

## Tinjauan Wisatawan Tentang Fasilitas Penunjang di Objek Wisata Pemandian Alam Damai Wisata

Alief Aditya Sakti<sup>1</sup>, Kurnia Ilahi Manvi<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Negeri Padang  
e-mail: [aliefadityasakti01@gmail.com](mailto:aliefadityasakti01@gmail.com)

### Abstrak

Jenis penelitian ialah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non probability sampling* dan jenis yang digunakan *incidental sampling*. Jumlah sampel yang digunakan berjumlah 100 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket berskala likert dan telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan tabulasi data dan deskriptif data, pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode garis kontinum. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tinjauan wisatawan tentang objek wisata Pemandian Alam Damai Wisata dapat dijelaskan sebagai berikut: Hasil tingkat capaian responden pada indikator toilet umum adalah 75, ini berarti indikator toilet umum berada pada kategori cukup baik, hasil tingkat capaian responden pada indikator tempat ibadah/mushalla adalah 75, ini berarti indikator tempat ibadah/mushalla berada pada kategori cukup baik, hasil tingkat capaian responden pada indikator tempat parkir adalah 76, ini berarti indikator tempat parkir berada pada kategori cukup baik, hasil tingkat capaian responden pada indikator wahana permainan adalah 76, ini berarti indikator wahana permainan berada pada kategori cukup baik.

**Kata Kunci:** *Fasilitas, Fasilitas Pendukung, Objek Wisata Pemandian Alam Damai Wisata*

### Abstract

This type of research is classified into quantitative descriptive with a causal associative approach. The sampling technique used is non-probability sampling technique and the type used is incidental sampling. The number of samples used amounted to 100 people. Data collection was carried out by distributing a Likert-scale questionnaire and having been tested for validity and reliability. Furthermore, the data were analyzed through data tabulation and descriptive data, data processing was carried out using the continuum line method.

Based on the results of the research, it can be concluded that tourist reviews about the Damai Wisata Natural Baths tourism object can be explained as follows: The results of the respondent's achievement level on the public toilet indicator is 75, this means that the public toilet indicator is in a fairly good category, the result of the respondent's achievement level on the indicator of places of worship/mushalla is 75, this means that the indicator of the place of worship/mushalla is in the pretty good category, the result of the respondent's achievement level on the parking lot indicator is 76, this means that the parking space indicator is in the pretty good category, the results the respondent's level of achievement on the indicator of rides for games is 76, this means that the indicator for rides for games is in the pretty good category.

**Keywords:** *Facilities, supporting facilities, , objek wisata Pemandian Alam Damai Wisata*

## PENDAHULUAN

Indonesia merupakan negara yang memiliki keunikan bentangan alam tersendiri yang membuat para wisatawan ingin lama menetap dan liburan. Potensi sumber daya alam Indonesia dapat dikembangkan sebagai potensi sektor kepariwisataan. Pariwisata ialah segala kegiatan wisata yang dilengkapi oleh berbagai fasilitas dan layanan, yang disediakan oleh pemerintah, dan masyarakat.[1] Pariwisata dapat dikatakan sebagai perjalanan terencana, yang dilakukan oleh kelompok maupun individu, dari suatu tempat lain dengan tujuan untuk menghasilkan suatu bentuk kepuasan dan kesenangan semata. [2]

Sumatera Barat memiliki banyak objek wisata wisata alam. Salah satu objek wisata wisata yang dapat dikunjungi oleh wisatawan terdapat di Kabupaten Tanah Datar. Kabupaten Tanah Datar memiliki objek wisata wisata yang sangat banyak sehingga, menarik minat pengunjung untuk berwisata di kabupaten Tanah Datar. Kabupaten Tanah Datar memiliki berbagai macam tempat wisata budaya dan berbagai wisata alam, wisata budaya adalah seperti Objek wisata wisata Rumah Gadang Istana Basa Pagaruyuang yang terletak di Batusangkar, Batu Batikam, dan adanya prasasti peninggalan Hindu –Buddha, selanjutnya wisata alam yang disuguhkan di Kabupaten Tanah Datar adalah seperti Nagari Tuo Pariangan, air terjun Lembah Anai, Air Terjun Proklamator, Danau Singkarak, pemandian aia angek pariangan/rangek tujuh dan wisata pemandian buatan seperti pemandian Mega Mendung, pemandian Mega Permai, pemandian Mato Aia, pemandian Lingduang Alam, pemandian Pinang Balirik, dan pemandian Alam Damai Wisata, salah satu tempat yang banyak menarik minat pengunjung adalah Pemandian Alam Damai Wisata di Lembah Anai.

Salah satu objek wisata wisata di Kabupaten Agam ialah Pemandian Alam Damai Wisata. Objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata merupakan pemandian buatan yang berada di Kawasan Lembah Anai tepi jalan raya Padang-Bukittinggi, Singgalang, Kecamatan 10 Koto, Kabupaten Tanah Datar, tempat ini berjarak 20 km dari ibukota Kabupaten yaitu Batusangkar, tempat ini menawarkan kolam berenang buatan yang sumber mata airnya langsung dari pegunungan singgalang yang sangat alami, dan menyuguhkan pemandangan alam yang masih asri, kolam berenang ditempat ini ada dua kolam yaitu kolam khusus dewasa, dan kolam untuk anak-anak.

Pemandian ini ramai dikunjungi wisatawan setiap harinya khususnya hari *weekend*, untuk masuk ke pemandian Alam Damai Wisata pengunjung dikenakan tarif sebesar Rp.5.000 per orang dan juga tarif sesuai dengan jenis kendaraan yaitu seperti bus roda enam Rp.150.000 - Rp.200.000, mini bus roda empat Rp.100.000 - Rp.150.000, kendaraan roda dua Rp.15.000. pengunjung yang banyak datang ketempat ini adalah wisatawan antar lintas Padang-Bukittinggi yang mampir melepas penat dan menikmati fasilitas pemandian ditempat ini, namun ada juga pengunjung yang datang dengan tujuan berwisata grup maupun dengan keluarga.

Fasilitas merupakan salah satu faktor penunjang wisata. Fasilitas juga merupakan alat. Fasilitas wisata merupakan sarana dengan tujuan mempermudah dan melayani segala aktivitas atau kegiatan yang dilakukan oleh pengunjung demi mendapatkan pengalaman rekreasi. Indikator fasilitas terdiri atas kerapian, kebersihan, kelengkapan dari fasilitas yang ditawarkan. [3]

Fasilitas dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu: fasilitas utama, fasilitas pendukung dan fasilitas penunjang. [4] Ketiga aspek fasilitas harus ada yang terjaga dengan baik disetiap objek wisata wisata, karena hal ini akan mempengaruhi kunjungan wisatawan. Selain itu juga akan mempengaruhi kepuasan pengunjung.

## METODE

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positif digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel

tertentu, pengumpulan data yaitu dengan instrumen penelitian, serta analisis data bersifat kuantitatif/statistik. [5] Teknik pengabilan sampel yang digunakan ialah teknik *non probability sampling*, jumlah sampel yang digunakan berjumlah 100 orang.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Deskripsi Data Variabel

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan tinjauan wisatawan tentang fasilitas penunjang di Objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata.

**Tabel 1 Rata-rata Variabel Fasilitas Pendukung**

Indikator	Rata-rata	Kriteria
Toilet Umum	3,21	Cukup Baik
Tempat Ibadah	3,14	Cukup Baik
Tempat Parkir	2,73	Cukup Baik
Wahana Permainan	2,53	Tidak Baik
<b>Jumlah</b>	<b>11,61</b>	<b>Cukup Baik</b>
<b>Rata-rata</b>	<b>2,90</b>	

Berdasarkan hasil olah data, diketahui rata-rata variabel fasilitas pendukung ialah 2,90 dengan kriteria cukup baik. Rata-rata setiap indikator dapat dilihat sebagai berikut:

#### a. Indikatorr Toilet Umum

Pada indikator toilet umum jumlah pernyataan sebanyak 4 item. Hasil deskripsi indikator toilet umum sebagai berikut:

**Tabel 1 Rata-Rata Indikator Toilet Umum**

No	Pernyataan	Toilet Umum					Skor	Rata-Rata	Kriteria
		SS	S	KS	TS	STS			
		Fi (%)	Fi (%)	Fi (%)	Fi (%)	Fi (%)			
1.	Lokasi toilet mudah ditemukan di Pemandian Alam Damai Wisata	30	24	6	18	22	322	3,22	Cukup Baik
2.	Jumlah toilet yang tersedia di Pemandian Alam Damai Wisata sudah mencukupi	31	33	8	12	16	351	3,51	Baik
3.	Toilet yang tersedia di Pemandian Alam Damai Wisata sudah terawat dan bersih	18	15	7	34	26	265	2,65	Cukup Baik
4.	Tersedianya fasilitas toilet untuk gender pengunjung	31	29	12	12	16	347	3,47	Baik
<b>Jumlah</b>						1285	12,85	<b>Cukup Baik</b>	
<b>Rata -Rata</b>							<b>3,21</b>		

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa keseluruhan rata-rata dari indikator toilet umum sebesar 3,21 dengan kategori cukup baik. Hal ini dapat diartikan bahwa sebagian dari indikator toilet umum pada variabel fasilitas penunjang di objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata masih berada di kategori cukup baik.

#### b. Indikator Tempat Ibadah/Mushalla

Pada indikator tempat ibadah/mushalla jumlah pernyataan sebanyak 4 item. Hasil deskripsi indikator toilet umum sebagai berikut:

**Tabel 2 Rata-rata Tempat Ibadah/Mushalla**

Tempat Ibadah/Mushalla									
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS	Skor	Rata-Rata	Kriteria
		Fi (%)							
5.	Tersedianya tempat ibadah/mushalla bagi pengunjung di Pemandian Alam Damai wisata	21	26	10	19	24	301	3,01	Cukup Baik
6.	Tersedianya tempat wudhu yang memadai bagi pengunjung	21	37	21	9	12	346	3,46	Baik
7.	Tempat ibadah/mushalla yang tersedia mampu menampung jika pengunjung ramai	16	32	17	14	21	308	3,08	Cukup Baik
8.	Terdapat perlengkapan dan peralatan untuk beribadah di mushallah Pemandian Alam Damai Wisata	16	31	11	20	22	299	2,99	Cukup Baik
<b>Jumlah</b>							1254	12,54	Cukup
<b>Rata - Rata</b>								3,14	Baik

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa keseluruhan rata-rata dari indikator tempat ibadah/mushalla sebesar 3,14 dengan kategori cukup baik. Hal ini dapat diartikan bahwa sebagian dari indikator tempat ibadah/mushalla pada variabel fasilitas penunjang di objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata masih berada di kategori cukup baik.

**c. Indikator Tempat Parkir**

Pada indikator tempat parkir jumlah pernyataan sebanyak 4 item. Hasil deskripsi indikator tempat parkir, sebagai berikut:

**Tabel 3 Rata-rata Indikator Tempat Parkir**

Tempat Parkir									
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS	Skor	Rata-Rata	Kriteria
		Fi (%)							
9.	Tesedianya tempat parkir kendaraan di Pemandian Alam Damai Wisata	14	17	11	28	30	257	2,57	Tidak Baik
10.	Tempat Parkir yang tersedia di Pemandian Alam Damai Wisata mencukupi kapasitas kendaraan pengunjung	12	17	15	25	31	254	2,54	Tidak Baik

11.	Tempat parkir yang disediakan di Pemandian Alam Damai Wisata aman bagi kendaraan	15	30	15	19	21	299	2,99	Cukup Baik
12.	Petugas parkir yang terdapat di Pemandian Alam Damai Wisata memberikan pelayanan yang baik	14	26	14	21	25	283	2,83	Cukup Baik
<b>Jumlah</b>							1093	10,93	Cukup Baik
<b>Rata - Rata</b>								2,73	Cukup Baik

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa keseluruhan rata-rata dari indikator tempat parkir sebesar 2,73 dengan kategori cukup baik. Hal ini dapat diartikan bahwa sebagian dari indikator tempat parkir pada variabel fasilitas penunjang di objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata masih berada di kategori cukup baik.

#### d. Indikator Wahana Permainan

Pada indikator wahana permainan jumlah pernyataan sebanyak 4 item. Hasil deskripsi indikator wahana permainan sebagai berikut:

**Tabel 4 Indikator Wahana Permainan**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS	Skor	Rata-Rata	Kriteria
		Fi (%)							
13.	Tersedianya wahana permainan seperti seluncuran di Pemandian Alam Damai Wisata	9	17	9	25	40	230	2,3	Tidak Baik
14.	Wahana permainan di Pemandian Alam Damai Wisata layak digunakan	18	17	10	20	35	263	2,63	Cukup Baik
15.	Memadainya wahana permainan di Pemandian Alam Damai Wisata	14	18	16	26	26	268	2,68	Cukup Baik
16.	Terdapatnya petugas pengawas di setiap wahana permainan	14	15	11	26	34	249	2,49	Tidak Baik
<b>Jumlah</b>							1010	10,1	Tidak Baik
<b>Rata - Rata</b>								2,53	Cukup Baik

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa keseluruhan rata-rata dari indikator wahana bermain sebesar 2,53 dengan kategori tidak baik. Hal ini dapat diartikan bahwa sebagian dari indikator wahana bermain pada variabel fasilitas penunjang di objek wisata wisata Pemandian Alam Damai Wisata masih berada di kategori tidak baik.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa tinjauan wisatawan tentang objek wisata Pemandian Alam Damai Wisata dapat

dijelaskan sebagai berikut: Hasil tingkat capaian responden pada indikator toilet umum adalah 75, ini berarti indikator toilet umum berada pada kategori cukup baik. Hasil tingkat capaian responden pada indikator tempat ibadah/mushalla adalah 75, ini berarti indikator tempat ibadah/mushalla berada pada kategori cukup baik. Hasil tingkat capaian responden pada indikator tempat parkir adalah 76, ini berarti indikator tempat parkir berada pada kategori cukup baik. Hasil tingkat capaian responden pada indikator wahana permainan adalah 76, ini berarti indikator wahana permainan berada pada kategori cukup baik. Dapat disimpulkan bahwa tentang tinjauan fasilitas objek wisata Pemandian Alam Damai Wisata masih rendah. Jika fasilitas di objek wisata Pemandian Alam Damai Wisata ditingkatkan, maka akan berdampak baik pada tingkat kunjungan wisatawan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kusumaningrum, Dian. 2012. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Objek wisata wisata di Kota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- [2] Akrom, Mohamad 2014, *Analisi Faktor-Faktor yang mempengaruhi kunjungan wisatawan Dipantai Waleri, Kabupaten Kendal (skripsi)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- [3] Azima Fauzan (2017) *Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Objek wisata wisata Gunung Padang Dikota Padang*. Padang : Universitas Negeri Padang.
- [4] Syarifuddin, Didin dan Lisna. (2015). Objek wisata wisata Upacara Tradisional Hajat Laut Sebagai Nilai Budaya Masyarakat Batu. *Manajemen Resort & Leisure*, 12 (1), 100-110.
- [5] Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [6] Wahyuningsih, Ririn. 2018. *Persepsi pengunjung Terhadap Fasilitas di Objek wisata wisata Puncak Ulu Kasok Kabupaten Kampar*. *Jurnal Universitas Riau: Pekanbaru*.
- [7] Budi Susanto, & Pratiwi. (2019). The Effect of Technology Readiness, Service Quality and Perceived Risk on Relationship Quality, and the Implications for Continuance of Intention - Study on Users of BCA Mobile Banking Applications. *International Journal of Innovation, Creativity and Change.*, Volume 5
- [8] Cohen. 2018. *Persepsi Wisatawan Terhadap Objek wisata wisata Pulau Bokori Di Desa Bokori Kecamatan Soropia Kabupaten Konawe*. *Jurnal Penulisan Pendidikan Geografi*, (Online), Vol.3, No. 4.
- [9] Kusumaningrum, Dian. 2012. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Objek wisata wisata di Kota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- [10] Ridwan, Mohamad. 2012. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Medan: Pt Sofmedia.