melalui proses bimbingan dan konseling. Ada banyak model untuk memberikan layanan bimbingan yang dapat mencapai tujuan ini. Saat ini, sejumlah besar pilihan konseling yang sangat baik tersedia untuk Anda. Seseorang dapat menggunakan matanya sendiri atau media selulernya (Android) atau teknologi informasi lainnya yang tersedia. Senada dengan produk Google lainnya seperti WhatsApp, Google Classroom, Zoom, dan Google. Dalam konteks keterlibatan siswa dalam bentuk pembelajaran yang berpotensi membahayakan, hal ini dimaksudkan agar layanan bimbingan dan konseling lebih tersedia, komunikatif, interaktif, dan inovatif. Namun selalu bertindak sesuai dengan standar konseling dan pemberian nasihat yang baik.

Berbeda dengan bentuk-bentuk pendidikan yang lebih konvensional, layanan bimbingan dan konseling tidak menambah beban siswa melainkan membuka jalan bagi pendekatan pembelajaran yang lebih kreatif dalam konteks yang relevan secara pribadi.

## METODE

Penelitian ini mengambil metode kajian literatur. Yang mana peneliti mengambil hasil data dari jurnal dan buku-buku terdahulu.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Definisilnominasi

Istilah "inovasi" dapat didefinisikan sebagai peningkatan, atau penerapan, suatu proses atau hasil berdasarkan penerapan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman untuk penciptaan atau peningkatan suatu produk (barang atau jasa) yang memberi nilai tambah. Inovasi sebagai objek juga berarti produk baru tersedia untuk digunakan, paling sering dalam pengaturan komersial di mana berbagai tingkat inovasi dapat dibedakan tergantung pada faktor lingkungan. Untuk bisnis, pasar, negara, atau bahkan dunia, inovasi dapat mewakili sesuatu yang benar-benar baru. Selain merupakan aktivitas, inovasi juga merupakan proses kreatif. Inovasi sering disalahartikan sebagai peluang bisnis atau keberuntungan. Ide penemuan sering didefinisikan dengan cara yang berbeda, bahkan ketika mereka memiliki arti yang sama. Inovasi dalam linguistik adalah munculnya kata-kata baru daripada evolusi kata-kata yang sudah ada. Kata-kata baru tidak sama dengan inovasi. Inovasi adalah pengakuan terhadap sesuatu yang baru sebagai tanda keberhasilan. Sesuatu yang benar-benar baru yang secara instan meningkatkan kualitas situasi yang ada. Inovasi juga dapat didefinisikan sebagai munculnya pengetahuan baru melalui eksperimen atau sintesis dari untaian pemikiran yang sebelumnya terpisah untuk menciptakan sesuatu yang bernilai. Kreativitas sering menjadi bagian dari inovasi, tetapi keduanya berbeda. Tindakan atau ide kreatif diperlukan untuk inovasi, yang bertujuan untuk membawa perbaikan nyata di bidang yang bersangkutan.

Inovasi memungkinkan transformasi pengetahuan yang ada menjadi produk baru yang dapat disebarluaskan dalam bentuk layanan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan sasaran. Inovasi juga mencakup proses teknis, fisik, dan intelektual yang digunakan untuk mengembangkan produk. Sementara inovasi membantu bisnis menciptakan proposisi nilai baru melalui kegiatan seperti menawarkan produk atau layanan baru, mengadopsi praktik organisasi dan operasional baru, menawarkan solusi baru untuk masalah yang ditimbulkan oleh teknologi baru, dan mengembangkan keterampilan dan keahlian baru, inovasi juga dapat mendorong pertumbuhan di bidang ini.

Penemuan adalah proses dimana sesuatu yang baru dibuat tersedia untuk umum untuk pembelian. Manfaat terbesar dari inovasi adalah pengetahuan yang diberikannya untuk membangun bisnis baru, menciptakan jenis komunitas baru, dan mengembangkan cara hidup baru. Beberapa bisnis berinovasi karena membantu mereka menghasilkan uang, karena memungkinkan mereka menghasilkan produk atau menyediakan layanan dengan lebih murah, atau karena memberikan keunggulan kompetitif pada produk atau layanan tersebut, memungkinkan mereka mengenakan biaya lebih untuk mereka. Ketika sebuah produk diterima dengan baik dan menghasilkan keuntungan bagi sebuah bisnis, saat itulah inovasi terjadi. Sebaliknya, inovasi dapat dilihat dalam tindakan ketika proses mengadopsi dan mengadaptasi sesuatu yang sudah ada mengarah pada penciptaan sesuatu yang baru yang nilai dan manfaatnya dianggap lebih besar.

### Macam-MacamLayanan

Faktor-faktor lain, seperti konteks sosiologis dan antropologis, mempengaruhi implementasi BK di sekolah, seperti metodologi pengembangan sistem (SDM) untuk mengelola dan menerapkan BK yang dikodifikasikan dalam pedoman kurikulum atau didukung secara luas oleh KTSP. Ada beberapa risiko teoretis, seperti yang terkait dengan perubahan pendekatan pedagogis, yang belum sepenuhnya dipahami oleh semua pengelola BK lintas satuan pendidikan. Namun, premis yang mendasari teori tersebut tidak jauh berbeda dari beberapa penjelasan standar tentang proses sekolah yang telah dikembangkan selama bertahun-tahun. Ada empat komponen untuk memberikan layanan konseling di sekolah:

#### 1. LayananDasar

Dukungan dasar diberikan kepada semua siswa di kelas atau program melalui berbagi pengetahuan dan pengorganisasian kelompok belajar secara terstruktur sehingga siswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuan jangka

- panjangnya sesuai dengan tahap perkembangannya saat ini.
2. **Layanan Peminatan dan Perencanaan Individual**  
Layanan minat dan perencanaan pribadi adalah layanan yang relatif baru dengan persyaratan layanan yang unik
  3. **Layanan Responsif**  
Pelayanan tanggap adalah pelayanan yang memberikan bantuan kepada siswa secara tepat waktu agar mereka dapat menyelesaikan tugas sekolahnya. Tujuannya adalah untuk membantu siswa mengatasi hambatan yang mereka temui di jalan untuk memenuhi tanggung jawab perkembangan mereka.
  4. **Layanan Dukungan Sistem**  
Untuk meningkatkan kualitas layanan konseling yang diberikan oleh sekolah secara keseluruhan, sistem pendukung layanan khusus telah dirancang berdasarkan lima komponen utama. Ini meliputi kegiatan pengelolaan BK, tugas administrasi BK, pengembangan penelitian, peningkatan kualitas pelaksanaan BK, dan pertumbuhan profesional. Layanan pemeliharaan dan pengembangan sistem ini mencakup tiga bidang utama: arsitektur jaringan, tugas administratif, serta penelitian dan pengembangan.

### **Bimbingan dan Konseling**

Prayitno dan Amti menjelaskan bahwa pendampingan adalah suatu proses di mana seorang ahli menawarkan bantuan kepada satu orang atau lebih (termasuk anak-anak, remaja, dan orang dewasa) sehingga mereka yang dibantu dapat menggunakan sumber daya mereka sendiri dengan lebih baik dan mengembangkan keterampilan dan rasa mereka sendiri. kemerdekaan.

Menurut Rahman Natawijaya dalam Sukari, bimbingan interpretatif adalah proses integratif yang membantu seseorang untuk memahami siapa mereka dan bagaimana mereka menyesuaikan diri dengan lingkungan sekolah, keluarga, komunitas, dan kehidupan sehari-hari. Bimbingan membantu orang mencapai potensi penuh mereka sebagai pemimpin sosial. Menurut kedua aliran pemikiran tersebut, pendampingan adalah proses pemberian bantuan kepada individu atau kelompok secara konsisten dan sistematis dari seorang pembimbing atau pembimbing hingga orang atau kelompok tersebut menjadi mandiri.

Istilah "konseling" adalah terjemahan langsung dari istilah "konsultasi", yang mengacu pada subset nasihat bisnis dalam bentuk layanan atau teknik. Rahman Natawijaya mendefinisikan konseling dalam Sukari sebagai "nasihat khusus yang diberikan oleh seorang konselor kepada klien", dimana konselor berusaha untuk membantu klien dan klien menghargai usaha konselor untuk membantunya.

Prayit menjelaskan bahwa sesi konseling adalah pertemuan satu lawan satu antara klien dan terapis di mana kedua belah pihak berkomitmen untuk mengambil langkah konkret untuk menyelesaikan masalah klien di masa depan. Norma yang berlaku adalah dasar untuk lingkungan kerja yang optimal. Dua definisi konseling yang berbeda menghasilkan hasil yang sama: tidak ada perbedaan penting antara konseling karir dan pembinaan kehidupan.

Tujuan dari konseling adalah untuk membantu orang dalam mengembangkan potensi mereka secara penuh mengingat tahap perkembangan mereka saat ini dan kecenderungan mereka (seperti kemampuan dan motivasi bawaan mereka), berbagai dukungan mereka (seperti keluarga, pendidikan, dan situasi keuangan). , dan isyarat positif yang mereka terima dari lingkungan mereka. Bantuan bimbingan konseling dalam pengembangan manusia yang berfungsi penuh, diberkahi dengan kesadaran diri yang akurat, pengetahuan, pemahaman, interpretasi, tindakan, dan keterampilan.

### **Bentuk Layanan Bimbingan dan Konseling yang Efektif**

Inovasi adalah proses memunculkan ide-ide baru dan mempraktikkannya dengan memperluas dan menerapkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman yang ada untuk pengembangan barang, prosedur, dan sistem baru. Tujuan di sini adalah untuk memberikan

nilai yang bermakna atau signifikan.

"kegiatan penelitian, pengembangan, dan rekayasa yang dilakukan untuk mengembangkan aplikasi praktis dari nilai dan konteks ilmu yang baru, atau cara baru penerapan teknologi ilmu yang ada untuk mempelajari produk atau proses,"

Demikian juga dalam bidang bimbingan dan konseling; inovasi mengacu pada setiap upaya untuk mempraktikkan ide atau konsep yang sebelumnya dianggap baru dan mudah-mudahan bermanfaat oleh konselor dan guru di bidang BK. untuk memecahkan masalah di bidang pengembangan karir dan bimbingan pada waktunya untuk mencapai tujuan tertentu.

Menurut Fullan dan Stiegelbauer (2021), setiap inovasi yang sukses membutuhkan tiga sumber daya penting.

#### 1. Bentuk (*form*).

Hal ini terkait dengan bentuk fisik yang dapat dilihat secara langsung dan kebutuhan untuk mengamati substansi inovatif yang terkandung di dalamnya. Secara tradisional, instruktur konseling membagikan formulir kertas kepada siswa mereka. Namun, saat ini, mereka lebih cenderung mendistribusikan versi elektronik dari formulir ini melalui berbagi file atau situs web khusus. Contohnya adalah seorang konselor bimbingan yang menginginkan akses ke informasi pribadi siswa mereka. Sebagai alternatif bentuk bimbingan dan konseling holistik yang dapat dipahami sebagai layanan bimbingan dan konseling, dapat pula digunakan cara demikian. Ini dimasukkan ke dalam proses pendidikan di sekolah melalui komponen program yang dirancang secara komprehensif dan saling terkait dengan layanan bimbingan dasar, layanan bimbingan tambahan, perencanaan individu, dan dukungan sistem.

#### 2. Fungsi (*function*).

memiliki kontribusi yang berarti atau praktis yang dihasilkan dari inovasi untuk kehidupan peserta sistem pendidikan. Sebagai contoh kegunaan bimbingan online, kita dapat melihat bimbingan online yang komprehensif untuk penawaran dan konseling, yang memfasilitasi komunikasi tanggung jawab konseling untuk memberdayakan siswa untuk bertanggung jawab atas pembelajaran mereka sendiri.

#### 3. Makna (*meaning*)

Manfaat inovasi paling besar bagi mereka yang menggunakannya; dalam hal ini, para pembimbing dan guru yang dapat menggunakan inovasi untuk merampingkan proses mereka dan terus memberikan pelayanan prima kepada siswanya. Layanan seperti konseling dan pendidikan dapat membantu siswa mengatasi hambatan belajar dan mencapai tujuan pribadi mereka sendiri di sekolah.

Berdasarkan informasi yang diberikan di atas, Bimbingan Based Knowledge Services merupakan salah satu komponen sistem pendidikan yang dapat membantu siswa dalam mengatasi hambatan yang dihadapinya dalam belajar dan mengajar untuk mencapai perkembangan siswa yang optimal.

### **Bimbingan dan Konseling Pembelajaran Berbasis Inovasi Teknologi**

Layanan seperti pendampingan dan konseling yang dulunya disampaikan secara tatap muka kini harus beralih ke ranah digital. Oleh karena itu, pembimbing bimbingan hendaknya menerapkan strategi pembelajaran dengan mengoptimalkan aplikasi pembelajaran daring tersebut di atas, sedangkan siswa harus dipersiapkan untuk mempelajari sistem penyampaian layanan yang baru dan lebih aman.

Layanan bimbingan dan konseling online merupakan salah satu jenis bimbingan yang diberikan kepada siswa dalam situasi sulit dimana mereka membutuhkan bantuan untuk mencari jalan keluar yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui penggunaan media digital. Dalam masyarakat saat ini, tidak semua anggota menuntut agar sistem pendidikan sesuai dengan protokol kesehatan.

Bimbingan dan Konseling merupakan bagian dari program sekolah dalam proses pemberian bantuan kepada individu (siswa) terlebih lagi siswa tidak melakukan pembelajaran secara tatap muka yang dapat dilakukan melalui berbagai macam layanan. Berani belajar bisa memanfaatkan aplikasi media seperti Whatsapp, Google Classroom,

Zoom, Google Meet, dan lain-lain. Tujuan akhir dari upaya Halin adalah menjadikan pelatihan dan penyuluhan yang tidak dibatasi oleh ruang atau waktu menjadi lebih menarik, interaktif, dan inovatif. Namun, selalu ingat untuk mengikuti pedoman etika saat memberikan nasihat dan bimbingan. Berikut adalah beberapa pendekatan baru untuk memberikan layanan konseling kepada siswa

1. Pelatihan konsultasi bisnis online menggunakan platform seperti Zoom, Google Meet, webex Meet, dan Google Classroom.
2. Penyediaan layanan konsultasi melalui WhatsApp, Facebook, dan platform sejenis.
3. Sesi konseling video motivasi disampaikan melalui YouTube.
4. Meningkatkan penyuluhan lintas budaya melalui media yang berisiko  
Layanan guru bimbingan dan konseling dihentikan sementara.  
Semua prinsip panduan konseling interdisiplin didasarkan pada berbagai strategi instruksional dan alat untuk meningkatkan kompetensi dan kepercayaan diri.

Beberapa produk mutakhir dan layanan konsultasi siap membantu

### 1. **Youthmanual**

Bimbingan dan konseling online bagi kaum muda untuk membantu mereka bersiap-siap ke sekolah. Di situsnya, Youthmanual menyediakan sejumlah modul yang dapat digunakan siswa untuk berbagi informasi tentang diri mereka dan hal-hal yang menarik bagi mereka. Berdasarkan data ini, sebuah algoritme kemudian merekomendasikan tindakan.

Buku panduan remaja ini ditulis untuk membantu para Pembimbing Bimbingan (BK). Karena mereka (instruktur BK) sudah mengetahui bagaimana setiap siswa menanggapi rekomendasi khusus yang telah diberikan kepada mereka, maka kurikulum BK dapat menjadi lebih strategis. Kemampuan dan data siswa akan dikompilasi dalam database analisis yang dapat digunakan Youth Manual sebagai panduan saat merancang pelajaran. YouthManual menawarkan model freemium, di mana beberapa modulnya bebas digunakan tetapi akses penuh ke layanan situs web memerlukan pembayaran

### 2. **Cybercounseling**

Cybercounseling dapat didefinisikan sebagai bentuk konseling profesional yang dibutuhkan terjadi ketika klien dan terapis berbicara secara transparan dan memanfaatkan media elektronik untuk berkomunikasi secara online (Jerizal & Hanung, 2017). Oleh karena itu, istilah "konseling siber" (disebut juga "konseling online") secara sederhana dapat didefinisikan sebagai proses konseling yang dilakukan dengan bantuan alat jaringan untuk menghubungkan konselor dengan klien (Paswati, 2017). Berikut adalah beberapa contoh model konseling dunia maya yang telah disempurnakan agar sesuai dengan klien milenial:

#### a. *CybercounselingberbasisE-mail*

Konseling *online* adalah proses konseling yang dilakukan dengan menggunakan mediakomunikasi internet. Salah satu media digunakan adalah e-mail. Konseling melalui e-mail merupakan salah satu inovasi yang dikembangkan dari layanan konseling tatap muka, yang didalamnya konselor dan konseli dapat membahas mengenai masalah-masalah yang dihadapi konseling.

#### b. *CybercounselingberbasischatAsynchronous*

Saat menggunakan metode konseling dunia maya seperti email dan obrolan teks, pengguna tidak diharuskan menghabiskan waktu mereka di depan komputer yang terhubung. Akibatnya, Anda mungkin memiliki waktu satu jam, satu hari, atau bahkan seminggu untuk menanggapi pesan tersebut, tergantung pada keadaan. Anda dapat mengirim email kepada konselor Anda kapan saja, siang atau malam berkat kenyamanan dunia maya, yang juga memungkinkan Anda untuk mengatur jadwal Anda sendiri kapan Anda ingin berinteraksi dengan mereka dan memberi mereka kesan bahwa mereka selalu tersedia. Ini memperpendek jarak antara Anda dan konselor Anda dan memudahkan mereka untuk membantu Anda mengatasi masalah

c. *Cybercounseling Berbasis Teks*

Untuk memfasilitasi konseling online, aplikasi Riliv untuk Android telah dikembangkan dan tersedia di App Store. Riliv adalah jejaring sosial online yang menghubungkan klien dengan konselor. Riliv adalah jejaring sosial yang menghubungkan orang-orang yang bergumul dengan masalah pribadi sehingga mereka dapat menerima konseling online berbasis teks untuk membantu mereka mengatasinya.

d. *Cybercounseling Berbasis Facebook*

Model konseling online berbasis Facebook ini dikembangkan untuk orang-orang yang kekurangan waktu atau kemampuan fisik untuk bertemu dengan terapis secara langsung, atau yang merasa tidak nyaman melakukannya. Landasan konseling maya berbantuan facebook ini digunakan sebagai bentuk pengembangan untuk memperkuat manfaat layanan bimbingan whatsapp, googleclassroom, zoom,googlemeet, dan sebagainya. Tujuan akhir dari upaya Halin adalah menjadikan pelatihan dan penyuluhan yang tidak dibatasi oleh ruang atau waktu menjadi lebih menarik, interaktif, dan inovatif. Namun, selalu ingat untuk mengikuti pedoman etika saat memberikan nasihat dan bimbingan.

## SIMPULAN

Berdasarkan uraian sebelumnya maka dapat dijelaskan kesimpulan sebagai berikut :

1. Bentuk pendampingan dan penyuluhan yang efektif di era globalisasi modern antara lain berani menggunakan aplikasi media seperti WhatsApp, Google Classroom, Zoom, Google Meet, dan sejenisnya. Tujuannya agar proses pendampingan dan konseling menjadi lebih menarik, interaktif, dan baru sehingga tidak terkendala oleh ruang dan waktu. Namun, selalu pertahankan standar etika yang tinggi dalam pemberian nasihat dan konseling Anda. Berikut adalah beberapa pendekatan baru untuk menawarkan layanan konseling kepada mahasiswa pascasarjana.
  - a) Rekomendasi pendidikan konseling melalui Zoom, Google Meet, webex meet, dan Google Classroom.
  - b) Menawarkan layanan konseling melalui aplikasi pemesanan seperti WhatsApp dan Facebook.
  - c) Menggunakan YouTube sebagai perpustakaan video motivasi.
  - d) Memaksimalkan efektivitas konseling sebaya melalui media berisiko.
2. Untuk mengimbangi pesatnya perkembangan teknologi, banyak sekolah dan komunitas mulai menerapkan teknologi non-internet; namun, diperkirakan hanya sebagian kecil rumah dan bisnis di wilayah perkotaan yang akan mengadopsi teknologi berbasis internet. Beberapa layanan paling mutakhir untuk bimbingan dan terapi adalah Youth Guide dan berbagai bentuk konseling online, seperti email, pesan instan (IM), pesan teks (SMS), dan bahkan Facebook.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Putra M dan Shofaria, Nurida. 2020. Inovasi layanan bimbingan dan konseling pada pembelajaran dalam jaringan masa pandemic covid-19. Jurnal BK (Bimbingan dan Konseling: Teori dan Praktik)
- Ardi, Z., Yendi, F. M., & Ildil, I. (2013). Konseling Online: Sebuah Pendekatan Teknologi Dalam Pelayanan Konseling. Jurnal Konseling Dan Pendidikan
- Fulan(2021). Model Cyber counseling: Telaah Konseling Individu Online Chat-Asynchronous Berbasis Aplikasi Android, dalam Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling, Vol. 1, No. 1, Universitas Ahmad Dahlan.
- Prayitno. (2012). Jenis Layanan dan Kegiatan Pendukung Konseling. (Padang, UNP. Perss).
- Rahman, A. (2009). Peran Pendidikan Inklusif Bagi Anak Berkelainan. Yogyakarta:

- Printa. Rogers, E. (1983). Diffusion of Innovation. New York: The Free Press a Division of Macmillan Publishing Co. Inc.
- Rose, R. and Howley, M. (2017). The Practical Guide to Special Education Need in Inclusive Primary Classrooms. London: Paul Chapman Publishing.
- Santrock, J.W. (2014). Education Psychology. New York: McGraw-Hill Company, Inc.
- Slavin, R.E. (2016). Education Psychology. Boston.
- Sudarman, D. (2012). Inovasi Pendidikan Dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Tenaga Kependidikan. Bandung: Pustaka Setia.
- Suherman, U. (2019). Manajemen Bimbingan dan Konseling. Bandung: Rizqi Press.